

## WIZZ ACCOUNT OCH WIZZ-KREDIT – ALLMÄNNA VILLKOR

### 1 TOLKNING

Termer och uttryck som definieras i de Allmänna villkoren för transport (**GCC**) av Wizz Air har samma innebörd i dessa Allmänna villkor (**TC**) om inte annat anges nedan eller sammanhanget kräver annat.

### 2 DEFINITIONER

- 2.1 **Applikation:** avser Wizz Airs mobilapp.
- 2.2 **Basvaluta:** valutan för Wizz Account, som bestäms av den första transaktionen som utförs på Wizz Account.
- 2.3 **Bokning:** en bokning för ett eller flera Wizz Air-flyg (inklusive Biljettpris och Tjänsteavgifter och eventuella Tilläggstjänster, i förekommande fall) som bekräftas som accepterad av Wizz Air.
- 2.4 **Kontaktuppgifter:** Kundens kontaktuppgifter inklusive Kundens förnamn, kön, landskod, nationalitet och/eller medborgarskap, mobiltelefonnummer, e-postadress och/eller andra uppgifter som krävs av Wizz Air för Registrering.
- 2.5 **Kund:** den fysiska eller juridiska person som slutfört Registreringen.
- 2.6 **Allmänna villkor för transport** eller **GCC:** Wizz Airs allmänna transportvillkor.
- 2.7 **Passagerare:** den person som använder Wizz Airs flygtransporttjänster och vars namn anges som passagerare i samband med Bokningen.
- 2.8 **Registrering:** registreringen av Kundens Kontaktuppgifter i respektive it-system hos Wizz Air. Efter Registreringen gäller de rättigheter och skyldigheter som anges i dessa TC för Kunden.
- 2.9 **Webbplats:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.10 **Wizz Account-saldo:** Wizz Account-saldot är tillgängligt från Wizz Account och omfattar Wizz-krediterna som utfärdats och laddats upp av Wizz Air. Wizz Account-saldot kan till exempel användas som betalning för att köpa biljetter, ändra den befintliga Bokningen och/eller lägga till Tilläggstjänster som tillhandahålls av Wizz Air samt för andra funktioner som Webbplatsen och/eller Applikationen tillåter.
- 2.11 **Wizz Account:** Kundens konto som skapats med Registreringen. Wizz Account kan till exempel användas för Bokning, för att köpa Biljetter, ändra den befintliga Bokningen och/eller lägga till Tilläggstjänster som tillhandahålls av Wizz Air samt för andra funktioner som Webbplatsen och/eller Applikationen tillåter. Wizz Account inkluderar registreringen av Kundens köp och Wizz Account-saldot.
- 2.12 **Wizz Air:** Wizz Air-enhet inklusive Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air Storbritannien Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC eller någon annan Wizz Air-enhet som utför flygningen under varumärket Wizz Air.
- 2.13 **Wizz-kredit:** ett betalningsinstrument som är strikt och uteslutande anslutet till Wizz Account.

### **3 WIZZ ACCOUNT OCH WIZZ ACCOUNT-SALDO**

- 3.1 Kunden måste vara inloggad på Wizz Account på Webbplatsen eller i Applikationen för att kunna använda Wizz Account och Wizz Account-saldot.
- 3.2 Wizz Account-saldot kan användas för Bokning om Kunden är en av Passagerarna och Bokningen inte inkluderar fler än 6 (sex) Passagerare.
- 3.3 Om värdet av det debiterade beloppet för en Bokning överskrider värdet av Wizz Account-saldot, ska det utestående beloppet betalas med Kundens bankkort.
- 3.4 Om en Bokning görs i en annan valuta än Basvalutan omvandlas beloppet som ska betalas från den aktuella valutan till Basvalutan enligt den växelkurs som tillämpas av Wizz Air vid tidpunkten för Bokningen. Den tillämpade omräkningskursen kan skilja sig från officiella växelkurser eller interbankers växelkurser. Beloppet som ska betalas dras då av från Wizz-krediten.

### **4 WIZZ-KREDIT**

- 4.1 Kunden måste ha ett Wizz Account för att kunna få Wizz-krediter. Kunden kan se beloppet för Wizz Account-saldot på Webbplatsen eller i Applikationen när han/hon är inloggad.
- 4.2 Wizz-krediter utfärdas i Basvalutan för Kundens Wizz Account.
- 4.3 Kunden kan få Wizz-krediter från Wizz Air som en ersättning och/eller en belöning relaterad till Kundens aktiviteter som utförs på Webbplatsen, i Mobilappen eller under evenemang som är kopplade till eller organiserade av Wizz Air. Utfärdandet av Wizz-krediter kan inkludera, men är inte begränsat till, inställda flyg, kampanjer, tävlingar eller evenemang som organiseras av Wizz Air.
- 4.4 Varje gång Wizz-krediter beviljas, eller så länge detta är möjligt innan Wizz-krediter utfärdas, tillhandahåller Wizz Air Kunden de specifika villkoren för dessa Wizz-krediter via e-post på ett tydligt och tillgängligt sätt. Detta kan inkludera information om användningen av en sådan Wizz-kredit, den period under vilken en sådan Wizz-kredit ska laddas upp till Kundens Wizz Account och utgångsdatumet för en sådan Wizz-kredit.
- 4.5 Om Wizz Air ställer in ett flyg som har betalats helt eller delvis med Wizz-krediter, kommer framtida återbetalningar av den del av Bokningen som betalats med Wizz-krediter att återbetalas i form av Wizz-krediter. Om Bokningen delvis har betalats med bankkort, kommer Wizz Air att ge kunden möjlighet att få kontant återbetalning av betalningen som gjorts med denna metod.
- 4.6 Wizz-krediter är ej återbetalbara och ej överförbara. Wizz-krediten kan inte omvandlas till kontanter, förutom om detta specifikt bestäms eller tillåts av Wizz Air när Wizz-krediten beviljas.
- 4.7 Om Kunden får Wizz-kredit å andra Passagerares vägnar än Kundens, är Kunden skyldig att omedelbart och fullständigt informera dessa andra Passagerare om Wizz-kredit som mottagits på detta sätt. Kunden är skyldig att använda Wizz-krediten och agera i förhållande till WIZZ-krediten enligt relevanta bestämmelser i de Allmänna villkoren för transport.

### **5 AVSTÄNGNING OCH AVSLUTANDE AV WIZZ ACCOUNT**

- 5.1 Wizz Air kan stänga av Kundens Wizz Account omedelbart under exceptionella omständigheter. Exceptionella omständigheter inkluderar följande:

- (a) Kunden inte har tillhandahållit Wizz Air den information som Wizz Air kräver, eller Wizz Air har goda och berättigade skäl att tro att informationen som Kunden har tillhandahållit är felaktig eller inte sann;
  - (b) Kunden har ihållande brutit mot dessa TC och inte åtgärdat sådan överträdelse inom en rimlig tid som angetts av Wizz Air;
  - (c) Wizz Air ombeds eller anvisas att göra så av behörig domstol, statlig myndighet, offentlig myndighet eller brottsbekämpande organ.
- 5.2 Wizz Air förbehåller sig rätten att vidta alla möjliga rättsliga åtgärder och kontakta behörig domstol, statlig myndighet, offentlig myndighet eller brottsbekämpande organ i händelse av orsakerna till avstängning som anges i Punkt 5.1.
- 5.3 Wizz Air ska via e-post meddela Kunden om en eventuell avstängning, anledningarna till avstängningen och de möjliga sätten att åtgärda orsakerna till avstängningen (inklusive de tekniska stegen för att ändra felaktiga uppgifter), antingen innan avstängningen införs eller inom rimlig tid efteråt, såvida det inte skulle vara olagligt att meddela Kunden eller äventyra Wizz Airs rimliga säkerhetsåtgärder. Wizz Air kommer att häva avstängningen så snart som möjligt efter att orsakerna till avstängningen har upphört att existera.
- 5.4 Om orsakerna till avstängningen inte upphör att existera inom 60 dagar efter att meddelandet om avstängning har mottagits kan Wizz Air avsluta Wizz Account.

## 6 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att använda Wizz Account godkänner Kunden att Wizz Airs sekretessmeddelande gällande behandlingen av personuppgifter tillämpas.

## 7 ÖVRIGT

- 7.1 Alla kampanjer, priser och alla andra specialerbjudanden som tillhandahålls av Wizz Air är föremål för de villkor som specifikt hänför sig till det erbjudandet.
- 7.2 Biljetter och/eller tjänster som köpts med hjälp av Wizz Account-saldot får inte erbjudas för kommersiella ändamål av Passageraren, Kunden eller någon tredje part, inklusive men inte begränsat till internetauktioner eller andra webbaserade plattformar, förutom om detta specifikt bestäms eller tillåts av Wizz Air.
- 7.3 Kunden ska hantera information som gäller Wizz Account konfidentiellt. Wizz Air ansvarar inte för eventuella skador som uppstår till följd av någon form av missbruk av Wizz Account som härrör från att information om Wizz Account har lämnats ut till någon annan än Kunden (till exempel lösenord eller andra känsliga uppgifter).
- 7.4 Dessa TC omfattas av ungersk lag.\*
- \* Gäller inte för konsumenter med hemvist i Österrike*
- 7.5 De ungerska domstolarna har icke-exklusiv jurisdiktion i alla kontraktuella eller icke-kontraktuella tvister som uppstår ur eller i samband med dessa TC. Förutsatt att du är en konsument bosatt i en Medlemsstat i EU, kan du också kunna väcka talan vid domstolarna i den Medlemsstaten.

Gäller från: 12 april 2024