

תנאים והגבלות כלליים של מועדון WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

פרשנות

1.1.

למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאי ההובלה הכלליים (GCC) של Wizz Air יש משמעות זהה כאשר הם מוזכרים במסמך זה של תנאים והגבלות כלליים (GTC), אלא אם הוגדרו אחרת להלן או אם משתמע אחרת מן ההקשר.

1.2.

במקרה של סתירה בין תנאי ההובלה הכלליים (GCC) לתנאים וההגבלות הכלליים (GTC), תינתן עדיפות לאמור בתנאים וההגבלות הכלליים.

2.

הגדרות

2.1.

אפליקציה: האפליקציה לנייד של Wizz Air המקושרת לאתר האינטרנט ומופעלת על ידי או בשם Wizz Air, שבה ניתן לבצע הזמנות.

2.2.

'הזמנה': הזמנה לטיסה אחת או יותר של Wizz Air (עם או בלי שירותים נוספים), שאישרנו וקיבלנו.

2.3.

כרטיס אשראי במיתוג משותף: כרטיסי אשראי של WIZZ שהונפקו על ידי בנקים שונים במדינות שונות.

2.4.

'תנאי הובלה כלליים' או 'GCC': תנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air כפי שפורסמו באתר האינטרנט ועודכנו על ידי Wizz Air מעת לעת.

2.5.

'טיסת פנים באיטליה': טיסה המופעלת על ידי Wizz Air במסלול ישיר בין שני (2) יעדים בגבולות הרפובליקה האיטלקית.

2.6.

"חבר" או "אתה": האדם ששמו משמש לחברות במועדון הנחות Wizz Discount Club בעת הפנייה להצטרפות כחבר במועדון.

2.7.

חברות בתשלום: סוגי החברות ב-Wizz Discount Club הזמינים תמורת תשלום מסוים (כגון: חברות רגילה, חברות Standard Plus, חברות Premium, חברות Premium Plus)

2.8.

אתר אינטרנט: www.wizzair.com.

2.9.

Wizz Discount Club או מועדון: אוסף המבצעים המיוחדים של Wizz Air המופעלים בהתאם ולפי התנאים וההגבלות הנוכחיים, והמקנים לחברים הטבות מסוימות כמפורט במסמך זה.

2.10.

Wizz Air 'או 'אנו': הישות של Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd או Wizz Air UK Ltd או Wizz Air Malta Ltd או Wizz Air Abu Dhabi LLC או כל ישות אחרת של Wizz Air) המפעילה את הטיסות שאיתן רכשת את החברות ב-Wizz Discount Club והמנפיקה את החשבונית עבור רכישת Wizz Discount Club.

3.

סוגי החברות ב-WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

חברות מסוג Light: חברות ללא תשלום המזכה בהטבות ובהנחות קטנות יותר (כלומר קטנות מהחברויות בתשלום), ומציעה הטבות רק לחבר ללא כל מחויבות תשלום, הרשום כחבר ללא תשלום.

3.2.

חברות סטנדרטיות: חברות זו מציעה הטבות לחבר ולמלווה אחד (1).

3.3.

חברות Standard Plus: חברות המציעה הטבות לחבר ולעוד חמישה (5) מלווים לכל היותר.

3.4.

חברות Premium

חברות זו מציעה הטבות פרימיום לחבר ולמלווה אחד (1).

3.5.

חברות Premium Plus

חברות המציעה הטבות לחבר ולעוד חמישה (5) מלווים לכל היותר.

4.

תהליך הצטרפות ושדרוג

4.1

באפשרותך להצטרף לתוכניות Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus של מועדון Wizz Discount Club:

(א) באופן מקוון במהלך ההזמנה באתר האינטרנט או באפליקציה שלנו – על ידי רכישת חברות במועדון ותשלום מלא של דמי החברות השנתיים בעת הזמנת טיסה דרכנו;

(ב) באמצעות המוקד הטלפוני שלנו בעת ביצוע הזמנה – על ידי רכישת חברות דרך המוקד הטלפוני ותשלום מלא של דמי החברות השנתיים למועדון.

4.2

באפשרותך להצטרף לחברות Light ב-Wizz Discount Club בכל עת באתר שלנו, באפליקציה או באינטרנט בעת ביצוע ההזמנה. התנאי להצטרפות הוא הרשמה לידיעון המבצעים המיוחדים שלנו. אין כל חובת תשלום הכרוכה בחברות ללא תשלום. באפשרותך לבטל את הרישום לידיעון שלנו בכל עת באתר האינטרנט שלנו ובאפליקציה, או על ידי לחיצה על הקישור לביטול הרשמה בידיעון עצמו. אם תבטל את ההרשמה, חברות ה-Light שלך תישאר פעילה, אך לא תקבל הודעות לגבי סוגים נוספים או חדשים של הטבות הקשורים לחברות Light.

4.3

באפשרותך לשדרג את חברות ה-Light שלך בכל עת לחברות מסוג Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus או Premium Plus במהלך תהליך ההזמנה בדרכים המתוארות בסעיף 4.1, כדי לזכות בהנחות נוספות.

4.4

תהפוך לחבר Discount Club מסוג Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus כאשר תשלם את מחיר הטיסה המלא המופיע בסוף ההזמנה שלך וכאשר Wizz Air תנפיק עבורך את תוכנית הנסיעה ותאשר אותה.

4.5

אם תצטרף למועדון ותרכוש חברות מסוג Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus (מסוג סטנדרטי או קבוצתי) במועדון Wizz Discount Club, תיהנה אוטומטית מהטבות ומההנחות המוצעות לבעלי חברות Light במועדון.

4.6

אם ברשותך חברות מסוג Standard, באפשרותך לשדרג אותה לחברות מסוג Standard Plus/Premium/Premium Plus במהלך תהליך ההזמנה בדרכים המתוארות בסעיף 4.1.

4.7.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות, ללא הנמקה, לסרב להעניק חברות לכל אדם, וכן לסיים את החברות בכל עת במקרה של הפרת התנאים וההגבלות (GTC), תנאי ההובלה הכלליים (GCC), תנאי השימוש באתר או כל חוק ותקנה אחרים על ידי החבר.

5.

תשלום דמי מינוי

5.1.

בעת רכישת חברות מסוג Standard/Standard Plus/ Premium/Premium Plus במועדון Wizz Discount Club, אתה מחויב לשלם את מלוא דמי החברות השנתיים. ניתן לבצע את התשלום השנתי באמצעות כרטיס בנקאי, העברה בנקאית ו/או נקודות זיכוי של WIZZ. אמצעי תשלום חלופיים עשויים להיות זמינים בכפוף לכתובת החשבונית שלך או למטבע שנבחר. 5.2.

תעריף דמי החברות יימסר לך בעת הרכישה. כמו כן, הוא מופיע באתר האינטרנט שלנו.

6.

הטבות לחברים

6.1.

חברות במועדון Wizz Discount Club מעניקה לחברים תעריפי מועדון מיוחדים שאינם זמינים למי שאינם חברים, והטבות אחרות שיפורטו בעת רכישת החברות במועדון או בשלב מאוחר יותר.

6.2.

Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות לבצע מעת לעת שינויים ברשת המסלולים שלה (לרבות, ללא הגבלה, השעיית מסלול אחד או יותר) כפי שתמצא לנכון.

6.3.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות בכל עת כל הטבה. עם זאת, אנו מתחייבים לספק הודעה מוקדמת (למעט לגבי הטבות לחברות ללא תשלום, העשויות להשתנות ללא הודעה מוקדמת). מידע עדכני לגבי ההטבות זמין באתר האינטרנט שלנו במקטע 'מידע ושירותים של WIZZ'. אם אינך מקבל אחד או יותר מהתיקונים הללו

אתה רשאי לסיים את חברותך באמצעות האתר, האפליקציה או באמצעות דואר אלקטרוני. במקרה זה, יחולו התנאים וההגבלות הנוכחיים (GTC) כמפורט בסעיף 8.7.

6.4.

בעת הזמנת הטיסה במטבע זר, הסכומים הנחסכים עשויים להשתנות עקב תנודות בשערי החליפין.

6.5.

ההטבות תקפות לחבר במועדון WIZZ Discount Club ולנוסעים אחרים הכלולים באותה ההזמנה, בתנאי שסך כל הנוסעים בהזמנה אינו חורג ממספר הזכאים להנחה בסוג החברות שנרכש עבור מועדון WIZZ Discount Club. הטבות הפרימיום של חברות מסוג Premium Plus תקפות לחבר ולמלווה אחד (1). שאר המלווים נהנים מהיתרונות של חברות Standard Plus.

6.6.

הטבות אינן זמינות לנוסעים שעבורם ביצעת הזמנה בנפרד.

6.7.

לא יוענקו או יזוכו הטבות לחברים עבור הזמנות שבוצעו לפני רכישת החברות.

6.8.

החברות במועדון אינה ניתנת להעברה. עליך להודיע לנו מיד עם היוודע לך על שימוש בלתי נאות במנוי המועדון שלך.

6.9.

תהיה זכאי להטבות שקשורות לטיסות בכל הישויות של Wizz Air, בהתאם לתנאים ולהגבלות הנוכחיים, ללא קשר לישות שממנה רכשת את החברות של Wizz Discount Club.

6.10.

ההטבות תקפות להזמנה אחת בלבד לכל טיסה בהתאם לסוג החברות שלך במועדון WIZZ Discount Club. ניתן לבצע הזמנה אחת בלבד בטיסה באמצעות ההטבות של החברות ב-Wizz Discount Club. אם בוצעה הפרה של הסעיף הנוכחי, חברת Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההזמנה/ות.

7.

הוראות כלליות

7.1.

כל המבצעים והתעריפים המיוחדים שמציעה Wizz Air כפופים לתנאים ולהגבלות המתייחסים ספציפית לאותו מבצע. אלא אם הוסכם עמנו אחרת, לא ניתן לשלב את ההטבות של מועדון ההנחות Wizz Discount Club עם הצעות אחרות.

7.2.

כרטיסים ו/או שירותים שנרכשו תוך שימוש בחברות במועדון לא יוצעו למטרות מסחריות על ידך או על ידי צד שלישי, לרבות, אך ללא הגבלה במכירות פומביות באינטרנט או פלטפורמות אחרות מבוססות אינטרנט.

7.3.

במקרה של שינוי בהזמנה, יש להבטיח כי הנך עדיין רשום כנוסע בהזמנה בכל עת על מנת שנוסעים אחרים באותה הזמנה יוכלו ליהנות מההטבות. אם שמך הוסר מן ההזמנה, מחיר הטיסה המלא יחול על כל הנוסעים הנותרים וישולם הפרש המחיר במלואו, אחרת אנו עלולים לבטל את ההזמנה.

7.4.

יש לספק את הנתונים האישיים המדויקים והנכונים בעת רכישת החברות במועדון, ולהמשיך להשתמש באותם נתונים בעת ניצול הטבות המועדון. אם לא תעמוד בהתחייבות שלעיל, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסיים את החברות על פי שיקול דעתנו.

7.5.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינוי חד צדדי בתנאים וההגבלות הכלליים (GTC) הללו בכל עת באמצעות פרסום תנאי השימוש וההגבלות המתוקנים באתר האינטרנט.

7.6.

אלא אם צוין אחרת במסמך זה, על הזמנות שבוצעו או שירותים שנרכשו באתר האינטרנט שלנו תוך שימוש בחברות במועדון, יחולו תנאי ההובלה הכלליים (GCC) של טיסות המופעלות על ידי ישות של Wizz Air.

8.

תקופת המנוי וסיומה

8.1.

החברות מסוג Standard/Standard Plus/ Premium/Premium Plus במועדון Wizz Discount Club מתחילה כאשר אתה רוכש את החברות ואתה משלם לנו את דמי החברות במלואם. חברות ללא תשלום ב-Wizz Discount Club תתחיל עם אישור התנאים וההגבלות הכלליים (GTC) והרשמה כמנוי לידעון המבצעים המיוחדים שלנו.

8.2.

החברות מסוג Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus במועדון Wizz Discount Club תקפה ל-12 (שנים-עשר) חודשים קלנדריים החל מיום הרכישה של המנוי. החברות

ללא תשלום במועדון Wizz Discount Club תקפה לפרק זמן בלתי מוגבל.

8.3.

אם היית חבר ללא תשלום במועדון Wizz Discount Club ושדרגת את החברות לחברות מסוג Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus במועדון Wizz Discount Club, תוקף החברות

המשודרגת, העומד על 12 חודשים, יתחיל ביום הרכישה. אם יש לך חברות מסוג Standard או Premium במועדון Wizz Discount Club ואתה משדרג אותה לחברות מסוג Standard Plus או Premium Plus במועדון Wizz Discount Club, תוקף החברות מסוג Standard Plus או Premium Plus מותאם לתוקף החברות מסוג Standard או Premium (לדוגמה, אם היית חבר מסוג Standard למשך 6 חודשים ולאחר מכן שדרגת את החברות שלך לחברות מסוג Standard Plus, גם תוקף החברות ב-Standard Plus יפוג 6 חודשים לאחר מכן).

8.4

לאחר סיום החברות מסוג Standard/Standard Plus/ Premium/Premium Plus במועדון Plus Wizz Discount Club, וכן לאחר ביטולה או פקיעתה, לא תהיה זכאי להטבות המועדון. חברות מסוג Light ב- Wizz Discount Club עשויה גם היא להסתיים על ידינו או להתבטל על ידך, ומאותו רגע ואילך לא תהיה זכאי עוד להטבות המועדון.

8.5

אם החברות שלך מסוג Standard/Standard Plus/ Premium/Premium Plus מסתיימת, מבוטלת או פגה, תעודכן אוטומטית לחברות מסוג Light במועדון Wizz Discount Club. אם אינך מעוניין בעדכון לרמת חברות נמוכה, באפשרותך לסיים את חברות ה-Light שלך בהתאם לסעיף 8.4.

8.6

אנו רשאים לסיים את המנוי שלך בכל עת בהודעה כתובה אליך.

8.7

אם בחרת לסיים את החברות שלך, לא ניתן לקבל החזר כספי, מלא או חלקי, עבור דמי החברות השנתיים.

9

חברות ב-WIZZ DISCOUNT CLUB למחזיקים בכרטיס אשראי ממותג

9.1

מחזיקי כרטיס אשראי במיתוג משותף זכאים לחברות בתשלום ב-Wizz Discount Club מבלי לשלם את דמי החברות, או לחברות Light, בכפוף להסכם כרטיס האשראי במיתוג משותף של הבנק המנפיק את כרטיס האשראי הממותג המשותף. כברירת מחדל, חברות בתשלום במועדון Wizz Discount Club עבור כרטיסי אשראי בעלי מיתוג משותף כוללת חברות מסוג Standard או Standard Plus במועדון Wizz Discount Club. מחזיקי כרטיס אשראי במיתוג משותף עם חברות בתשלום במועדון Wizz Discount Club מקבלים באופן אוטומטי גם את חברות ה-Light.

9.2

הכרטיס הממותג הקשור לחברות במועדון Wizz Discount Club תקף ל-12 חודשים. החברות במועדון Wizz Discount Club תופעל לאחר שהמחזיק בכרטיס האשראי יפעיל את חשבון ה-Wizz Account באתר האינטרנט.

9.3.

החברות במועדון Wizz Discount Club למחזיקי הכרטיס הממותג הקשור תוארך באופן אוטומטי בשנה נוספת כל עוד כרטיס האשראי פעיל.

9.4.

אם אתה זכאי לחברות בתשלום במועדון Wizz Discount Club עקב כרטיס אשראי במיתוג משותף ואתה משדרג את החברות שלך, תוקף החברות המשודרגת מותאם לתוקף החברות שסופקה עם הכרטיס במיתוג המשותף (לדוגמה, אם הפעלת את כרטיס האשראי במיתוג משותף ב-1 בינואר, הכולל חברות מסוג Standard ב-Wizz Discount Club, ולאחר מכן החלטת בחודש יולי לשדרג אותה לחברות מסוג Standard Plus, החברות מסוג Standard Plus תפוג גם היא ב-31 בדצמבר). ניתן לשדרג את החברות מסוג Standard בכרטיס אשראי במיתוג משותף במועדון Wizz Discount Club רק לחברות מסוג Standard Plus. לא ניתן לשדרג חברות מסוג Standard Plus בכרטיס אשראי במיתוג משותף במועדון Wizz Discount Club.

9.5.

מחזיקי כרטיסי אשראי שכבר יש ברשותם חברות בתשלום בתוקף במועדון Wizz Discount Club יהיו זכאים לחברות כפי שמוגדר בסעיף 9.1 לאחר סיום תוקפה של החברות הקודמת.

9.6.

אם תוקפו של כרטיס האשראי מסתיים או ההסכם מול כרטיס האשראי מבוטל על ידי הבנק או על ידי המחזיק בכרטיס האשראי, חברת Wizz Air רשאית לסיים את החברות ב-Wizz Discount Club, או להגביל אותה לחברות Light.

9.7.

כל התנאים בתנאים ובהגבלות הנוכחיים בהתאם לסעיף 9 חלים על החברים ב-Wizz Discount Club המחזיקים בכרטיס האשראי.

10.

החוק החל

10.1.

תנאים והגבלות כלליים (GTC) אלו כפופים לחוק ההונגרי. לבתי המשפט של הונגריה תוקנה סמכות שיפוט לא-בלעדית בכל מחלוקת חוזית או אחרת הנובעת מתנאים והגבלות כלליים (GTC) אלה. במידה ואתה צרכן התושב

במדינה החברה באיחוד האירופי, ייתכן שתוכל גם לנהל הליכים בבתי המשפט של
אותה מדינה חברה.

בתוקף החל מתאריך: 04 בדצמבר 2023