



WIZZ AIR UK LTD.
OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU PASAŻERÓW I BAGAŻU

Obowiązujące od 1 lipca 2020 r.

Spis treści

1. DEFINICJE I INTERPRETACJE	2
2. ZASTOSOWANIE	6
3. TARYFY I USŁUGI DODATKOWE	7
4. ROZKŁAD LOTÓW	7
5. UMOWA PRZEWOZU LOTNICZEGO.....	7
6. REZERWACJA I PRZYDZIAŁ MIEJSC	8
7. CENA CAŁKOWITA, OPŁATA ZA PRZEWÓZ, PODATKI, OBCIĄŻENIA I OPŁATY ZA INNE USŁUGI	11
8. OCHRONA DANYCH.....	13
9. ODPRAWA ORAZ WEJŚCIE NA POKŁAD.....	13
10. ODPRAWA CELNA I KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA.....	16
11. DOKUMENTY PODRÓŻNE.....	16
12. ODMOWA PRZEWOZU	16
13. SZCZEGÓLNE ZASADY ODNOŚĄCE SIĘ DO PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW	17
14. BAGAŻ	19
15. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY PRZEZ WIZZ AIR.....	23
16. ZWROT ŚRODKÓW I PRAWO DO OPIEKI	24
17. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	25
18. TERMINOWE SKŁADANIE REKLAMACJI, PRZEDAWNIEŃ UPRAWNIEŃ	27
19. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LOTÓW CZARTEROWYCH	28
20. ALTERNATYWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW	29
21. PRAWO MAJĄCE ZASTOSOWANIE I JURYSDYKCJA	29

1. DEFINICJE I INTERPRETACJE

1.1. Definicje i zasady interpretacji opisane w niniejszym punkcie mają zastosowanie do niniejszych ogólnych warunków przewozu:

USŁUGI DODATKOWE: wszelkie produkty i usługi zakupione przez pasażera wraz z usługą przewozu lotniczego świadczone przez dostawców zewnętrznych, np. wypożyczenie samochodu, zakwaterowanie w hotelu.

UZGODNIONE MIEJSCE ZATRZYMANIA: miejsce lądowania wskazane jako takie w planie podróży oraz w bazie danych Wizz Air, które nie jest uważane za miejsce wylotu bądź miejsce przeznaczenia.

BAGAŻ: przedmioty pasażera, które nie zostały wyłączone z przewozu, towarzyszące pasażerowi podczas podróży jako bagaż rejestrowany, bagaż nierejestrowany lub przedmioty osobiste.

PRZYWIESZKA BAGAŻOWA: dokument wydawany jedynie w celu identyfikacji bagażu rejestrowanego i umieszczony na bagażu rejestrowanym pasażera.

POTWIERDZENIE NADANIA BAGAŻU: dokument wydawany wyłącznie w celu identyfikacji bagażu rejestrowanego pasażera dołączony do karty pokładowej pasażera.

KARTA POKŁADOWA: dokument zezwalający pasażerowi na wejście na pokład samolotu (i) wydany przy stanowisku odprawy na podstawie kodu rezerwacji pasażera lub planu podróży oraz ważnych dokumentów podróży; lub (ii) wydrukowany lub pobrany przez pasażera bądź wygenerowany przez aplikację Wizz Air (Passbook lub inna aplikacja z podobną funkcją) na urządzeniu mobilnym, po dokonaniu procedury odprawy przez Internet lub odprawy mobilnej.

TELECENTRUM: telefoniczne centrum obsługi pasażera, którego aktualne numery dostępne są na stronie internetowej.

OPLATA ZA ANULOWANIE: opłata, którą pasażer musi zapłacić w przypadku anulowania rezerwacji, zgodnie z punktem 6.5.1 oraz w kwocie podanej na stronie internetowej w momencie zawarcia umowy.

UMOWA CZARTEROWA: umowa przewozu czarterowego zawarta zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu.

BAGAŻ REJESTROWANY: bagaż pasażera przyjęty przez nas w celu przewozu, dla którego Wizz Air wydaje przywieszkę bagażową i potwierdzenie nadania bagażu w chwili przyjęcia.

TERMIN ODPRAWY: określony w niniejszych Ogólnych warunkach przewozu termin, w którym pasażer powinien zakończyć wszelkie formalności związane z odprawą oraz odebrać kartę pokładową.

WARUNKI UMOWY: warunki zawarte w planie podróży pasażera, niniejszych Ogólnych warunkach przewozu oraz Polityce prywatności.

POŁĄCZENIA: dwa lub więcej odcinki lotu Wizz Air w danym kierunku zarezerwowane w ramach tej samej rezerwacji.

UMOWA (PRZEWOZU LOTNICZEGO): umowa przewozu lotniczego pasażerów i bagażu zawarta pomiędzy pasażerem a Wizz Air zgodnie z warunkami umowy, na podstawie której Wizz Air przewozi pasażera i jego bagaż z miejsca wylotu do miejsca przeznaczenia. Dowodem zawarcia umowy jest plan podróży oraz przywieszka bagażowa.

KONWENCJA: oznacza, że którykolwiek z poniższych dokumentów stosuje się do umowy przewozu:

- Konwencja o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisana w Warszawie 12 października 1929 r. (dalej zwana Konwencją Warszawską);
- Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi w Hadze 28 września 1955 roku;
- Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi przez Dodatkowy protokół nr 1 w Montrealu (1975);

- Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi przez Dodatkowy protokół nr 2 w Montrealu (1975);
- Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi przez Dodatkowy protokół nr 4 w Montrealu (1975);
- Uzupełniająca Konwencja Guadalajarska (1961);
- Konwencja o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisana w Montrealu 28 maja 1999 r.

KRAJE PRZEWOZU: kraje, w których znajduje się miejsce wylotu, miejsce przeznaczenia lub uzgodnione miejsce zatrzymania.

ZAŁOGA: upoważniony personel wykonujący swoje obowiązki na pokładzie samolotu, tj. piloci, personel pokładowy, obsługa techniczna i pracownicy ochrony.

DZIEŃ (DNI): dni kalendarzowe, obejmujące wszystkie siedem dni tygodnia, przy czym, na potrzeby zawiadomień, dnia, w którym zawiadomienie zostało wysłane, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu.

EOG: Europejski Obszar Gospodarczy, w tym jego państwa członkowskie.

UE: Unia Europejska, w tym jej państwa członkowskie.

NADZWYCZAJNE OKOLICZNOŚCI: przyczyny lub okoliczności zaistniałe z przyczyn niezależnych od Wizz Air, których nie można było uniknąć, nawet w przypadku podjęcia wszelkich racjonalnych kroków, takie jak m.in. przypadki działania siły wyższej, niestabilna sytuacja polityczna, warunki atmosferyczne uniemożliwiające dany przelot, ryzyko związane z bezpieczeństwem, strajki, nieprzewidziane sytuacje mające wpływ na bezpieczeństwo lotu oraz decyzje kontroli lotów, które w danym dniu i w odniesieniu do danego samolotu powodują znaczne opóźnienia lub odwołanie jednego bądź kilku lotów tego samolotu.

OPŁATA ZA PRZEWÓZ: cena przewozu lotniczego z miejsca wylotu do miejsca przeznaczenia. Opłata za przewóz zawiera podatki i opłaty (w tym opłaty lotniskowe i podatki) oraz możliwe najniższe opłaty za inne usługi konieczne do dokonania rezerwacji.

OPŁATY ZA INNE USŁUGI/OPŁATY ZA USŁUGĘ: opłaty należne za różne usługi związane z przewozem lotniczym, wskazane na stronie internetowej, z wyjątkiem opłaty za niewykorzystane miejsce, opłaty za anulowanie, opłaty za członkostwo w Wizz Discount Club oraz opłaty należne za usługi dodatkowe.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU: postanowienia odnoszące się do wykonywanego przez Wizz Air przewozu lotniczego pasażerów oraz bagażu, zawarte w niniejszych ogólnych warunkach przewozu.

PRAWO WŁAŚCIWE: przepisy prawne obowiązujące w Anglii i Walii w aktualnym brzmieniu.

MZPP: Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych.

NIEMOWLĘ: dziecko, które w dniu podróży ukończyło dwa tygodnie, lecz nie ukończyło jeszcze dwóch lat.

PLAN PODRÓŻY: (i) dokument wydawany pasażerowi po dokonaniu pełnej zapłaty ceny całkowitej na rzecz Wizz Air lub (ii) w przypadku wprowadzenia przez pasażera zmian w rezerwacji – dokument wydawany pasażerowi jako potwierdzenie tych zmian przez Wizz Air. Plan podróży

zawiera imię i nazwisko pasażera oraz szczegóły lotu, takie jak miejsce wylotu, miejsce przeznaczenia, ewentualne uzgodnione miejsca zatrzymania, godziny wylotu i przylotu. Plan podróży zawiera także odwołania do warunków umowy oraz inne ważne informacje. Jeżeli pasażer dokonuje rezerwacji za pośrednictwem telecentrum, zostanie mu przekazany kod rezerwacji, a plan podróży zostanie przesłany faksem, pocztą elektroniczną lub zwykłą, zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu.

PRZYWIESZKA OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI: dokument wskazujący na ograniczoną odpowiedzialność Wizz Air za bagaż rejestrowany, który jest w jakikolwiek sposób zniszczony bądź jest w nieodpowiednim rozmiarze lub stanie, lub też zawiera przedmioty delikatne i nietrwałe, dopuszczony przez Wizz Air do przewozu, wystawiany w momencie przekazania takiego bagażu. Przywieszka zawiera informacje na temat powyższych wad i cech.

OPŁATA ZA SPÓŹNIENIE NA WYLOT: opłata, którą należy uiścić w szczególnych przypadkach opisanych w punkcie 9.16, gdy pasażer spóźni się na wylot i będzie chciał skorzystać z innego lotu realizowanego przez Wizz Air. Wysokość opłaty wskazana jest na stronie internetowej Wizz Air.

PODRÓŻUJĄCY, KLIENT, PAŃSTWO: osoba wymieniona z nazwiska w planie podróży lub przewożona samolotem za zgodą Wizz Air.

PASAŻER O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ LUB WYMAGAJĄCY SPECJALNEJ POMOCY: każdy pasażer, którego sprawność ruchowa jest ograniczona z powodu niepełnosprawności fizycznej (sensorycznej lub motorycznej), umysłowej, wieku, choroby lub z każdego innego powodu, i którego stan wymaga szczególnej troski.

PRZEDMIOTY OSOBISTE: przedmioty określone w punkcie 14.1.4 niniejszych ogólnych warunków przewozu, które pasażer może wnieść na pokład samolotu poza bagażem podręcznym bez opłaty.

MIEJSCE WYLOTU: port lotniczy oznaczony w planie podróży i w bazie danych Wizz Air jako miejsce rozpoczęcia przewozu lotniczego.

MIEJSCE PRZEZNACZENIA: docelowy port lotniczy przewozu lotniczego, wskazany jako taki w planie podróży i w bazie danych Wizz Air.

POLITYKA PRYWATNOŚCI: zasady podane na stronie internetowej Wizz Air regulujące postępowanie z danymi osobowymi przekazanymi Wizz Air przez pasażerów lub osoby dokonujące rezerwacji.

ROZPORZĄDZENIE 261: Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady w wersji ujednoliconej.

OSOBA REZERWUJĄCA: osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna działająca w charakterze pełnomocnika pasażera, dokonująca rezerwacji na swoje nazwisko oraz w swoim imieniu swoim lub na nazwisko innego pasażera oraz w imieniu innego pasażera. Osoba ta podejmuje zobowiązania określone w punktach 6.1.4-6.1.7. Jest to również każda inna osoba fizyczna lub firma dokonująca opłaty ceny całkowitej określonej w planie podróży pasażera i biur podróży.

ROZKŁAD LOTÓW: godziny wylotów i przylotów poszczególnych lotów ustalone przez Wizz Air i opublikowane na stronie internetowej Wizz Air.

SDR (ang. Special Drawing Right): Specjalne Prawa Ciągnięcia określone przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. Aktualna wartość tej jednostki walutowej jest dostępna na stronie internetowej MFW — www.imf.org — oraz na stronach z informacjami finansowymi najważniejszych gazet.

OPLATA ZA NIETYKORZYSTANE MIEJSCE: opłata w wysokości wskazanej na stronie internetowej Wizz Air w momencie zawarcia umowy, którą ponosi pasażer, gdy Wizz Air korzysta z prawa do odwołania rezerwacji zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu lub gdy pasażer odwołuje rezerwację zgodnie z punktem 6.5.2.

DOSTAWCA USŁUG: strona trzecia świadcząca usługi dodatkowe.

TARYFY: zasady i warunki dostępne na stronie internetowej, odnoszące się do ceny całkowitej, oraz warunki, opłaty i obciążenia za różne usługi świadczone przez Wizz Air; a także inne przepisy wewnętrzne Wizz Air. Szczegółowe informacje na temat taryf można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air pod adresem <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/ceny-i-rabaty/wszystkie#/>

CENA CAŁKOWITA: cena do zapłacenia za wszystkie usługi zapewniane pasażerowi przez Wizz Air. Obejmuje ona cenę transportu powietrznego, podatki oraz opłaty za inne usługi, a także opłaty za wszelkie pozostałe usługi kupione przez pasażera.

DOKUMENTY PODRÓŻNE: dokumenty wymagane przez kraje przewozu do przekroczenia granicy, przejazdu tranzytem i/lub pobytu w danym kraju.

BAGAŻ NIEREJESTROWANY / BAGAŻ PODRĘCZNY: bagaż, który nie jest bagażem rejestrowanym zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu, który pozostaje pod opieką pasażera przez cały czas trwania podróży.

STRONA INTERNETOWA: wizzair.com

MY, Wizz Air: oznacza firmę Wizz Air UK Ltd. i jej pracowników, usługodawców i agentów.

- 1.2. Nagłówki i tytuły punktów mają charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację niniejszych ogólnych warunków przewozu.
- 1.3. Wszelkie sformułowania, wprowadzane terminami takimi jak „w tym”, „zawiera”, „w szczególności” lub innymi podobnymi wyrażeniami, mają charakter przykładu i nie ograniczają znaczenia słów poprzedzających takie sformułowania.

2. ZASTOSOWANIE

2.1. Postanowienia ogólne

- 2.2.1 Jeśli Wizz Air został wskazany w planie podróży jako przewoźnik, postanowienia niniejszych ogólnych warunków przewozu w wersji obowiązującej na dzień wydania planu podróży stanowią część umowy oraz mają do niej zastosowanie.
- 2.2.2 Oprócz niniejszych ogólnych warunków przewozu każdy z dostawców usług stosuje swoje własne warunki, które mają zastosowanie do jego produktów. Przed zakończeniem transakcji z (odpowiednio) Wizz Air lub innym dostawcą usług należy zapoznać się z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu oraz zasadami i warunkami każdej innej usługi dodatkowej wydanymi przez odpowiedniego dostawcę usług.

2.2. Przewóz czarterowy

- 2.2.1. Jeśli przewóz wykonywany jest na podstawie umowy czarteru, niniejsze ogólne warunki przewozu mają zastosowanie tylko w takim zakresie lub z takimi zmianami, jakie określono na bilecie czarteru lub w postanowieniach dotyczących lotów czarterowych w punkcie 19.

2.3. Niezgodność z prawem

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych ogólnych warunków przewozu jest niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa właściwego, zastosowanie ma prawo właściwe. Jednakże pozostałe postanowienia niniejszych ogólnych warunków przewozu zachowują swą ważność.

2.4. Pierwszeństwo ogólnych warunków przewozu nad zasadami Wizz Air

Jeżeli w niniejszych ogólnych warunkach przewozu nie postanowiono inaczej, w razie niezgodności ogólnych warunków przewozu i innych zasad Wizz Air właściwych dla poszczególnych spraw, stosuje się niniejsze ogólne warunki przewozu.

2.5. Warunki dotyczące usług dodatkowych

W przypadku zakupu usług dodatkowych podczas dokonywania rezerwacji lub dodania usług dodatkowych do rezerwacji po jej zakończeniu, umowa na usługi dodatkowe zostaje zawarta pomiędzy pasażerem a odpowiednim dostawcą usług i Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec pasażera z tytułu świadczenia tych usług dodatkowych. Cena za każdą usługę dodatkową jest określana przez odpowiedniego dostawcę usług dodatkowych. Jeśli pasażer zaakceptuje jakąkolwiek ofertę i płatność nastąpi za pośrednictwem strony internetowej, akceptacja oferty przez pasażera upoważnia Wizz Air do dokonania pełnej zapłaty kosztów na rzecz odpowiedniego dostawcy usług w imieniu pasażera (jeśli dotyczy). W niektórych przypadkach opłata za usługi dodatkowe płatna jest bezpośrednio odpowiedniemu dostawcy usług.

3. TARYFY I USŁUGI DODATKOWE

- 3.1. Wizz Air zastrzega sobie prawo do zmiany taryf. Na życzenie pasażera Wizz Air udziela informacji dotyczących taryf za pośrednictwem telecentrum.
- 3.2. Pracownicy, usługodawcy i agenci Wizz Air zobowiązani są do stosowania taryf Wizz Air.
- 3.3. Taryfy obowiązujące w momencie zakupu danej usługi są stosowane do danego zakupu.
- 3.4. W PRZYPADKU REZERWACJI LUB DOKONANIA ZAKUPU JAKICHKOLWIEK USŁUG W ZWIĄZKU Z PRZEWOZEM LOTNICZYM U AGENTA WIZZ AIR NA LOTNISKU (W SPOSÓB PRZEDSTAWIONY NA STRONIE INTERNETOWEJ) PASAŻER MOŻE BYĆ ZOBOWIĄZANY DO UISZCZENIA AGENTOWI WIZZ AIR DODATKOWEJ OPŁATY POZA OPŁATĄ ZA USŁUGĘ. INFORMACJE O DODATKOWYCH OPŁATACH POBIERANYCH PRZEZ AGENTA WIZZ AIR MOŻNA UZYSKAĆ U AGENTA WIZZ AIR NA LOTNISKU.

4. ROZKŁAD LOTÓW

GODZINY WYLOTU I PRZYLOTU WSKAZANE W ROZKŁADZIE LOTÓW I W INNYCH MIEJSCACH NIE SĄ GWARANTOWANE I NIE STANOWIĄ CZĘŚCI UMOWY DOTYCZĄCEJ PRZEWOZU, KTÓRĄ PASAŻER ZAWIERA Z WIZZ AIR. WIZZ AIR ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ICH ZMIANY. TAKA ZMIANA NASTĘPUJE ZAWSZE ZGODNIE Z punktem 15.

5. UMOWA PRZEWOZU LOTNICZEGO

5.1. Zawarcie umowy przewozu lotniczego i jej treść

Umowa przewozu zawarta zostaje poprzez zapłatę ceny całkowitej oraz wystawienie przez Wizz Air planu podróży. Następujące warunki umowy znajdują zastosowanie do umowy przewozu lotniczego zawartej pomiędzy pasażerem a Wizz Air.

5.2. Plan podróży

- 5.2.1. Plan podróży (a w przypadku przewozu bagażu – przywieszka bagażowa) jest potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu lotniczego pomiędzy pasażerem a Wizz Air i nie będzie wydawany żaden oddzielny bilet.
- 5.2.2. Wizz Air przewozi wyłącznie osoby (tj. pasażerów wymienionych w planie podróży). Jeżeli pasażer nie posiada planu podróży podczas odprawy, powinien podać swój kod rezerwacji. Podczas odprawy pasażer powinien okazać ważne dokumenty podróże.

- 5.2.3. Jeśli pasażer dokona zmian w rezerwacji zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu, Wizz Air wystawi nowy plan podróży jako potwierdzenie tych zmian. W takim przypadku nowy plan podróży będzie stanowić część umowy przewozu lotniczego od momentu jego wystawienia.
- 5.2.4. Pasażer może zażądać wydania duplikatu (ponownego przesłania) planu podróży lub kodu rezerwacji, dzwoniąc na numer telecentrum. Wizz Air może pobrać od pasażera opłatę za taką usługę.

6. REZERWACJA I PRZYDZIAŁ MIEJSC

6.1. Rezerwacja

- 6.1.1. Rezerwacji można dokonywać przez stronę internetową, w aplikacji mobilnej Wizz Air, za pośrednictwem telecentrum Wizz Air lub na lotnisku (jeśli jest to możliwe).
- 6.1.2. Rezerwacja nie zostanie zarejestrowana bez zapłaty ceny całkowitej w momencie dokonania rezerwacji, chyba że określono inaczej.
- 6.1.3. Pasażer obowiązany jest przekazać Wizz Air odpowiednie informacje umożliwiające kontakt w każdym czasie (numer telefonu stacjonarnego/komórkowego i adres e-mail). Pasażer jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego adresu e-mail, zapewnienie sobie dostępu do podanego adresu oraz jego regularne sprawdzanie. Pasażer jest zobowiązany do zapewnienia, że podane numery telefonów, wraz z numerem kierunkowym kraju i numerem kierunkowym miejscowości, są prawidłowe oraz że jest osiągalny w każdym czasie pod przynajmniej jednym z podanych numerów telefonu. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikłe z niewykonania przez pasażera obowiązków wymienionych powyżej.
- 6.1.4. Jeżeli osoba rezerwująca nie jest pasażerem lub dokonuje rezerwacji dla pasażerów towarzyszących, osoba rezerwująca akceptuje niniejsze ogólne warunki przewozu w imieniu pasażera(-ów) lub pasażera(-ów) towarzyszącego(-ych) wymienionego(-ych) w rezerwacji.
- 6.1.5. Ponadto jeśli osoba rezerwująca nie jest pasażerem i podała w zamówieniu swoje dane kontaktowe, pasażer wyraża zgodę na to, że osoba rezerwująca:
- (a) jest odpowiedzialna za odbieranie i przekazywanie wszelkich wiadomości/korespondencji (w tym zmian, korekt i anulacji) dotyczących zamówienia od Wizz Air lub dostawców usług Wizz Air wszystkim pasażerom wymienionym w rezerwacji; a także (b) informuje pasażerów o wszystkich powiadomieniach dotyczących rezerwacji wysłanych przez Wizz Air osobie rezerwującej. Dodatkowo pasażer potwierdza, że – jeśli Wizz Air nie otrzyma od pasażera innych instrukcji – Wizz Air przyjmuje, że osoba rezerwująca posiada zgodę każdego pasażera na otrzymanie wszelkich zwrotów pieniędzy i, jeśli dotyczy, kosztów dodatkowych lub należnego odszkodowania, opłaconych przy zamówieniu.
- 6.1.6. Uznaje się, że poprzez akceptację niniejszych ogólnych warunków przewozu osoba rezerwująca uznaje i zgadza się, że wszystkie dane osobowe zostały przekazane Wizz Air do celów wskazanych w Polityce prywatności oraz że poprzez przekazanie Wizz Air danych kontaktowych za pośrednictwem osoby rezerwującej lub poprzez upoważnienie osoby rezerwującej do działania w imieniu pasażera, pasażer wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Wizz Air tych danych kontaktowych w całej późniejszej korespondencji między osobą rezerwującą a Wizz Air bądź usługodawcą Wizz Air. Należy upewnić się, że dane kontaktowe osoby rezerwującej są poprawne i przekazane Wizz Air za zgodą osoby rezerwującej. Jeśli dane te ulegną zmianie, należy o tym niezwłocznie poinformować Wizz Air.
- 6.1.7. Gdy rezerwacji dokonuje osoba trzecia (w tym system rezerwacyjny), osobą rezerwującą jest ta osoba trzecia (np. biuro podróży). Osoba rezerwująca ma obowiązek przekazać pasażerowi wszelkie informacje związane z rezerwacją (między innymi informacje o cenie całkowitej i jej poszczególnych składnikach).
- 6.1.8. Pasażer zobowiązany jest do podania Wizz Air swojego pełnego imienia i nazwiska zgodnie z dokumentami podróznymi pasażera używanymi w czasie podróży. Jeśli pasażer nie wykona powyższego obowiązku podczas rezerwacji lub w ciągu 2 godzin od dokonania rezerwacji za pośrednictwem telecentrum, za korektę nazwiska pasażera zostanie pobrana opłata z tytułu zmiany nazwiska. Wysokość tej opłaty podana jest na stronie internetowej Wizz Air i w telecentrum. W przypadku potwierdzonych rezerwacji pasażer może bezpłatnie zmienić maksymalnie trzy znaki w

imieniu lub nazwisku, pod warunkiem, że zmiany zostaną wprowadzone do trzech godzin przed planowaną godziną wylotu.

6.2. Wymogi związane z rezerwacją

- 6.2.1. Jeśli pasażer wymaga pomocy specjalnej (w tym m.in. przewozu zarejestrowanego psa przewodnika), musi on poinformować Wizz Air o swojej niepełnosprawności fizycznej lub ograniczeniu sprawności ruchowej, a także o środkach ułatwiających poruszanie się i innych pomocach, które będą mu potrzebne lub które chce przetransportować. Informację tę należy przekazać na 48 godzin przed planowaną godziną wylotu, dzwoniąc do telecentrum pod wyznaczony numer telefonu lub pisząc na wyznaczony adres e-mail. Numer telefonu oraz adres e-mail są zamieszczone na stronie internetowej Wizz Air.
- 6.2.2. **PONIEWAŻ WIZZ AIR NIE MA MOŻLIWOŚCI ZWERYFIKOWANIA STANU ZDROWIA PASAŻERA, PASAŻER CIERPIĄCY NA POWAŻNE LUB ZAKAŻNE CHOROBY LUB WYMAGAJĄCY OPIEKI LEKARSKIEJ Z INNYCH PRZYCZYŃ JEST ZOBOWIĄZANY DO UZYSKANIA PORADY LEKARSKIEJ STWIERDZAJĄCEJ, CZY JEGO STAN POZWALA NA BEZPIECZNE ODBYCIE PODRÓŻY LOTNICZEJ. ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI OGÓLNYCH WARUNKÓW PRZEWOZU, WIZZ AIR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE WYPADKI, POGORSZENIE STANU ZDROWIA LUB ZA ŚMIERĆ PASAŻERA PODCZAS PODRÓŻY LOTNICZEJ, BĘDĄCE SKUTKIEM NIEZASIĘGNIĘCIA PORADY LEKARSKIEJ LUB NIESTOSOWANIA SIĘ DO NIEJ.**
- 6.2.3. Wizz Air zastrzega sobie prawo żądania zaświadczenia lekarskiego dotyczącego stanu zdrowia pasażera oraz możliwości odbycia przez niego podróży lotniczej, zawierającego wyraźną zgodę lekarza na przewóz pasażera drogą lotniczą, w każdym z przypadków wymienionych w punkcie 6.2.1 oraz w każdym przypadku, w którym Wizz Air poweźmie uzasadnioną wątpliwość dotyczącą możliwości bezpiecznego odbycia przez pasażera podróży bez konieczności otrzymania nadzwyczajnej pomocy medycznej podczas lotu. W razie potrzeby Wizz Air może zażądać, aby danemu pasażerowi towarzyszyła osoba zapewniająca wykwalifikowaną opiekę lekarską lub pielęgniarską. Zaświadczenie lekarskie powinno być wystawione nie wcześniej niż 6 dni przed wylotem.
- 6.2.4. Jeśli pasażer nie spełni wymagań określonych w punktach 6.2.1, 6.2.2 i 6.2.3, Wizz Air anuluje rezerwację i odmówi dokonania przewozu oraz zwróci opłatę za przewóz po potrąceniu opłat za inne usługi oraz opłaty za niewykorzystane miejsce.
- 6.2.5. Jeśli Wizz Air nie jest w stanie zapewnić w swoim samolocie, lecącym zgodnie z rozkładem lotów, warunków określonych w zaświadczeniu lekarskim pasażera, Wizz Air anuluje rezerwację i odmówi przewozu oraz zwróci opłatę za przewóz.
- 6.2.6. W przypadku zamiaru przewozu bagażu specjalnego lub przedmiotów przewożonych warunkowo (opisanych w punkcie 14.4), pasażer powinien poinformować o tym telecentrum (zob. pkt 14.4). Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air.

6.3. Przydział miejsc

- 6.3.1. W Wizz Air obowiązuje system przydzielania miejsc. Po dokonaniu odprawy (online, przez aplikację mobilną lub na lotnisku) pasażerowi bezpłatnie jest przydzielane miejsce.
- 6.3.2. Zależnie od dostępności można wybrać inne miejsce, uiszczając odpowiednią opłatę
- a) podczas dokonywania rezerwacji lub
 - b) jeśli rezerwacja została dokonana online lub w aplikacji mobilnej Wizz Air; lub c) na lotnisku do 3 godzin przed planowaną godziną wylotu.
- Po odprawie wstępnie wybrane miejsca można zmienić tylko na określone miejsca znajdujące się w przednich rzędach lub w rzędach przy wyjściach awaryjnych.
- 6.3.3. Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków przewozu opłata za wybór miejsca jest uznawana za opłatę za inne usługi.
- 6.3.4. Zmiana wybranego miejsca
- 6.3.4.1. Po wejściu na pokład pasażer może zostać poproszony o zmianę przydzielonego miejsca z uwagi na bezpieczeństwo lub kwestie operacyjne. W takiej sytuacji należy postępować zgodnie z

instrukcjami pracowników obsługi kabiny pasażerskiej. Jeżeli wystąpi konieczność zmiany wyboru miejsca wykupionego przez pasażera, przysługuje mu zwrot opłaty za wybór miejsca..

6.3.5. Pasażerowie wymagający specjalnej pomocy podczas wchodzenia na pokład i zajmowania miejsca powinni zapoznać się z punktem 6.2.1. Jeżeli podczas rezerwacji pasażer zgłosi ograniczoną sprawność ruchową, może wybrać odprawę online, ale nie ma możliwości wydrukowania karty pokładowej. Przy wyborze odprawy online należy skontaktować się z telecentrum Wizz Air w sprawie przydzielenia miejsca, dzwoniąc na lokalny numer telefonu lub wysyłając zapytanie na adres e-mail przeznaczony dla pasażerów wymagających specjalnej pomocy (odpowiednie numery telefonów i adresy e-mail można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air). Po przydzieleniu miejsca można wydrukować kartę pokładową. Jeżeli po wybraniu odprawy online i jej dokonaniu, pasażer nie skontaktuje się z telecentrum Wizz Air w celu przydzielenia miejsca, powinien zgłosić się na stanowisko odprawy na lotnisku, gdzie Wizz Air wyznaczy mu miejsce i bezpłatnie wydrukuje kartę pokładową (zob. pkt 9).

6.3.6. Wyjątki dotyczące zajmowania miejsc

6.3.6.1. Z uwagi na bezpieczeństwo niektóre miejsca nie są odpowiednie dla wszystkich pasażerów. Są to miejsca w pierwszym rzędzie samolotu, przy wyjściach nad skrzydłami oraz w ostatnim rzędzie. Jeśli na przykład pasażer podróżuje z dzieckiem, nie może wybrać miejsc w pierwszym rzędzie ani w rzędzie przy wyjściach awaryjnych nad skrzydłami.

6.3.7. Anulowanie lub zmiana rezerwacji przez pasażera

6.3.7.1. W przypadku wprowadzenia zmian do rezerwacji zgodnie z punktem 6.4 lub anulowania rezerwacji zgodnie z punktem 6.5 opłaty uiszczone przez pasażera za przydzielone miejsca nie podlegają zwrotowi i mają zastosowanie (odpowiednio) punkty 6.4 lub 6.5.

6.3.8. Wprowadzanie zmian przez Wizz Air

6.3.8.1. Jeśli (i) Wizz Air zmieni trasę lub godzinę/datę lotu wskazane w planie podróży zgodnie z punktem 15.1; lub (ii) Wizz Air odwoła lot lub będzie on opóźniony o ponad 5 godzin, a pasażer ma wykupione miejsce na poczet takiej rezerwacji i w związku z taką sytuacją decyduje się

- a) zrezygnować z rezerwacji, opłata za wybrane miejsca zostanie mu zwrócona;
- b) zmienić trasę lotu, Wizz Air przeniesie wybrane miejsca na nową rezerwację lub przydzieli inne miejsce. W ostatnim przypadku pasażer może wykorzystać pełną wartość opłaty uiszczonej za wybór miejsca na wybór i zakup miejsca na zmienionym locie zamiast miejsca przydzielonego przez Wizz Air; lub na prośbę pasażera Wizz Air zwróci mu kwotę, którą zapłacił za wybór miejsca. W razie wyboru drugiej opcji należy skontaktować się z telecentrum Wizz Air.

6.4. Zmiany rezerwacji dokonywane przez pasażera

6.4.1. Rezerwacja określona w planie podróży nie może zostać przeniesiona bądź zmieniona na zasadach innych niż opisane poniżej.

6.4.2. Godzinę lub trasę lotu określoną w planie podróży pasażer może zmienić za pośrednictwem strony internetowej lub kontaktując się z telecentrum nie później niż 3 godziny przed planową godziną wylotu z pierwszego odcinka lotu rezerwacji. Jeśli rezerwacja składa się z więcej niż jednej części, nie można zmienić trasy po rozpoczęciu pierwszego odcinka lotu rezerwacji. Jeśli pasażer zarezerwował lot powrotny, zmiana trasy musi zostać wprowadzona na obu odcinkach (czyli w miejscu wylotu i miejscu docelowym). Oznacza to, że jeśli zostanie zmienione miejsce wylotu lub miejsce docelowe na jednym odcinku, trzeba je również zmienić na innym odcinku.

6.4.3. Jeśli nie zostanie to inaczej uzgodnione z Wizz Air, pasażer zobowiązany będzie uiszczyć opłatę za zmianę lotu oraz zapłacić różnicę pomiędzy pierwotną a nową opłatą za przewóz (uwzględniając wszelkie zmiany odnoszące się do podatków, obciążeń oraz opłat za inne usługi). Jeżeli nowa cena całkowita jest niższa od ceny pierwotnej, pasażer nie będzie uprawniony do uzyskania zwrotu różnicy, z wyjątkiem różnicy wynikającej z niższych podatków lub opłat.

6.4.4. W celu zmiany imienia lub nazwiska pasażera określonych w planie podróży pasażer może wprowadzić zmiany za pośrednictwem strony internetowej lub kontaktując się z telecentrum nie później niż 3 godziny przed planową godziną wylotu z pierwszego odcinka lotu rezerwacji. Może być konieczne uiszczenie opłaty za zmianę nazwiska — informacje można znaleźć na stronie

internetowej Wizz Air lub w telecentrum. Zmiana imienia lub nazwiska jest jedynie możliwa na wszystkich odcinkach lotu w danej rezerwacji potwierdzonej planem podróży.

6.4.5. Jeżeli pasażer zmieni rezerwację zgodnie z powyższymi postanowieniami, Wizz Air wystawi nowy plan podróży z uwzględnieniem tych zmian. Od momentu jego wystawienia nowy plan podróży będzie stanowił część umowy przewozu lotniczego.

6.5. Anulowanie rezerwacji przez pasażera

6.5.1. Pasażer może zrezygnować z rezerwacji na czternaście (14) dni przed planową datą lotu. Pasażer będzie uprawniony do zwrotu ceny całkowitej po potrąceniu opłaty za anulowanie.

6.5.2. W przypadku anulowania rezerwacji przez pasażera w ciągu czternastu (14) dni przed planowaną datą lotu pasażer będzie uprawniony do zwrotu ceny całkowitej po potrąceniu opłaty za inne usługi i opłaty za niewykorzystane miejsce.

6.5.3. W przypadku śmierci bliskiego członka rodziny (matki, ojca, siostry, brata, dziadków, dziecka, wnuka, żony, męża, konkubiny lub konkubenta), która nastąpiła w ciągu miesiąca przed planowanym terminem wylotu zgodnie z rezerwacją, na wniosek pasażera złożony w terminie 1 miesiąca od daty śmierci takiego członka rodziny pasażer otrzyma zwrot ceny całkowitej za niewykorzystaną część przewozu, pod warunkiem przedstawienia kopii aktu zgonu w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku.

6.5.4. Jeśli Wizz Air zmieni trasę lub godzinę przelotu wskazane w planie podróży zgodnie z punktem 15.1, pominięte uzgodnione miejsce postoju lub doda nowe miejsce postoju, pasażer może niezwłocznie odstąpić od umowy i przysługuje mu zwrot ceny całkowitej.

7. CENA CAŁKOWITA, OPŁATA ZA PRZEWÓZ, PODATKI, OBCIĄŻENIA I OPŁATY ZA INNE USŁUGI

7.1. Cena całkowita, opłata za przewóz

7.1.1. O ile Wizz Air wyraźnie nie wskaże inaczej, cena całkowita obejmuje opłatę za przewóz, podatki, obciążenia i opłaty za inne usługi oraz wszelkie inne usługi dodatkowe (jeśli dotyczy). Informacje na temat części składowych ceny całkowitej oraz ich poszczególnych wysokości zostaną przedstawione pasażerowi w trakcie procesu rezerwacji na stronie internetowej Wizz Air, poprzez telecentrum lub przez biuro podróży, w zależności od sposobu dokonywania rezerwacji.

7.1.2. O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, opłata za przewóz obejmuje jedynie opłatę za przewóz z miejsca wylotu do miejsca przeznaczenia oraz odpowiednie podatki i obciążenia. Opłata za przewóz nie obejmuje naziemnych usług transportowych pomiędzy poszczególnymi terminalami lotniczymi lub pomiędzy terminalami lotniczymi i miastem lub opłat za inne usługi zamówione przez pasażera.

7.1.3. Opłata za przewóz jest obliczana zgodnie ze stawkami obowiązującymi w dniu rezerwacji danego przewozu, wskazanymi na stronie internetowej Wizz Air. Zmiana tych stawek w okresie pomiędzy datą rezerwacji a datą rozpoczęcia podróży nie ma wpływu na wysokość opłaty za przewóz (z wyjątkiem przypadków wskazanych w punktach 6.4 i 7.2.2).

7.1.4. Wizz Air zastrzega sobie prawo do wprowadzania cen promocyjnych pomiędzy datą rezerwacji a datą podróży. Wprowadzenie cen promocyjnych nie uprawnia pasażera do żądania zwrotu różnicy pomiędzy uiszczoną przez niego ceną całkowitą za dokonaną rezerwację a promocyjną ceną całkowitą.

7.2. Podatki, obciążenia i opłaty za inne usługi

7.2.1. Opłata za przewóz zasadniczo obejmuje podatki, opłaty i obciążenia nałożone przez władze państwowe lub inne organy bądź przez zarządców portów lotniczych lub Wizz Air, które obowiązują w dniu wydania planu podróży, oraz możliwie najniższe opłaty za inne usługi, których nie można uniknąć i które są niezbędne do dokonania rezerwacji, według stawek obowiązujących w chwili dokonywania rezerwacji i zakupu. Opłaty lotniskowe za pasażera ujęte w cenie biletu dotyczą wszystkich usług dostarczanych Pasażerowi przez operatora lotniska, w tym obsługę pasażerów i bagażu na terenie lotniska, w tym odprawę pasażerów i bagażu, kontrolę bezpieczeństwa pasażerów, kontrolę bezpieczeństwa bagażu, sprawdzenie paszportów i wejście na pokład. Wszystkie podatki i opłaty pobierane przez zarządcę portu lotniczego, nawet jeśli są wyliczane na podstawie liczby pasażerów, nie podlegają zwrotowi.

- 7.2.2. Wizz Air zastrzega sobie prawo, na co pasażer wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie niniejszych ogólnych warunków przewozu, do żądania od pasażera zapłaty wszelkich nowych bądź obowiązujących w wyższej wysokości podatków, obciążeń lub innych opłat (w tym opłat za inne usługi) związanych z podróżą pasażera, wprowadzonych przez władze państwowe lub inne organy bądź przez zarządców portów lotniczych, jeśli zmiana taka zaszła pomiędzy datą wydania planu podróży a datą podróży pasażera, w razie konieczności z mocą wsteczną. W razie nieuiszczenia tych kwot Wizz Air ma prawo odmówić przewozu pasażera zgodnie z punktem 12.
- 7.2.3. Niektóre usługi można wykupić po dokonaniu rezerwacji, ale zawsze przed rozpoczęciem podróży, na stronie internetowej lub – zgodnie z punktem 3.4 – na lotnisku, w zależności od rodzaju usługi. Wszelkie opłaty za inne usługi, takie jak wybór miejsca, mogą zostać zmienione po dacie rezerwacji. Obowiązują opłaty za inne usługi obowiązujące w dniu zakupu; informacje o wysokości opłat można uzyskać na stronie internetowej Wizz Air lub w telecentrum.

7.3. Waluta opłaty za przewóz

- 7.3.1. Opłata za przewóz, podatki, obciążenia oraz opłaty za inne usługi są określane w walucie obowiązującej w kraju miejsca wylotu, chyba że przed dokonaniem płatności lub w chwili dokonania płatności Wizz Air wskaże inną walutę (np. z powodu niewymienialności waluty obowiązującej w kraju miejsca wylotu) bądź pasażer wybierze płatność w innej walucie. Faktura zostanie wystawiona w walucie obowiązującej w miejscu wylotu.
- 7.3.2. Wskazane na stronie internetowej Wizz Air ceny w danej walucie są ważne tylko wtedy, jeśli ta waluta obowiązuje w kraju miejsca wylotu wskazanego przez Wizz Air. Jeśli pasażer wybierze inną walutę, cena zostanie przeliczona przez Wizz Air.

7.4. Płatność

7.4.1. Ogólne warunki

- 7.4.1.1. Zapłata ceny całkowitej powinna być dokonana kartą debetową lub kredytową lub innymi sposobami płatności, które wyszczególnione są na stronie internetowej Wizz Air (np. kupony podarunkowe Wizz Air), podczas dokonywania rezerwacji lub przelewem bankowym w przypadku lotów z niektórych krajów (zob. pkt 7.4.3). W niektórych wyjątkowych przypadkach – o których pasażer zostanie powiadomiony podczas dokonywania rezerwacji – pasażer będzie obowiązany, na żądanie, oddzielnie zapłacić kwoty podatków i obciążeń (niektóre porty lotnicze mogą wymagać dokonania płatności opłat lotniskowych w porcie lotniczym).
- 7.4.1.2. Pasażer ponosi odpowiedzialność za płatność ceny całkowitej, nawet jeżeli cena całkowita została opłacona przez osobę trzecią. Karta debetowa lub kredytowa użyta do dokonania płatności lub płatność przelewem bankowym lub dane rezerwacji mogą zostać uznane przez Wizz Air, według własnego uznania, za wskazujące na poważne zagrożenie oszustwem. W takim przypadku Wizz Air skontaktuje się z pasażerem pod numerami telefonów podanymi w trakcie rezerwacji w celu weryfikacji danych rezerwacji i płatności. Jeżeli kontakt pod podanymi numerami telefonów będzie niemożliwy lub jeżeli pasażer nie będzie w stanie zweryfikować szczegółów płatności lub rezerwacji, Wizz Air zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i zwrotu ceny całkowitej pasażerowi.
- 7.4.1.3. Akceptując ogólne warunki przewozu, pasażer udziela wyraźnej zgody na wystawienie przez Wizz Air faktury elektronicznej w odniesieniu do ceny całkowitej oraz na dostarczenie takiej faktury elektronicznej wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez pasażera w trakcie rezerwacji.
- 7.4.1.4. Dodatkowo pasażer, na żądanie zgłoszone poprzez telecentrum, może uzyskać drukowaną kopię faktury elektronicznej za opłatą, której wysokość jest podana na stronie internetowej Wizz Air lub jest udostępniana przez telecentrum. Drukowana kopia faktury zostanie wysłana na adres podany telecentrum przez pasażera. Pasażer może żądać wydania zmienionej faktury zawierającej dane inne niż podane w trakcie rezerwacji, za co może zostać pobrana opłata.
- 7.4.1.5. Zapłata ceny całkowitej nastąpi w walucie, w której określona została opłata za przewóz, chyba że uzgodniono inaczej.

- 7.4.1.6. W PRZYPADKU DOKONYWANIA ZAPŁATY KARTĄ KREDYTOWĄ LUB DEBETOWĄ W WALUCIE INNEJ NIŻ TA, W KTÓREJ ZOSTAŁA PODANA OPŁATA ZA PRZEWÓZ, WYDAWCA KARTY MOŻE NALICZYĆ DODATKOWE OPŁATY I MOŻE OKAZAĆ SIĘ, ŻE KWOTA OBCIĄŻENIA KARTY KREDYTOWEJ LUB DEBETOWEJ RÓŻNI SIĘ (I MOŻE BYĆ WYŻSZA) NIŻ OSTATECZNA CENA W NASZYM POTWIERDZENIU REZERWACJI. WSZELKIE PYTANIA DOTYCZĄCE TEGO RODZAJU OPŁAT ZWIĄZANYCH Z KARTĄ KREDYTOWĄ NALEŻY KIEROWAĆ DO JEJ WYDAWCY.
- 7.4.2. Płatność przy rezerwacji przez Internet Pasażer zapłaci cenę całkowitą bankową kartą płatniczą odpowiednią do realizowania płatności przez Internet podczas dokonywania rezerwacji przez Internet lub przelewem bankowym (jeżeli jest to możliwe w przypadku danej rezerwacji) w odpowiednim terminie określonym na stronie internetowej Wizz Air.
- 7.4.3. Płatność przy rezerwacji przez telecentrum W przypadku dokonania przez pasażera rezerwacji za pośrednictwem telecentrum Wizz Air pasażer jest obowiązany podać dane dotyczące swojej karty płatniczej agentowi w telecentrum, który podejmie czynności w celu dokonania płatności. Zapłata ceny całkowitej nastąpi z chwilą dokonania rezerwacji. W niektórych sytuacjach pasażer może dokonać zapłaty w drodze przelewu bankowego, na zasadach dostępnych na stronie internetowej Wizz Air lub w telecentrum (zob. pkt 7.4.4). Informacje dotyczące opłat obowiązujących w przypadku rezerwacji za pośrednictwem telecentrum dostępne są na stronie internetowej lub w telecentrum Wizz Air.
- 7.4.4. Płatność przelewem bankowym
- 7.4.4.1. Dokonanie zapłaty ceny całkowitej podróży przelewem bankowym jest możliwe tylko w niektórych krajach. Szczegóły podane są na stronie internetowej Wizz Air.
- 7.4.4.2. Przy dokonywaniu płatności przelewem bankowym pasażer ponosi wszelkie koszty związane z tą metodą płatności. Kwota przelewu musi pokrywać pełną i dokładną cenę całkowitą oraz musi zostać odebrana przez Wizz Air w terminie określonym na stronie internetowej Wizz Air. W przeciwnym razie rezerwacja będzie nieważna i zostanie anulowana.
- 7.4.4.3. Termin dokonywania rezerwacji opłacanych przelewem bankowym jest ograniczony.
- 7.4.5. Jeżeli pasażer nie otrzyma potwierdzenia swojej rezerwacji w ciągu 5 dni od daty rezerwacji na adres e-mail podany w momencie jej dokonywania, jest on odpowiedzialny za skontaktowanie się z telecentrum w celu weryfikacji ważności rezerwacji.
- 7.4.6. W przypadku zapłaty przelewem bankowym liczba rezerwacji wykonywanych z jednego konta Wizz jest ograniczona, chyba że Wizz Air postanowi inaczej.
- 7.4.7. Wszystkie niezidentyfikowane płatności Wizz Air zwróci na rachunek bankowy, z którego zostały wykonane. Wszystkie koszty związane z takim zwrotem ponosi pasażer.

8. OCHRONA DANYCH

- 8.1. W zakresie danych osobowych pasażera Wizz Air postępuje zgodnie właściwymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych. Politykę prywatności Wizz Air można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air, natomiast szczegółowe informacje pasażer może uzyskać na żądanie w telecentrum.
- 8.2. Przyjęcie niniejszych ogólnych warunków przewozu oznacza przyjęcie Polityki prywatności.

9. ODPRAWA ORAZ WEJŚCIE NA POKŁAD

- 9.1. Jeśli z jakiegokolwiek powodu pasażer nie może odbyć podróży lub nie pojawi się o czasie na stanowisku odprawy lub przy bramce wejściowej do samolotu, Wizz Air może (zgodnie z punktem 9.16) odmówić przewozu, anulować rezerwację oraz zwrócić, na żądanie pasażera, cenę całkowitą po potrąceniu opłat za inne usługi oraz opłaty za niewykorzystane miejsce. Wizz Air zaleca wykupienie ubezpieczenia anulowania podróży.
- 9.2. Przy odprawie pasażer musi potwierdzić swoją tożsamość, przedstawić kod rezerwacji oraz dokumenty podrózne zgodnie z wymaganiami punktu 11. W przypadku gdy pasażer odmówi poddania się takim formalnościom, Wizz Air odmówi przewozu, anuluje rezerwację oraz zwróci, na żądanie pasażera, cenę całkowitą po potrąceniu opłat za inne usługi oraz opłaty za niewykorzystane miejsce.
- 9.3. W niektórych portach lotniczych ze względów bezpieczeństwa przy odprawie konieczne może być wykonanie fotografii pasażera. Pasażer wyraża zgodę na wykonanie takiej fotografii.

- 9.4. Jeżeli plan podróży pasażera został wystawiony na co najmniej dwa odcinki podróży, pasażer po przybyciu do portu transferowego powinien opuścić samolot, przekroczyć granicę danego państwa (przejść odprawę celną, kontrolę graniczną oraz kontrolę bezpieczeństwa), odebrać bagaż rejestrowany, po czym zgłosić się do odprawy następnego lotu zgodnie z procedurami i zasadami określonymi w niniejszych ogólnych warunkach przewozu.
- 9.5. Odprawa na lotnisku rozpoczyna się 2 godziny przed odlotem i kończy się 40 minut przed nim, zgodnie z rozkładem lotów na lotnisku początkowym. Na niektórych lotniskach, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej Wizz Air i w telecentrum, odprawa kończy się na 60 minut przed godziną wylotu zgodnie z rozkładem lotów.
- 9.6. Na niektórych trasach jest możliwa odprawa online i odprawa w aplikacji mobilnej Wizz Air. W przypadku tras, na których dostępna jest usługa odprawy przez internet, należy podczas dokonywania rezerwacji wybrać formę odprawy pasażera: przez internet lub na lotnisku. Jeżeli pasażer wybierze odprawę na lotnisku, Wizz Air odprawa na lotnisku podlegać będzie bezzwrotnej opłacie manipulacyjnej, płatnej w momencie rezerwacji. Jeśli w trakcie dokonywania rezerwacji pasażer wybrał odprawę przez Internet, może później podjąć decyzję o odprawie na lotnisku, ale wówczas będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty manipulacyjnej na lotnisku. Kwoty opłat manipulacyjnych na lotnisku podane są na stronie internetowej Wizz Air, można je również uzyskać w telecentrum.
- 9.7. Jeśli Wizz Air nie ustalił inaczej, to w sytuacji, gdy pasażer ma bilet na lot w jedną stronę i wybrał opcję odprawy online, może odprawić się w ten sposób w okresie od 48 godzin do 3 godzin przed planową godziną wylotu według rozkładu lotów.

Jeśli nie zostanie zawarta inna umowa, to w sytuacji, gdy Pasażer ma na tej samej rezerwacji lot w obie strony i wybrał opcję odprawy online, może odprawić się online:

- na lot do miejsca docelowego – w okresie od 48 do 3 godzin przed planową godziną wylotu według rozkładu lotów;
- na lot powrotny – w okresie od 15 dni do 3 godzin przed planową godziną wylotu według rozkładu lotów lotu powrotnego, ale tylko po dokonaniu odprawy na lot do miejsca docelowego.

Odprawy online można dokonać na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Wizz Air.

- 9.8. Jeśli Pasażer odprawi się online w Witrynie, musi wydrukować lub pobrać kartę pokładową nie później niż na 2 godziny przed planowanym odlotem. Jeśli pasażer odprawił się w aplikacji mobilnej Wizz Air, musi pobrać mobilną kartę pokładową do aplikacji Passbook lub innej aplikacji o podobnych funkcjach nie później niż na 2 godziny przed planową godziną wylotu według rozkładu lotów. W obu przypadkach należy przy kontroli bezpieczeństwa i bramce wejściowej do samolotu okazać wydrukowaną lub pobraną kartę pokładową oraz ważne dokumenty podrózne użyte podczas odprawy online.
- 9.9. Jeśli nie ustalono inaczej, a pasażer odprawił się online lub przez aplikację mobilną Wizz Air i podróżuje z bagażem rejestrowanym, musi zgłosić się z bagażem w punkcie oddania bagażu nie później niż 40 minut przed planową godziną wylotu zgodnie z rozkładem lotów. Na niektórych lotniskach stanowiska odprawy funkcjonują także jako punkty pozostawienia bagażu.
- 9.10. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Pasażer nie pobierze mobilnej karty pokładowej lub nie wydrukuje karty pokładowej (w przypadku odprawy online) lub nie może przedstawić karty pokładowej przy wejściu do samolotu, może odprawić się na lotnisku, uiszczając opłatę za odprawę na lotnisku.
- 9.11. Pasażerowie muszą zgłosić się gotowi do wejścia przy bramce wejściowej do samolotu nie później niż 30 minut przed planową godziną wylotu zgodnie z rozkładem lotów. Jeśli przy wejściu do samolotu pasażer nie okaże karty pokładowej lub tych samych dokumentów podróży, które zostały użyte podczas odprawy, Wizz Air może odmówić przewozu.
- 9.12. Po dokonaniu przez Pasażera odprawy przez internet lub odprawy mobilnej:
- (i) zmiany nazwiska pasażera, daty i godziny oraz trasy lotu można dokonać do 4 godzin przed godziną wylotu zgodnie z rozkładem lotów (zmiany podlegają ewentualnym opłatom za

dokonanie zmian, informacje o opłatach dostępne są na stronie internetowej Wizz Air i w telecentrum).

- (ii) usługi dodatkowe można dodać online lub przez aplikację mobilną Wizz Air do 3 godzin przez planowaną godziną wylotu, ponosząc opłatę za usługę. W przypadku dodania ich na lotnisku pasażer zapłaci opłatę za zakup na lotnisku. Informację o usługach, które można zakupić po odprawie, oraz o stosownych opłatach za usługi można uzyskać na stronie internetowej Wizz Air, w telecentrum lub w biurze podróży pasażera.
- (iii) w razie dodania przez pasażera dodatkowych usług po dokonaniu odprawy przez Internet lub przez aplikację mobilną należy ponownie wydrukować lub ponownie pobrać przez aplikację mobilną kartę pokładową zawierającą dodatkowe usługi i okazać ją razem z ważnymi dokumentami podróży podczas kontroli bezpieczeństwa oraz przy bramce wejściowej do samolotu

9.13. Dzieci poniżej 14 roku życia muszą (a) przejść odprawę (również odprawę przez internet lub odprawę mobilną) i (b) w każdym przypadku podróżować z pasażerem w wieku powyżej 16 lat. W niektórych krajach przepisy dotyczące podróży osób niepełnoletnich mogą się różnić od powyższych i w tych przypadkach zastosowanie mają przepisy obowiązujące w danym państwie.

9.14. Niezależnie od przepisów punktu 9.7, jeśli pasażer korzystający z usługi odprawy przez Internet lub odprawy mobilnej nie jest obywatelem UE/EOG, musi stawić się w punkcie odprawy przynajmniej 40 minut przed planowaną godziną wylotu zgodnie z rozkładem lotów, przedstawić dokumenty podróży i kartę pokładową do kontroli. W przypadku nieokazania przy bramce wejściowej do samolotu skontrolowanej karty pokładowej Wizz Air może odmówić przewozu.

9.15. W przypadku niektórych miejsc przeznaczenia konieczne jest podanie, nie później niż 4 godziny przed planowaną godziną wylotu zgodnie z rozkładem lotów, poprzez stronę internetową Wizz Air informacji dotyczących dokumentów podróży w celu zastosowania lokalnych przepisów bezpieczeństwa. W razie niedopełnienia przez pasażera tego wymogu Wizz Air może odmówić przewozu.

9.16. Spóźnienie na wylot

9.16.1. W przypadku spóźnienia się na wylot pasażer może skorzystać z kolejnego lotu Wizz Air do miejsca przeznaczenia, pod warunkiem że:

- (i) że pasażer znajduje się w miejscu wylotu i zgłosi u agenta Wizz Air na lotnisku żądanie podróży następnym dostępnym lotem Wizz Air do miejsca przeznaczenia, w ciągu 30 minut od wylotu samolotu, na który się spóźnił; oraz
- (ii) dokonał odprawy przez internet lub odprawy mobilnej,
 - pasażer nie zdążył w terminie dokonać odprawy bagażu w przypadku bagażu rejestrowanego lub
 - nie zdążył w terminie stawić się przy bramce wejściowej do samolotu; lub
- (iii) jeśli wybrał opcję odprawy na lotnisku, stawił się na miejscu wylotu, ale spóźnił się z odprawą; oraz
- (iv) wpłacił opłatę za spóźnienie na wylot u agenta Wizz Air na lotnisku.

9.16.2. W przypadku skorzystania z kolejnego lotu, jak opisano w punkcie 9.16, i wybrania przez pasażera odprawy na lotnisku na ten lot, do opłaty za spóźnienie na wylot Wizz Air doliczy bezzwrotną opłatę manipulacyjną płatną przy zmianie rezerwacji.

9.16.3. W przypadku gdy pasażer wybierze odprawę na lotnisku i odprawi się o czasie, ale nie stawi się na czas przy bramce wejściowej na pokład samolotu, musi dokonać nowej rezerwacji. W takich przypadkach ponowna rezerwacja zgodnie z punktem 9.16 nie jest możliwa.

9.16.4. Jeśli pasażer zmieni rezerwację lotu zgodnie z punktem 9.16, wówczas punkt 9.1 nie obowiązuje, a cena całkowita pierwotnego lotu nie zostanie zwrócona.

10. ODPRAWA CELNA I KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

- 10.1 Pasażer musi dokonać wszelkich czynności związanych z kontrolą graniczną, kontrolą bezpieczeństwa oraz przejść odprawę celną konieczną do odbycia lotu. W przypadku gdy pasażer odmówi poddania się takim formalnościom, Wizz Air nie wykona przewozu, anuluje rezerwację oraz zwróci, na żądanie pasażera, cenę całkowitą po potrąceniu opłat za inne usługi oraz opłaty za niewykorzystane miejsce.
- 10.2 Pasażer podda się kontrolom bezpieczeństwa prowadzonym przez funkcjonariuszy organów państwowych lub personel portu lotniczego w krajach przewozu, przez zarządcę portu lotniczego oraz przez przewoźnika.
- 10.3 Jeżeli wymaga tego prawo kraju przewozu, pasażer będzie obecny przy kontroli bagażu dokonywanej przez organy celne lub przez innych przedstawicieli władz.
- 10.4 W zakresie dopuszczalnym przez prawo Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu kontroli opisanych w niniejszym punkcie 10 lub odmowy pasażera poddania się takiej kontroli lub poddania bagażu takiej kontroli.

11. DOKUMENTY PODRÓŻNE

- 11.1 Pasażer zobowiązany jest posiadać niezbędne dokumenty wjazdowe, wyjazdowe, medyczne oraz inne dokumenty wymagane przez kraje przewozu oraz przestrzegać odpowiednich przepisów obowiązujących w krajach przewozu. Dokument podróżny używany podczas kontroli granicznej i wejścia na pokład musi być tym samym dokumentem, który został użyty podczas odprawy. Wizz Air nie odpowiada za istnienie, poprawność i ważność dokumentów podróżnych pasażera. W przypadku gdy pasażer nie spełnia tych wymogów lub gdy dokumenty podróżne pasażera są niewłaściwe lub niekompletne, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody z tego tytułu.
- 11.2 Jeżeli wymagana jest ważna wiza wjazdowa upoważniająca do wjazdu na terytorium państwa portu transferowego, pasażer powinien przy wjeździe posiadać wizę. Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z niedopełnienia przez pasażera tego obowiązku.
- 11.3 W przypadku gdy Wizz Air jest obowiązany do zapłaty jakichkolwiek grzywien lub kar bądź w przypadku poniesienia przez Wizz Air jakichkolwiek wydatków z powodu nieprzestrzegania przez pasażera zasad, o których mowa w punktach 11.1-11.2, na żądanie Wizz Air pasażer zwróci takie koszty na rzecz Wizz Air. Pasażer poniesie również koszty transportu z kraju, który odmówił mu prawa wjazdu. Wizz Air nie zwróci pasażerowi proporcjonalnej części opłaty za przewóz związanej z przewozem do kraju, który nie zezwala na wjazd pasażera na swoje terytorium.
- 11.4 Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przewozu pasażera, jeżeli Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że obowiązujące prawo nie zezwala na przewóz pasażera.

12. ODMOWA PRZEWOZU

- 12.1 Oprócz przypadków określonych w innych punktach niniejszych ogólnych warunków przewozu Wizz Air zastrzega sobie prawo odmowy przewozu pasażera lub bagażu pasażera, zwłaszcza jeżeli:
 - a. Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że odmowa przewozu jest konieczna ze względów bezpieczeństwa (np. w przypadku gdy pasażer jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających);
 - b. Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że przewóz może narazić na niebezpieczeństwo życie, zdrowie, integralność fizyczną lub wygodę pasażera lub innych osób znajdujących się na pokładzie samolotu;
 - c. Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że wiek, stan psychiczny lub fizyczny pasażera może narazić na niebezpieczeństwo pasażera i/lub inne osoby znajdujące się na pokładzie samolotu lub należące do nich mienie;
 - d. pasażer naruszył zasady postępowania podczas wcześniejszego lotu i Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że pasażer powtórzy takie zachowanie;
 - e. Wizz Air uprzednio powiadomił pasażera, iż w żadnym czasie nie będzie przewozić pasażera żadnym ze swoich lotów;

- f. Wizz Air mógł również odmówić dokonania rezerwacji dla pasażera;
- g. pasażer odmówił poddania się formalnościom kontroli granicznej lub celnej;
- h. pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa lub poddania bagażu kontroli bezpieczeństwa;
- i. pasażer nie zapłacił obowiązującej opłaty za przewóz, podatków, obciążeń lub opłat za inne usługi;
- j. pasażer jest winien Wizz Air świadczenie pieniężne w związku z wcześniejszym lotem;
- k. Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że odmowa przewozu jest konieczna dla podporządkowania się przepisom obowiązującym w którymkolwiek z krajów przewozu;
- l. pasażer nie posiada ważnej karty pokładowej lub ważnych dokumentów podróży (także w przypadku zniszczenia takich dokumentów w trakcie przewozu) lub nie jest w stanie okazać podczas wsiadania na pokład samolotu dokumentów podróży użytych w trakcie odprawy przez Internet lub nie jest obywatelem UE/EOG, a dokonał odprawy przez Internet i nie okaże karty pokładowej podstemplowanej w punkcie odprawy;
- m. pasażer nie spełnia lub Wizz Air z uzasadnionych względów uważa, że pasażer nie spełnia wymogów wjazdu obowiązujących w kraju uzgodnionego miejsca zatrzymania lub miejsca przeznaczenia (także w przypadku niedopełnienia przez pasażera wymogu podania na stronie internetowej Wizz Air informacji dotyczących dokumentów podróży nie później niż 4 godziny przed planową godziną wylotu w przypadku podróży do miejsc przeznaczenia, gdzie jest to obowiązkowe);
- n. pasażer próbuje dostać się na terytorium kraju, przez który może podróżować tylko w tranzycie;
- o. pasażer odmówi przekazania swoich dokumentów podróży Wizz Air lub właściwym organom władz — za pokwitowaniem — jeżeli zostanie do tego wezwany;
- p. pasażer nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, na rzecz której została dokonana rezerwacja, szczególnie wtedy, gdy imię i nazwisko podane w momencie dokonywania rezerwacji nie jest identyczne z imieniem i nazwiskiem w dokumencie podróży okazanym na lotnisku;
- q. pasażer nie poinformował Wizz Air o swoich specjalnych potrzebach lub zamiarze zabrania specjalnego bagażu lub przedmiotu przewożonego warunkowo;
- r. pasażer potrzebuje specjalnej pomocy, której Wizz Air nie jest w stanie zapewnić lub której koszt byłby nieproporcjonalnie wysoki.

12.2 w przypadku, gdy zachowanie pasażera może uzasadniać podejrzenie popełnienia wykroczenia lub przestępstwa lub też, gdy pasażer pali na pokładzie samolotu, Wizz Air spowoduje wszczęcie postępowania przez właściwe władze. Wizz Air zastrzega sobie również prawo do odmowy dalszego przewozu pasażera i jego bagażu oraz anulowania jego rezerwacji.

12.3 Jeśli Wizz Air w uzasadniony sposób skorzysta ze swojego prawa do odmowy przewozu lub anuluje rezerwację pasażera na podstawie niniejszego punktu bądź punktów 13.3.4 lub 13.3.6, Wizz Air zwróci, na żądanie pasażera, cenę całkowitą po potrąceniu opłat za inne usługi oraz opłaty za niewykorzystane miejsce. Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione z powodu takiej odmowy przewozu.

12.4 W niektórych krajach przepisy dotyczące odmowy przewozu mogą się różnić od powyższych i w tych przypadkach zastosowanie mają przepisy obowiązujące w danym państwie.

13. SZCZEGÓLNE ZASADY ODNOSZĄCE SIĘ DO PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW

13.1 Przewóz pasażerów o szczególnych potrzebach

13.1.1. Jeśli pasażer ma jakiegokolwiek specjalne potrzeby, powinien poinformować o tym Wizz Air (zob. pkt 6.2).

13.1.2. Zgoda na przewóz pasażerów niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej, niemowląt, dzieci bez opiekunów, osób kalekich, kobiet w ciąży, osób chorych lub wymagających innej pomocy specjalnej podlega wcześniejszym ustaleniom z Wizz Air, niniejszym ogólnym warunkom przewozu, przepisom bezpieczeństwa i innym obowiązującym przepisom prawa.

13.1.3. Wizz Air nie przyjmuje na pokład kobiet w ciąży powyżej 34 tygodnia (32 tygodnia w przypadku ciąży bliźniaczej). Kobiety, które ukończyły 28 tydzień ciąży mogą podróżować tylko pod

warunkiem, że uzyskają od lekarza zaświadczenie, że mogą podróżować samolotem. Wizz Air ponosi odpowiedzialność za problemy zdrowotne kobiet ciężarnych lub ich nienarodzonego dziecka, do których może dojść podczas lub w wyniku podróży lotniczej, jedynie zgodnie z Ogólnymi warunkami przewozu. Zaświadczenie lekarskie powinno być wystawione nie wcześniej niż 6 dni przed wylotem.

13.1.4. Wizz Air nie przewozi pasażerów na noszach.

13.1.5. Dozwolone jest wnoszenie na pokład samolotu przenośnych koncentratorów tlenu (POC), które nie zawierają skompresowanego gazu ani płynnego tlenu, pod warunkiem przedstawienia dokumentu potwierdzającego, że jest to właśnie takie urządzenie. Koncentratory POC obejmują pompę utrzymującą stałe dodatnie ciśnienie w drogach oddechowych (CPAP), na którą składa się m.in. urządzenie wentylacyjne wdmuchujące delikatny strumień powietrza do nosa w celu utrzymania otwarcia dróg oddechowych, która nie zawiera jednak tlenu. Takie urządzenia nie podlegają zasadom Wizz Air dotyczącym bagażu nierejestrowanego i można je wnieść na pokład dodatkowo. Jeśli pasażer wnosi takie urządzenie na pokład, powinien skontaktować się z telecentrum Wizz Air co najmniej 48 godzin przed planowaną godziną odlotu. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air.

13.1.6. Na pokład nie można wносить urządzeń wspomagających oddychanie, które zawierają skompresowany gaz lub płynny tlen.

13.1.7. Wizz Air nie przyjmuje pasażerów podróżujących z własnym zapasem tlenu. Zapewnia jednak tlen medyczny pasażerom, którzy zgłosili, że potrzebują specjalnej pomocy podczas lotu.

Pasażerowie, którzy potrzebują takiej pomocy, powinni zgłosić to w telecentrum Wizz Air co najmniej 48 godzin przed planowaną godziną odlotu. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej lub w telecentrum Wizz Air.

13.2 Przewóz niemowląt i osób poniżej 14. roku życia

13.2.1. Niemowlęta poniżej 2. roku życia mogą podróżować na kolanach rodziców. Z jednym dorosłym może podróżować tylko jedno niemowlę. Ze względów bezpieczeństwa na pokładzie samolotu może podróżować jednocześnie nie więcej niż 18 niemowląt. Wysokość opłaty za przewóz niemowląt dostępna jest na stronie internetowej lub w telecentrum Wizz Air.

13.2.2. W przypadku rezerwowania przez pasażera podróży powrotnej, której data przypada po dniu ukończenia przez dziecko drugiego roku życia, należy dokonać oddzielnej rezerwacji na podróż powrotną, gdyż w takiej sytuacji dziecko nie będzie już uważane za niemowlę.

13.2.3. Dzieciom poniżej 14. roku życia musi towarzyszyć osoba w wieku przynajmniej 16 lat. Wizz Air nie przyjmuje na pokład osób poniżej 14 roku życia, którym nie towarzyszy inna osoba. Jedna osoba w wieku powyżej 16 lat może towarzyszyć maksymalnie 10 osobom poniżej 14 roku życia. W niektórych krajach przepisy dotyczące podróży osób niepełnoletnich mogą się różnić od powyższych i w tych przypadkach zastosowanie mają przepisy obowiązujące w danym państwie.

13.3 Zachowanie na pokładzie samolotu

13.3.1 Pasażer powinien przez cały czas przewozu przestrzegać instrukcji załogi.

13.3.2 Ze względów bezpieczeństwa Wizz Air może zabronić lub ograniczyć korzystanie ze sprzętu elektronicznego na pokładzie samolotu, w tym między innymi z telefonów komórkowych, laptopów, przenośnych odtwarzaczy i urządzeń nagrywających, przenośnych aparatów radiowych, odtwarzaczy płyt CD, gier elektronicznych lub urządzeń nadawczych, zabawek sterowanych przez radio i krótkofalówek. Używanie aparatów słuchowych i rozruszników serca jest dozwolone, inne urządzenia elektroniczne mogą być używane tylko w trybie samolotowym.

13.3.3 Ze względów bezpieczeństwa klienci mogą spożywać napoje alkoholowe zakupione wyłączenie na pokładzie samolotu.

13.3.4 Jeśli pasażer

- a) w uzasadnionej ocenie załogi zachowuje się w sposób stanowiący zagrożenie dla bezpieczeństwa samolotu lub osób na pokładzie i należącego do nich mienia;
- b) znieważa członków załogi słownie lub fizycznie lub przeszkadza załodze w wykonywaniu obowiązków;

c) nie przestrzega poleceń załogi (w tym ostrzeżeń o zakazie spożywania alkoholu, przyjmowania narkotyków, palenia i korzystania ze sprzętu elektronicznego);

d) powoduje dyskomfort, niedogodność, szkody lub obrażenia ciała osób na pokładzie samolotu;

Wizz Air ma prawo podjąć wszelkie kroki, w tym zastosować środki przymusu, jakie uważa się za konieczne, w celu uniemożliwienia lub powstrzymania takiego zachowania, zaś pasażer zobowiązuje się naprawić i wyrównać Wizz Air wszelkie szkody i koszty wynikające z takiego zachowania. Wizz Air zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej i odmowy dalszego przewozu pasażera i jego bagażu oraz anulowania jego rezerwacji.

13.3.5 W pozostałych kwestiach do wszystkich czynów popełnionych na pokładzie mają zastosowanie postanowienia Konwencji w sprawie przestępstw i niektórych innych czynów popełnionych na pokładzie statków powietrznych, sporządzonej w Tokio dnia 14 września 1963 r., brytyjskiej Ustawy o lotach cywilnych z 1982 r. oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

13.3.6 Na pokładzie samolotów Wizz Air palenie jakichkolwiek substancji jest zabronione, dotyczy to również e-papierosów. Jakakolwiek próba palenia może skutkować surowymi konsekwencjami karnymi, jak również dochodzeniem przez Wizz Air od pasażera zwrotu kosztów z tytułu wynikłych szkód wyrządzonych przez pasażera. Dodatkowo w takich przypadkach Wizz Air zastrzega sobie również prawo do odmowy dalszego przewozu pasażera i jego bagażu oraz anulowania jego rezerwacji.

13.4 Catering i inne usługi

13.4.1 Wizz Air może oferować podczas swoich lotów sprzedaż napojów i lekkich przekąsek.

13.4.2 W przypadku przewozu, który ma być wykonywany przez kilku przewoźników, Wizz Air ponosi odpowiedzialność jedynie na odcinku przewozu wykonywanym przez Wizz Air (zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu).

14. BAGAŻ

14.1 Rodzaje bagażu, limit bezpłatnego bagażu

14.1.1. Ze względów bezpieczeństwa waga jednej sztuki bagażu rejestrowanego nie może przekraczać 32 kilogramów. Maksymalne wymiary jednej sztuki bagażu podręcznego to: 149,9 x 119,4 x 171,5 cm Wizz Air zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby sztuk bagażu rejestrowanego przypadających na pasażera. Jeśli wprowadzono takie ograniczenia, informacja o nich jest dostępna na stronie internetowej lub w telecentrum. Wizz Air odmówi przewozu bagażu rejestrowanego o wymiarach przekraczających limit podany w punkcie 14.1.

14.1.2. WIZZ AIR POBIERZE OPŁATĘ MANIPULACYJNĄ ZA PRZEWÓZ KAŻDEJ SZTUKI BAGAŻU REJESTROWANEGO. WYSOKOŚĆ OPŁATY DOSTĘPNA JEST NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB W TELECENTRUM. JEŚLI CAŁKOWITA WAGA BAGAŻU REJESTROWANEGO PRZEKRACZA WYBRANY PRZEZ PASAŻERA LIMIT BAGAŻU ODPRAWIONEGO, ZA KAŻDY NADMIAROWY KILOGRAM BAGAŻU WIZZ AIR NALICZY OPŁATĘ ZA NADBAGAŻ W STAWCE OBOWIĄZUJĄCEJ W DNIU PODRÓŻY. WYSOKOŚĆ OPŁATY DOSTĘPNA JEST NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB W TELECENTRUM. WIZZ AIR ODMÓWI PRZEWOZU BAGAŻU REJESTROWANEGO, JEŚLI NIE ZOSTANIE UISZCZONA ODPOWIEDNIA OPŁATA MANIPULACYJNA LUB OPŁATA ZA NADBAGAŻ.

14.1.3. KAŻDY PASAŻER MOŻE WNIEŚĆ NA POKŁAD TYLKO JEDNĄ SZTUKĘ BAGAŻU PODRĘCZNEGO, KTÓRA MUSI BYĆ ZGODNA Z PONIŻSZYMI OGRANICZENIAMI DOTYCZĄCYMI ROZMIARU I WAGI: WYMIARY BAGAŻU NIE MOGĄ PRZEKRACZAĆ 55x40x23 CM (BEZ UCHWYTÓW I KÓŁ – KOŁA MOGĄ MIEĆ MAKSYMALNIE DODATKOWE 5 CM), A MAKSYMALNA WAGA JEDNEJ SZTUKI BAGAŻU PODRĘCZNEGO TO 10 KG. JEŚLI ROZMIAR I/LUB WAGA BAGAŻU NIEREJESTROWANEGO PRZEKRACZA POWYŻSZE LIMITY, WIZZ AIR PRZEWIEZIE TAKI BAGAŻ JAKO BAGAŻ REJESTROWANY POD WARUNKIEM UISZCZENIA OPŁATY OKREŚLONEJ W PUNKCIE 14.1.1.

- 14.1.4. W przypadku niektórych usług Wizz Air można, oprócz bagażu podręcznego opisanego powyżej, przewieźć mały bagaż podręczny (o wymiarach nieprzekraczających 40x30x18 cm). Wymiary opisane w punkcie 14.1.4 obejmują kieszenie boczne.
- 14.1.5. Z powodu ograniczonego miejsca w kabinie liczba sztuk bagażu podręcznego na pokładzie jest ograniczona. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej lub w telecentrum Wizz Air. Wszelki bagaż przekraczający ograniczenie miejsca zostanie bezpłatnie przewieziony w luku bagażowym, Pasażerowie, którzy wykupili określone usługi Wizz Air, nie będą proszeni o umieszczenie bagażu podręcznego w luku bagażowym, chyba że będzie to niezbędne ze względów operacyjnych.
- 14.1.6. Oprócz bagażu podręcznego pasażer może wnieść na pokład następujące małe przedmioty osobiste bez uiszczania oddzielnej opłaty:
- płaszcz lub koc;
 - telefon komórkowy;
 - materiały do czytania w czasie lotu;
 - dla dzieci poniżej drugiego roku życia: jedzenie na czas podróży;
 - przedmioty zakupione w sali wylotów po przejściu kontroli bezpieczeństwa;
 - parę kul dla osób niepełnosprawnych;
 - niemowlęcy fotelik samochodowy dla dziecka w wieku do drugiego roku życia, pod warunkiem że niemowlę podróżuje na oddzielnym fotelu, a fotelik samochodowy jest wyposażony w pas bezpieczeństwa i można go bezpiecznie przypiąć do fotela samolotu.
- 14.1.7. W niektórych portach lotniczych obowiązują dalsze ograniczenia dotyczące bagażu podręcznego oraz przedmiotów osobistych. W takich przypadkach obowiązują przepisy danego portu lotniczego.
- 14.1.8. Na niektórych lotniskach odpowiednie opłaty można wnieść wyłącznie przy użyciu karty kredytowej lub debetowej. Wykaz tych lotnisk można uzyskać na stronie internetowej lub w telecentrum Wizz Air. Obowiązkiem Wizz Air jest informowanie pasażerów poprzez udostępnienie aktualnego wykazu takich lotnisk na stronie internetowej Wizz Air. Wizz Air ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednio spowodowane nieudostępnieniem aktualnego wykazu tych lotnisk na stronie internetowej Wizz Air zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu oraz obowiązującymi przepisami prawnymi.
- 14.1.9. W RAZIE NIEUISZCZENIA OPŁATY ZA BAGAŻ REJESTROWANY PRZEZ PASAŻERA WIZZ AIR MOŻE ODMÓWIĆ PRZEWOZU BAGAŻU. WIZZ AIR NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKŁE Z ODMOWY PRZEWOZU W TAKIM PRZYPADKU.
- 14.1.10. Pasażer powinien przechowywać swój bagaż podręczny i inne przedmioty przewożone na pokładzie w taki sposób, aby przejścia i wyjścia awaryjne pozostały wolne i dostępne zgodnie z instrukcjami załogi.
- 14.1.11. Wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie są odprawiane z pozostałym bagażem i przewożone bez dodatkowej opłaty, pod warunkiem że użytkownik danego sprzętu podróżuje w tym samolocie.

14.2 Przyjęcie bagażu

- 14.2.1. Po przyjęciu bagażu pasażera do przewozu jako bagaż rejestrowany Wizz Air wydaje przywieszkę bagażową i potwierdzenie nadania bagażu dla każdej sztuki bagażu rejestrowanego.
- 14.2.2. Bagaż rejestrowany pasażera jest przewożony na pokładzie tego samego samolotu, którym leci pasażer.

14.3 Przedmioty wykluczone z przewozu

- 14.3.1. NASTĘPUJĄCE PRZEDMIOTY SĄ WYKLUCZONE Z PRZEWOZU (PRZEDMIOTÓW TYCH NIE WOLNO UMIESZCZAĆ W BAGAŻU REJESTROWANYM, PODRĘCZNYM ANI PRZEWOZIĆ JAKO PRZEDMIOTY OSOBISTE PASAŻERA):
- broń i materiały wybuchowe, w tym zdefiniowana w przepisach obowiązujących w krajach przewozu wymienionych w planie podróży jako broń myśliwska i sportowa;
 - jakiegokolwiek przedmioty lub substancje, które wyglądają jak broń lub materiały wybuchowe;
 - substancje palne (z wyjątkiem napojów alkoholowych, lakieru do włosów, perfum, wód kolońskich);
 - d. materiały radioaktywne;

- e. sprężony gaz (z wyjątkiem: CO₂ używanego do poruszania protezami, zbiornika z gazem niepalnym używanym do napełniania kamizelki ratunkowej);
- f. substancje toksyczne lub zakaźne;
- g. substancje żrące (oprócz: rtęci w termometrach i barometrach oraz baterii w wózkach inwalidzkich);
- h. zabezpieczone teczki i nesesery typu dyplomaty lub walizki z wbudowanymi urządzeniami alarmowymi zawierające baterie litowe lub materiały pirotechniczne;
- i. przedmioty i materiały, które zagrażają bezpieczeństwu samolotu lub życiu, zdrowiu, integralności cielesnej lub mieniu osób obecnych na pokładzie;
- j. jakiegokolwiek przedmioty bądź materiały, których przewóz jest zabroniony na mocy przepisów obowiązujących w krajach przewozu;
- k. jakiegokolwiek przedmioty nienadające się do przewozu z powodu wagi, rozmiarów lub jakichkolwiek innych właściwości;
- l. szczątki ludzkie;
- m. jakiegokolwiek przedmioty wymienione w Instrukcjach Technicznych dot. Bezpiecznego Transportu Niebezpiecznych Towarów Drogą Powietrzną wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego oraz Regulacjach dot. Towarów Niebezpiecznych z kolejnymi ograniczeniami.

Szczegółowe informacje o ograniczeniach znajdują się w witrynie Wizz Air.

W PRZYPADKU GDY PASAŻER USIŁUJE ZABRAĆ ZE SOBĄ JAKIEKOLWIEK Z WYŻEJ WYMIENIONYCH MATERIAŁÓW LUB PRZEDMIOTÓW, WIZZ AIR MOŻE ODMÓWIĆ PRZEWOZU BAGAŻU PASAŻERA LUB PASAŻERA.

14.3.2. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, JEŚLI BAGAŻ REJESTROWANY ZAWIERA KTÓRYKOLWIEK Z PONIŻSZYCH PRZEDMIOTÓW:

- a. gotówkę i papiery wartościowe;
- b. biżuterię, metale szlachetne, kamienie szlachetne i półszlachetne;
- c. komputery, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe oraz inne urządzenia elektroniczne lub urządzenia techniczne i ich akcesoria;
- d. dokumenty urzędowe, służbowe lub prywatne;
- e. dokumenty podróży lub inne dokumenty tożsamości;
- f. klucze;
- g. płyny;
- h. leki;
- i. przedmioty łatwo ulegające zepsuciu lub zniszczeniu;
- j. dzieła sztuki i przedmioty sztuk pięknych;
- k. przedmioty wymienione w punkcie 14.3.1

WIZZ AIR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE OPÓŹNIENIE W PRZEWOZIE TYCH PRZEDMIOTÓW ANI ZA ZAGINIĘCIE LUB USZKODZENIE TAKICH PRZEDMIOTÓW.

Niektóre porty lotnicze stosują zasady wprowadzające dalej idące ograniczenia. W takich przypadkach obowiązują przepisy danego portu lotniczego.

14.3.3. Bagaż podręczny ani przedmioty osobiste pasażera nie mogą zawierać zabytkowej broni, mieczy, noży, nożyczek, ostrz, sztuców, strzałek, strzykawek ani innych ostrych przedmiotów, a także jakichkolwiek przedmiotów, które wedle Wizz Air mogą być użyte jako broń.

14.3.4. Jako bagaż podręczny lub przedmioty osobiste pasażerowie mogą przewozić jedynie przedmioty niewykluczone z przewozu oraz jedynie w takich ilościach oraz opakowaniach, które określają obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie przepisy bezpieczeństwa.

14.4 Przedmioty przewożone warunkowo

14.4.1. W przypadku gdy pasażer chce przewieźć jakiegokolwiek przedmioty wymienione poniżej, jest on zobowiązany do poinformowania Wizz Air o swoim zamiarze w chwili dokonywania rezerwacji:

- a. przedmioty delikatne i nietrwałe;
- b. przedmioty nienadające się do przewozu z powodu ich rozmiaru, charakteru lub zapachu;
- c. wózki inwalidzkie napędzane elektrycznie suchą (nieciekłą) baterią (wyłącznie jako bagaż rejestrowany);
- d. inne przedmioty specjalne, obejmujące m.in. narty, snowboard, sprzęt do golfa, nurkowania i sprzęt surfingowy, sprzęt wędkarski, rogi zwierzyny łownej i trofea myśliwskie, rowery, tyczki do skoku wzwyż, instrumenty muzyczne itp.

W przypadku, gdy pasażer zamierza zabrać ze sobą jakiegokolwiek przedmioty wymienione powyżej, jest on obowiązany do poinformowania o tym Wizz Air, za pośrednictwem telecentrum. Pasażer ma prawo przewozić takie przedmioty tylko za zgodą Wizz Air.

14.4.2. W przypadku gdy pasażer chce przewieźć jakiegokolwiek przedmioty wymienione w punkcie 14.4.1 a), b) oraz d), musi uiścić opłatę podaną w cenniku. Informacje można uzyskać na stronie internetowej Wizz Air lub w telecentrum.

14.4.3. Jeśli pasażer nie zgłosi i nie otrzyma naszej zgody na przewóz przedmiotów wymienionych w punkcie 14.4.1, Wizz Air może odmówić ich przewozu i/lub Wizz Air nie będzie odpowiadać za opóźnienie przewozu bądź uszkodzenie takich przedmiotów.

14.4.4. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie przedmiotów delikatnych lub nietrwałych powstałe na skutek ich przewozu. Bagaż zawierający przedmioty delikatne lub nietrwałe może być przewożony jako bagaż rejestrowany wyłącznie z przywieszką ograniczenia odpowiedzialności.

14.4.5. Pasażer musi uiścić opłatę za przewóz sprzętu sportowego, instrumentów muzycznych lub innych przedmiotów, które zgodzimy się przewieźć, zgodnie z naszymi warunkami i ograniczeniami. **14.5**

Zwierzęta

14.5.1. W naszych samolotach nie przewozimy żywych zwierząt, z wyjątkiem oficjalnie zatwierdzonych psów przewodników zgodnie z wymaganiami rozporządzenia 1107/2006/WE lub obowiązujących przepisów prawnych.

14.5.2. Jeśli pasażer podróżuje z oficjalnie zatwierdzonym psem przewodnikiem, powinien zapewnić dokumenty psa określone w przepisach krajów przewozu i postępować w sposób zgodny z takimi przepisami oraz powiadomić Wizz Air o zamiarze jego przewozu zgodnie z punktem 6.2.1. Oficjalnie zatwierdzone psy przewodniki przewozimy bezpłatnie. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air.

14.6 Prawo do odmowy przewozu bagażu

14.6.1. Oprócz postanowień punktu 14.1 Wizz Air odmówi przewozu przedmiotów wykluczonych z przewozu zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu oraz przedmiotów przewożonych warunkowo, które nie były uprzednio zgłoszone lub zaakceptowane przez Wizz Air zgodnie z punktem 6.2.6.

14.6.2. Wizz Air może odmówić przewozu jakiegokolwiek przedmiotów lub materiałów, które w opinii Wizz Air nie nadają się do przewozu z powodu rozmiarów, kształtu, wagi, zawartości, charakteru, opakowania lub ze względów bezpieczeństwa lub wygody pozostałych pasażerów.

14.7 Prawo do przeszukania bagażu

14.7.1. Wizz Air może, ze względów bezpieczeństwa, zażądać, żeby pasażer zgodził się na przeszukanie ubrania i bagażu. Jeżeli pasażer jest nieobecny lub nieosiągalny, jego bagaż może zostać przeszukany podczas jego nieobecności w celu ustalenia, czy bagaż pasażera zawiera jakiegokolwiek przedmioty lub materiały określone w punktach 14.3 lub 14.4. Jeżeli pasażer nie wyraża zgody na spełnienie takiego żądania, Wizz Air może odmówić przewozu pasażera lub bagażu pasażera. Jeśli przeszukanie spowoduje uszkodzenie bagażu pasażera, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za takie uszkodzenie, w zakresie dopuszczalnym przez odpowiednie przepisy prawa.

14.8 Wydanie i odbiór bagażu rejestrowanego

14.8.1. Bagaż jest wydawany na lotniskach w terminalach wydających bagaże, a nie osobiście. Odpowiedzialność za odebranie bagażu z takiego terminalu ciąży na pasażerze. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za bagaż po jego wydaniu. Wizz Air może w każdym czasie skontrolować

przywieszki bagażowe oraz potwierdzenia nadania bagażu posiadane przez pasażera. Nieodebrany bagaż przechowywany przez Wizz Air zostanie zwrócony wyłącznie osobie, która przedstawi potwierdzenie nadania bagażu odpowiadające przywieszce bagażowej.

- 14.8.2. Z zastrzeżeniem punktu 14.2 pasażer powinien odbierać swój bagaż rejestrowany, gdy tylko zostanie on udostępniony pasażerowi. W przypadku, jeśli pasażer nie odbierze bagażu lub przedmiotów osobistych, Wizz Air przechowuje je przez okres 60 dni i naliczy pasażerowi opłatę za ich przechowanie. Po tym okresie Wizz Air sprzedaje lub niszczy nieodebrany bagaż oraz przedmioty osobiste. Jeśli będzie możliwa identyfikacja pasażera na podstawie bagażu lub przedmiotów osobistych, Wizz Air wysyła zawiadomienie, używając podanych uprzednio przez pasażera danych kontaktowych, o zamiarze rozporządzenia nieodebranymi rzeczami oraz o terminie takiego rozporządzenia i nie będzie ponosił żadnej dalszej odpowiedzialności wobec pasażera za jakiegokolwiek poniesione szkody.

15. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY PRZEZ WIZZ AIR

15.1. Zmiany warunków umowy przez Wizz Air

15.1.1. Przed przyjęciem rezerwacji Wizz Air poinformuje pasażera o aktualnych na dany dzień planowych terminach lotu, terminy te będą podane również w planie podróży pasażera. Wizz Air może uznać za konieczne dokonanie zmiany planowego terminu lotu lub jego trasy już po wydaniu planu podróży (włącznie ze zmianami miejsca wylotu i miejsca przeznaczenia). Wizz Air zawiadomi pasażera o wszelkich takich zmianach za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na podany w trakcie rezerwacji adres e-mail lub telefonicznie na podany przy rezerwacji numer telefonu. Jeżeli w przypadku zmiany terminu lub trasy lotu pasażer w jakikolwiek sposób zaakceptuje zmiany, umowa zawarta pomiędzy pasażerem a Wizz Air uznana zostanie za odpowiednio zmienioną. Jeżeli adres e-mail lub numer telefonu podane w trakcie rezerwacji nie należą do pasażera, pasażer jest zobowiązany do uzyskania informacji o ewentualnych zmianach od właściciela adresu e-mail lub użytkownika numeru telefonu podanego w trakcie rezerwacji.

15.1.2. Jeśli Konwencja bądź rozporządzenie 261 nie stanowią inaczej, to jeśli po dokonaniu rezerwacji przez pasażera, ale przed planowanym terminem odlotu, Wizz Air anuluje rezerwację lub zmieni termin wylotu, a nowa oferta nie odpowiada pasażerowi i Wizz Air nie może zarezerwować lotu alternatywnego odpowiadającego pasażerowi, to po skontaktowaniu z telecentrum pasażerowi przysługują następujące rozwiązania:

- a) Wizz Air zmieni rezerwację pasażera na lot na tej samej lub — w razie konieczności — podobnej trasie na inny dzień przypadający na 14 dni przed pierwotnie zaplanowanym opóźnionym lub odwołanym wylotem lub na 30 dni po nim, w zależności od dostępności wolnych miejsc; lub
- b) Pasażer może anulować rezerwację i zażądać zwrotu ceny zapłaconej za anulowany lot i (jeśli dotyczy) lot powrotny w formie środków na „konto klienta”.
- c) Pasażer może anulować rezerwację i zażądać zwrotu całej ceny zapłaconej za anulowany lot i (jeśli dotyczy) lot powrotny (w tym podatków i opłat).

Jeśli pasażer chce dokonać zmiany dokonanego wyboru, może to zrobić zgodnie z ogólnymi warunkami i za odpowiednią opłatą.

W stosunku do usług dodatkowych w przypadku anulowania lotu obowiązują zasady anulowania i zwrotów ustalone przez dostawcę zewnętrznego.

15.2. Połączenia

15.2.1. Wizz Air nie oferuje lotów przesiadkowych. Pasażer ponosi ryzyko związane z niedotarciem na inny lot przez siebie bądź jego bagaż.

15.3. Przewóz zastępczy

15.3.1. Wizz Air może zapewnić pasażerowi transport zastępczy zamiast przewozu lotniczego w przypadku zmiany trasy lub rezerwacji.

15.3.2. Jeśli pasażer zgodzi się na przewóz zastępczy w sposób jawny lub dorozumiany, umowa wciąż będzie uznana za zrealizowaną wskutek wykonania przewozu zastępczego, a Wizz Air nie będzie miał dalszych zobowiązań wobec pasażera. Pasażer nie będzie uprawniony do uzyskania zwrotu

ceny całkowitej lub jej części ani do odszkodowania, chyba że obowiązujące przepisy prawne stanowią inaczej.

15.4. Zmiana trasy

15.4.1. Jeśli samolot Wizz Air nie może wystartować z miejsca wylotu lub wylądować w miejscu przeznaczenia bądź w uzgodnionym miejscu zatrzymania i zostanie on skierowany do innego portu lotniczego (dalej jako „zmiana trasy”), to o ile nie kontynuuje lotu do miejsca przeznaczenia, Wizz Air zorganizuje dla pasażera transport do miejsca przeznaczenia, czy to we własnym zakresie, czy też za pośrednictwem jakiegokolwiek innego środka transportu. W takim przypadku umowa zostanie uznana za zrealizowaną, a Wizz Air nie będzie mieć dalszych zobowiązań wobec pasażera.

15.5. Dochodzenia praw pasażera

15.5.1. W przypadku niewywiązania się przez Wizz Air z postanowień niniejszego punktu pasażer ma prawo do złożenia skargi do krajowych organów kontrolnych.

15.6. Prawo do informacji

15.6.1. W przypadku gdy Wizz Air odmówi przyjęcia na pokład lub odwoła lot, Wizz Air wręczy pasażerowi (na lotnisku) pisemną informację o przepisach na temat odszkodowania i pomocy. Dotyczy to również pasażerów, których lot jest opóźniony o przynajmniej dwie godziny. Udostępnione będą również informacje o sposobach skontaktowania się z wyznaczonym organem krajowym, o którym mowa w rozporządzeniu 261.

15.7. Okoliczności nadzwyczajne, siła wyższa

15.7.1. Oprócz sytuacji opisanych w kolejnych postanowieniach punktu 15 Wizz Air nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za zmiany umowy wynikające z okoliczności nadzwyczajnych lub siły wyższej. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo oraz niniejsze ogólne warunki przewozu Wizz Air zrzeka się odpowiedzialności za wszelkie szkody i straty wynikające z okoliczności nadzwyczajnych lub siły wyższej.

15.8. Zastosowanie

15.8.1. Punkty 15.1.2 i 15.6 niniejszych ogólnych warunków przewozu nie mają zastosowania, jeżeli pasażer podróżuje bezpłatnie lub opłata za przewóz jest obniżona i nie jest bezpośrednio lub pośrednio oferowana publicznie.

16. ZWROT ŚRODKÓW I PRAWO DO OPIEKI

16.1. Zwrot środków

16.1.1 Z zastrzeżeniem wyraźnych postanowień niniejszych ogólnych warunków przewozu opłata za przewóz, podatki, obciążenia i opłaty za inne usługi Wizz Air nie podlegają zwrotowi.

16.1.2 Bez uszczerbku dla postanowień punktu 16.1.1 powyżej kategoria biletów, w przypadku których opłaty podlegają zwrotowi, może być dostępna do zakupu na przewóz lotniczy do lub z określonych miejsc. Takich biletów, jeśli są dostępne, nie można zarezerwować na stronie internetowej Wizz Air, a można je kupić jedynie za pośrednictwem telecentrum.

16.1.3 Jeśli pasażerowi przysługuje jakikolwiek zwrot środków na podstawie niniejszych ogólnych warunków przewozu lub rozporządzenia 261 bądź na innej podstawie, a Wizz Air nie otrzyma od pasażera innych instrukcji, zwrot zostanie wypłacony wyłącznie pasażerowi. Zwrot dokonany na rzecz osoby przedstawiającej się jako osoba rezerwująca na podstawie odpowiedniej rezerwacji (wraz z kodem rezerwacji) lub jakichkolwiek innych dokumentów dostarczonych przez Wizz Air w odniesieniu do przewozu, co do której Wizz Air nie ma powodu, by przypuszczać, że nie jest osobą rezerwującą, uznaje się za właściwy zwrot i Wizz Air zostaje tym samym zwolniony z odpowiedzialności i wszelkich innych roszczeń o zwrot dochodzonych przez osobę rezerwującą lub pasażera.

16.1.4 Co do zasady zwrot jest dokonywany w walucie, w której dokonano zapłaty za przewóz. W przypadku gdy jest to niemożliwe, Wizz Air dokona płatności w euro.

16.2. Prawo do opieki

16.2.1. Jeśli pasażerowi przysługuje opieka zgodnie z postanowieniami rozporządzenia 261, oferujemy bezpłatnie:

- a) posiłki oraz napoje w ilościach adekwatnych do czasu oczekiwania w trakcie opóźnienia;
- b) organizację zakwaterowania w hotelu lub zwrot kosztów zakwaterowania w hotelu w przypadku
 - gdy występuje konieczność pobytu przez jedną albo więcej nocy, lub
 - gdy zachodzi konieczność dłuższego pobytu w miejscu wylotu niż planowany przez pasażera;
- c) organizację transportu lub zwrot kosztów transportu między lotniskiem a miejscem zakwaterowania określonym w punkcie 16.2.1 b) (hotel lub inne zakwaterowanie).

Pasażer ma prawo do żądania opieki, o której mowa w punkcie 16.2.1 a), w czasie oczekiwania spowodowanego opóźnieniem.

Wizz Air zwróci pasażerowi koszty pomocy wskazane w punkcie 16.2.1 b) oraz c) do wysokości uzasadnionej kwoty, udokumentowanej fakturą(-ami).

16.2.2. Ponadto pasażerom przysługują dwie rozmowy telefoniczne, dwie przesyłki faksowe lub wiadomości e-mail albo zwrot zweryfikowanych kosztów za tego typu komunikację.

16.2.3. Wizz Air nie świadczy usług, o których mowa w punkcie 16.2.1, jeżeli mogłoby to doprowadzić do jeszcze większego opóźnienia samolotu.

17. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

17.1. Ogólne warunki

17.1.1. Odpowiedzialność Wizz Air określają niniejsze ogólne warunki przewozu.

17.1.2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WIZZ AIR ZA WSZELKIE SZKODY JEST OGRANICZONA DO ZAKRESU POSTANOWIEŃ KONWENCJI I NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW PRZEWOZU, JEŻELI PRZEPISY TE MAJĄ ZASTOSOWANIE. WIZZ AIR PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ JEDYNIEM ZA DOSTATECZNIE UDOWODNIONE SZKODY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WIZZ AIR NIE WYKRACZA POZA WYSOKOŚĆ UDOWODNIONYCH SZKÓD.

17.1.3. Jeżeli Wizz Air udowodni, że szkodę spowodowało lub przyczyniło się do jej powstania niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie osoby dochodzącej odszkodowania lub osoby, od której wywodzi ona swe prawa, Wizz Air będzie zwolniony od odpowiedzialności wobec tej osoby w całości lub w części w zakresie, w jakim takie niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie spowodowało szkodę lub przyczyniło się do jej powstania. Jeżeli odszkodowania z powodu śmierci lub uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu Pasażera dochodzi osoba inna niż Pasażer, Wizz Air będzie tak samo zwolniony od odpowiedzialności w całości lub części w zakresie, w jakim udowodni, że szkodę spowodowało lub przyczyniło się do jej powstania niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie tego pasażera. Przepis ten stosuje się do wszystkich postanowień dotyczących odpowiedzialności Wizz Air wobec pasażera.

17.1.4. Zgodnie z powyższym Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody spowodowane przez pasażera lub jego bagaż. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie takie szkody wyrządzone innym osobom lub mieniu innych osób (w tym mieniu Wizz Air).

17.1.5. Umowa przewozu, niniejsze ogólne warunki przewozu oraz wyłączenia i ograniczenia dotyczące odpowiedzialności mają zastosowanie do pracowników, usługodawców i przedstawicieli Wizz Air w takim samym zakresie, w jakim stosują się do Wizz Air. Całkowita kwota należna od Wizz Air oraz od tych osób nie może przekroczyć górnego limitu kwoty, do której Wizz Air ponosi odpowiedzialność zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami przewozu.

17.1.6. JEŚLI NIE WYNIKA TO Z POSTANOWIEŃ KONWENCJI I ŻADNYCH BEZWZGLĘDNIEM OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, WIZZ AIR NIE ODPOWIADA ZA UTRATĘ ZYSKU, SZKODY POŚREDNIE I NASTĘPCZE.

17.2. Odpowiedzialność za bagaż

17.2.1. Wizz Air ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z uszkodzenia lub zniszczenia, zaginięcia lub opóźnienia bagażu rejestrowanego jedynie w przypadku, gdy przyczyna uszkodzenia,

- zniszczenia, zaginięcia lub opóźnienia miała miejsce na pokładzie samolotu lub w czasie pozostawiania bagażu rejestrowanego pod opieką Wizz Air.
- 17.2.2. Wizz Air ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane opóźnieniem w przewozie lotniczym bagażu, chyba że Wizz Air, jego pracownicy, usługodawcy lub przedstawiciele podjęli wszelkie środki, jakich można było rozsądnie oczekiwać, mające na celu uniknięcie szkody lub jeżeli Wizz Air udowodni, że podjęcie takich środków przez Wizz Air lub przez jego pracowników, usługodawców lub przedstawicieli było niemożliwe.
- 17.2.3. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w zakresie, w jakim szkoda wynika z naturalnych wad, jakości lub odchyleń bagażu od normy. W przypadku bagażu nierejestrowanego, łącznie z przedmiotami osobistymi, Wizz Air ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy albo z winy jego pracowników lub usługodawców.
- 17.2.4. Jeśli obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, zaginięcie, zniszczenie ani opóźnienie w przewozie jakichkolwiek przedmiotów wykluczonych z przewozu oraz za jakikolwiek bagaż przyjęty do przewozu z przywieszką ograniczenia odpowiedzialności, oraz za przedmioty przewożone warunkowo zgodnie z punktem 14.4, które nie zostały zgłoszone Wizz Air w trakcie rezerwacji bądź nie zostały przez Wizz Air zaakceptowane do przewozu.
- 17.2.5. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni bagażu pasażera (takie jak zadrapania, zabrudzenie, plamy, wgniecenia itp.), które mogą wynikać z normalnego zużycia.
- 17.2.6. W sytuacji uszkodzenia bagażu (w tym bagażu rejestrowanego, nierejestrowanego i przedmiotów osobistych) odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do 1131 SDR na każdego pasażera, z wyjątkiem przypadku, gdy pasażer w czasie oddawania Wizz Air bagażu rejestrowanego złożył szczególną deklarację o interesie w dostawie bagażu na miejsce przeznaczenia i uiścił dodatkową opłatę, jeżeli jest ona wymagana. W takim przypadku Wizz Air jest obowiązany zapłacić kwotę nieprzewyższającą kwoty zadeklarowanej, chyba że Wizz Air udowodni, że kwota ta przewyższa rzeczywisty interes pasażera w dostawie na miejsce przeznaczenia.
- 17.2.7. W czasie wysiadania z samolotu pasażer powinien upewnić się, że nie pozostawił żadnych przedmiotów na pokładzie. Jeżeli pasażer pozostawił na pokładzie samolotu swoje rzeczy, powinien zgłosić się do biura rzeczy znalezionych na lotnisku.

17.3. Odpowiedzialność za śmierć, uszkodzenie ciała pasażera i opóźnienie spowodowane wypadkiem

- 17.3.1. W razie wypadku odpowiedzialność Wizz Air za śmierć lub uszkodzenie ciała pasażerów podlega ograniczeniom określonym w niniejszych ogólnych warunkach przewozu. Wizz Air ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka do wysokości 113 100 SDR, z zastrzeżeniem przypadków określonych w punkcie 17.1.3.
- 17.3.2. W zakresie roszczeń przekraczających limit określony powyżej w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała pasażerów Wizz Air może być zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że (i) szkody takiej nie spowodowało niewłaściwe działanie, zaniechanie, umyślne działanie lub niedbalstwo Wizz Air, jego pracowników lub usługodawców, albo że (ii) szkoda taka została spowodowana wyłącznie niewłaściwym działaniem, zaniechaniem, umyślnym działaniem lub niedbalstwem osoby trzeciej.
- 17.3.3. Wizz Air dokona wypłaty zaliczki do celów pomocniczych w takiej wysokości, jaka może być wymagana w celu pokrycia najpilniejszych wydatków, proporcjonalnie do doznanej szkody materialnej, nie później niż 15 dni po wstępnym zidentyfikowaniu osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania. Zaliczka wyniesie nie mniej niż 16 000 SDR na jednego pasażera w przypadku śmierci. Dokonanie wypłaty zaliczki nie stanowi uznania odpowiedzialności przez Wizz Air i kwota zaliczki może być przedmiotem potrącenia w ramach późniejszego rozliczenia.
- 17.3.4. Kwota zaliczki nie podlega zwrotowi, chyba że po jej wypłacie Wizz Air udowodni, że:
- a) szkoda została spowodowana przez lub też przyczyniła się do jej powstania wina pasażera, który odniósł obrażenia lub poniósł śmierć;
 - b) osoba, która otrzymała wypłaconą zaliczkę, nie była uprawniona do odszkodowania lub też osoba ta spowodowała powstanie szkody.

17.3.5. W przypadku gdy szkoda została spowodowana wskutek opóźnienia w przewozie pasażerów, odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do 4694 SDR na każdego pasażera.

17.4. Roszczenia o odszkodowanie na podstawie rozporządzenia 261

17.4.1. Niezależnie od innych postanowień ogólnych warunków przewozu niniejszy punkt ma zastosowanie do stosowanego przez Wizz Air procesu obsługi roszczeń o odszkodowanie na mocy rozporządzenia 261.

17.4.2. Pasażer może przesłać roszczenie o odszkodowanie na podstawie rozporządzenia 261 w imieniu innego pasażera tylko wtedy, gdy są oni objęci tą samą rezerwacją, której dotyczy roszczenie. Wizz Air może zażądać odpowiedniego dowodu, że pasażer ma upoważnienie innego pasażera do przesyłania roszczeń w jego imieniu.

17.4.3. Na roszczenie odpowiemy w ciągu 30 dni.

17.4.4. Z wyjątkiem postanowień punktu 17.4.2 powyżej WIZZ AIR NIE BĘDZIE ROZPATRYWAĆ ŻADNYCH ROSZCZEŃ O

ODSZKODOWANIE PRZESŁANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE, CHYBA ŻE DO ROSZCZENIA ZOSTANĄ DOŁĄCZONE ODPOWIEDNIE DOKUMENTY NALEŻYCIU UDOWADNIAJĄCE UPOWAŻNIENIE OSOBY TRZECIEJ DO DZIAŁANIA W IMIENIU PASAŻERA.

17.4.5. Aby uniknąć niejasności, żadne postanowienie w punkcie 17.4 nie ogranicza ani nie zabrania pasażerowi konsultacji prawnych przed przesłaniem do nas roszczenia.

17.4.6. AKCEPTUJĄC NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU, PASAŻER WYRAŹNIE ZGADZA SIĘ, ŻE WSZELKIE ODSZKODOWANIA BĘDĄ WYPŁACANE NA RACHUNEK KARTY PŁATNICZEJ UŻYTEJ DO DOKONANIA REZERWACJI LUB NA KONTO BANKOWE PASAŻERA OBJĘTEGO REZERWACJĄ. WIZZ AIR MOŻE ZAŻAŻAĆ DOWODU, ŻE KONTO BANKOWE NALEŻY DO PASAŻERA.

17.4.7. Odszkodowanie wypłacone pasażerowi działającemu w imieniu pasażera należy uznać za właściwie wypłacone odszkodowanie, które zwalnia Wizz Air z odpowiedzialności i wszelkich innych roszczeń o wypłatę tego odszkodowania.

18. TERMINOWE SKŁADANIE REKLAMACJI, PRZEDAWNIEŃ UPRAWNIENI

18.1. Uszkodzenie bagażu

18.1.1. Przyjęcie bagażu bez złożenia reklamacji i bez wypełnienia raportu niezgodności własności stanowi dowód (oparty na domniemaniu), że bagaż został dostarczony w dobrym stanie i zgodnie z umową przewozu lotniczego.

18.1.2. Jeżeli bagaż pasażera nie przybył na pokładzie samolotu, którym leciał pasażer, pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt i wypełnić raport niezgodności własności przed opuszczeniem obszaru tranzytowego.

18.1.3. Jeżeli bagaż rejestrowany pasażera został uszkodzony, pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt i wypełnić pisemne zgłoszenie uszkodzenia, przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. Jeśli dostrzeżenie uszkodzenia po odebraniu bagażu rejestrowanego nie jest możliwe, pasażer jest zobowiązany do zgłoszenia uszkodzenia w ciągu 7 dni od odebrania bagażu rejestrowanego.

18.1.4. Jeśli bagaż rejestrowany nie przybył na pokładzie samolotu, którym leciał pasażer, należy wypełnić pisemne zgłoszenie w ciągu 21 dni od momentu przekazania bagażu pasażerowi. W przypadku gdy Wizz Air potwierdzi zaginięcie bagażu rejestrowanego pasażera lub też gdy bagaż rejestrowany nie dotrze w ciągu 21 dni od dnia, w którym powinien być dotrzeć, pasażer będzie uprawniony do dochodzenia praw wynikających z tego faktu.

18.1.5. W przypadku uszkodzenia bagażu nierejestrowanego lub przedmiotów osobistych pasażer powinien zgłosić to na pokładzie samolotu.

18.1.6. W przypadku uszkodzenia bagażu (z wyjątkiem jego zawartości) podczas przewozu lotniczego wykonywanego przez Wizz Air pasażer powinien oddać bagaż do naprawy, a następnie uzyskać rachunek za naprawę i przesłać go Wizz Air. Jeśli uszkodzenia bagażu nie nadają się do naprawy, należy uzyskać pisemne zaświadczenie o tym fakcie z punktu zajmującego się naprawą, określające markę i wartość bagażu.

- 18.1.7. Roszczenia dotyczące bagażu rejestrowanego należy przesłać do Wizz Air w formie pisemnej i załączyć do nich raport niezgodności własności oraz wszelkie dokumenty uzasadniające roszczenie po przybyciu na miejsce przeznaczenia.

18.2. Reklamacje

- 18.2.1. Reklamacje dotyczące przewozu lotniczego (inne niż dotyczące bagażu) należy składać na piśmie niezwłocznie po zakończeniu lotu, którego dotyczy reklamacja, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dowiedzenia się o okolicznościach stanowiących podstawę reklamacji, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty i szkody powstałe w wyniku opóźnienia w zgłoszeniu reklamacji. Wizz Air dokona oceny reklamacji na podstawie ogólnych warunków przewozu obowiązujących w chwili zawarcia umowy.

18.3. Przedawnienie uprawnień

- 18.3.1. PRAWO PASAŻERA DO WNIESIENIA JAKIEGOKOLWIEK ROSZCZENIA SKIEROWANEGO PRZECIW WIZZ AIR WYGASA, JEŻELI W OKRESIE 2 LAT OD DNIA PRZYBYCIA DO MIEJSCA PRZEZNACZENIA LUB OD DNIA, W KTÓRYM SAMOŁOT POWINIEN PRZYBYĆ, LUB OD DNIA, W KTÓRYM PRZEWÓZ ZOSTAŁ ZATRZYMANY, NIE ZOSTANIE WNIESIONE POWÓDZTWO. PRZEDAwnIENIE UPRAWNIENI DO WNOSZENIA ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z ROZPORZĄDZENIA 261 WYNOSI 6 LAT OD DATY, OD KTÓREJ PRZYSŁUGUJE DANE ROSZCZENIE.

19. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LOTÓW CZARTEROWYCH

- 19.1. W odniesieniu do lotów czarterowych stosuje się postanowienia niniejszych ogólnych warunków przewozu z zastrzeżeniem następujących zmian:
- 19.1.1. Do przewozu czarterowego wykonywanego przez Wizz Air stosowane są następujące warunki określone przez:
- a) warunki umowy oraz inne informacje zawarte w planie podróży lub przekazane pasażerowi ustnie w przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem telecentrum;
 - b) niniejsze ogólne warunki przewozu;
 - c) konwencję;
 - d) prawo właściwe;
 - e) umowę czarterową.
- 19.1.2. Biuro podróży organizujące lot czarterowy zobowiązane jest do poinformowania pasażera o warunkach przewozu. Biuro podróży ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z braku zapewnienia pasażerowi odpowiedniej informacji.
- 19.1.3. Rezerwacji dokonuje biuro podróży, które przekazuje pasażerowi kod rezerwacji.
- 19.1.4. Zmiana trasy jest niedozwolona. Warunki dotyczące zmiany terminu lotu, możliwości przeniesienia i anulowania rezerwacji (również w przypadku śmierci bliskiego członka rodziny) są określane przez biuro podróży zgodnie z umową czarterową zawartą z Wizz Air.
- 19.1.5. Pasażer jest zobowiązany do poinformowania biura podróży podczas dokonywania rezerwacji o niepełnosprawności fizycznej, ograniczonej sprawności ruchowej, poważnej lub zakaźnej chorobie lub jakimkolwiek innym stanie pasażera wymagającym opieki medycznej. W przypadku ciąży powyżej 28. tygodnia w dniu przylotu lub wylotu, pasażer powinien powiadomić o tym fakcie biuro podróży w dniu dokonywania rezerwacji, a także dostarczyć do biura podróży odpowiednie zaświadczenie lekarskie. Biuro podróży jest odpowiedzialne za poinformowanie Wizz Air o ww. sytuacjach i dostarczenia Wizz Air zaświadczenia lekarskiego pasażera. Jeśli biuro podróży nie wykona tych obowiązków, wówczas będzie ono ponosić wyłączną odpowiedzialność za szkody wynikające z odmowy przewozu pasażera.
- 19.1.6. W przypadku zamiaru przewozu bagażu specjalnego lub przedmiotów przewożonych warunkowo pasażer informuje o tym biuro podróży. Za dostarczenie takiej informacji do Wizz Air odpowiada biuro podróży (zob. pkt 14.4). Jeśli biuro podróży nie wykona tych obowiązków, wówczas będzie ono ponosić wyłączną odpowiedzialność za szkody wynikające z niepoinformowania nas o tym fakcie.

- 19.1.7. Postanowienia punktu 16.2 7 i punktu 7 niniejszych ogólnych warunków przewozu nie mają zastosowania do przewozów czarterowych.
- 19.1.8. Roszczenia i reklamacje (w tym dotyczące bagażu, zmiany rozkładu, opóźnienia, odwołania lub zmiany trasy lotu) należy zgłaszać do biura podróży na piśmie. Zastosowanie mają wszystkie terminy wymienione w punkcie 18.
- 19.1.9. Biuro podróży czarterujące lot ponosi wszelkie koszty powstałe z powodów niezależnych od Wizz Air.
- 19.1.10. Biuro podróży czarterujące lot ponosi wszelkie koszty powstałe na skutek nadmiernego obłożenia lotów (overbooking).
- 19.1.11. Jeśli pasażer jest uprawniony do zwrotu kosztów, wszelkie kwoty wypłacane będą przez Wizz Air biurom podróży, dlatego też roszczenia lub reklamacje powinny być wnoszone w biurze podróży pasażera na piśmie.

20. ALTERNATYWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 20.1. Jeśli pasażer nie jest zadowolony z reakcji Wizz Air na jego reklamację, może w niektórych krajach przekazać ją do innego organu rozstrzygającego spory.
W Wielkiej Brytanii odpowiednim organem jest Consumer Dispute Resolution Ltd (informacje kontaktowe: <https://www.cdrl.org.uk/> email: enquiries@aviationadr.org.uk, tel.: 44 (0) 203 540 8063).
Organy alternatywnego rozstrzygania sporów zapewniają pasażerom bezpłatne, bezstronne i niezależne rozstrzygnięcie sporów. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air.
- 20.2. Pasażer może również złożyć skargę poprzez internetową platformę rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Informacje o ODR można znaleźć na stronie internetowej.

21. PRAWO MAJĄCE ZASTOSOWANIE I JURYSDYKCJA

- 20.3. JEŻELI NIE PRZEWIDZIANO INACZEJ W POSTANOWIENIACH KONWENCJI LUB BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISACH PRAWA:
- a) DO NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW PRZEWOZU I KAŻDEGO PRZEWOZU, KTÓRY WIZZ AIR ZAPEWNIĄ PASAŻEROWI (W ODNIESIENIU DO SAMEGO PASAŻERA LUB JEGO BAGAŻU), STOSUJE SIĘ PRAWO ANGLII I WALLI; ORAZ
- b) WSZELKIE SPORY MIĘDZY PASAŻEREM A WIZZ AIR W JAKIKOLWIEK SPOSÓB DOTYCZĄCE TAKIEGO PRZEWOZU LUB WYNIKAJĄCE Z TAKIEGO PRZEWOZU PODLEGAJĄ NIEWYŁĄCZNEJ JURYSDYKCJI SĄDÓW W ANGLII I WALII. TERMIN „NIEWYŁĄCZNA JURYSDYKCJA” OZNACZA, ŻE PASAŻER MOŻE WNIĘŚC POZEW PRZECIWKO WIZZ AIR DO SĄDU NIEPODLEGAJĄCEGO JURYSDYKCJI ANGLII I WALII.