



Notificare privind drepturile dumneavoastra in conformitate cu Regulamentul EC261 si „Regulamentul UK261” („Notificare”)

Stimate pasager,

La Wizz Air, prioritatea noastra este siguranta si confortul dumneavoastra, oferind in acelasi timp fiecarui pasager cea mai buna experienta de calatorie. Cu toate acestea, in calitate de companie aeriana, ne putem confrunta uneori cu probleme care duc la intarzieri si anulari. Intelegem inconvenientul cauzat de intreruperea zborului si ne cerem scuze. Fiti siguri ca facem tot posibilul pentru a va oferi mijloacele adecvate de protectie si optiuni alternative de calatorie, acolo unde este cazul.

Prezenta Notificare contine informatii importante despre drepturile dumneavoastra stabilite prin Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului din 11 februarie 2004 („Regulamentul EC261”) si Reglementarile privind drepturile pasagerilor transportului aerian si licentele organizatorilor de calatorii cu avionul (modificare) (Iesirea din UE) din 2019 (APR) sau denumite in mod interschimbabil CE 261/2004 (Regulamentul), astfel cum a fost modificat de APR in conformitate cu Sectiunea 3 din Legea privind Uniunea Europeană (retragerea) din 2018 („Regulamentul UK261”), impreuna denumite „Regulamentele”), de stabilire a unor norme comune in materie de compensare si de asistenta a pasagerilor in caz de refuz la imbarcare si de anulare sau intarziere prelungita a zborurilor).

Puteti beneficia de drepturile prevazute de Regulamente daca:

- Aveti o rezervare confirmata pentru un zbor Wizz Air;
- V-ati prezentat la ghiseul de check-in inainte de ora limita pentru check-in, asa cum este specificat in Conditiiile noastre generale de transport;
- V-ati prezentat la imbarcare inainte de inchiderea portii de imbarcare, asa cum este specificat in Conditiiile noastre generale de transport;
- Zborul dumneavoastra pleaca de la sau soseste la un aeroport situat in Regatul Unit (cu exceptia cazului in care ati primit beneficii sau compensatii si vi s-a acordat asistenta intr-o alta tara si ca aceste beneficii, compensatii si asistenta corespund direct dreptului dumneavoastra in temeiul Regulamentului);
- Biletul pentru calatoria dumneavoastra a fost achizitionat la un tarif disponibil publicului, inclusiv in cadrul programelor speciale pentru calatori frecventi.

Nu beneficiati de aceste drepturi daca vi se refuza imbarcarea din motive de siguranta, sanatate, securitate sau documente de calatorie nevalide, in conformitate cu articolele aplicabile din Conditiiile noastre generale de transport.

Refuzul la imbarcare

In cazul unei suprarezervari (overbooking) sau al unei inlocuiri a unei aeronave cu una mai mica (downgrading), Wizz Air va solicita voluntarilor sa renunte la locurile lor in schimbul unei compensatii si drepturilor de deservire aplicabile. In cazul in care nu exista suficienti voluntari si vi se refuza involuntar imbarcarea, beneficiati de drepturile definite in Sectiunea (1), Sectiunea (2) si Sectiunea (3) prezentate in Descrierea drepturilor dumneavoastra din prezenta Notificare.

Intarzierea zborului

In cazul in care zborul dumneavoastra este intarziat cu doua sau mai multe ore fata de ora de plecare programata, in functie de lungimea si ruta zborului dumneavoastra si de durata intarzierii, aveti dreptul la beneficiile definite in Sectiunea (2) de mai jos. In cazul in care zborul



dumneavoastra este intarziat cu cinci sau mai multe ore dupa ora programata de plecare, aveti dreptul la beneficiile definite in Sectiunea (1), Sectiunea (2) si Sectiunea (3) din prezenta Notificare.

Anularea zborului

In cazul in care zborul dumneavoastra este anulat, aveti dreptul la deservire si la alte beneficii definite in Sectiunea (1), Sectiunea (2) si Sectiunea (3) din prezenta Notificare.

Descrierea drepturilor dumneavoastra

(1) Dreptul la rambursare sau redirectionare

Daca zborul dumneavoastra este anulat, vi se refuza imbarcarea sau zborul dumneavoastra are o intarziere de cinci (5) ore sau mai mult, aveti dreptul de a alege intre:

A) Rambursarea costului integral al biletului pentru partile anulate ale calatoriei, precum si pentru partea sau partile deja efectuate daca zborul nu mai are nicio utilitate in raport cu planul dvs. initial de calatorie si, daca este cazul, un zbor de retur la punctul de plecare initial, cat mai repede posibil;

B) Redirectionarea in conditii de transport comparabile spre destinatia dvs. finala, cu prima ocazie sau, la o data ulterioara, cand este convenabil pentru dumneavoastra, sub rezerva existentei unor locuri disponibile.

(2) Dreptul la deservire

In caz de intarziere, anulare a zborului sau refuzare la imbarcare, aveti dreptul sa primiti urmatoarea asistenta:

DISTANTA ZBOR	DURATA INTARZIERE	ASISTENTA OFERITA
1500 km sau mai putin	2 ore sau mai mult	<ul style="list-style-type: none">Bauturi racoritoare si mese la aeroport in mod rezonabil raportat la timpul de asteptareDoua apeluri telefonice, mesaje prin telex, fax sau e-mail. <p>In cazul in care Wizz Air nu va poate oferi aceste oportunitati, va rugam sa pastrati toate chitantele aferente si sa trimiteti o cerere de rambursare prin intermediul site-ului nostru web.</p>
1501-3500 km in cazul tuturor zborurilor intracomunitare (UE-SEE)	3 ore sau mai mult	
3501 km sau mai mult	4 ore sau mai mult	
Orice distanta	Intarziere peste noapte/Redirectionare pentru zilele urmatoare	<p>Pe langa drepturile de mai sus, aveti dreptul la:</p> <ul style="list-style-type: none">Cazare la hotelTransport la si de la cazare (sau acasa, daca va puteti intoarce acolo)

(3) Dreptul la compensatie



Daca zborul dumneavoastra este anulat, vi se refuza imbarcarea sau zborul dumneavoastra ajunge la destinatie cu o intarziere de 3 ore sau mai mult fata de ora programata de sosire, aveti dreptul de a solicita o compensatie in functie de distanta si ruta zborului dumneavoastra:

DISTANTA	SUMA	OBSERVATII
1500 km sau mai putini	250 EUR (sau 220 GBP conform Regulamentului UK261)	Atunci cand pasagerilor li se ofera o redirectionare catre destinatia lor finala pe un zbor alternativ, in conformitate cu articolul 8, a carui ora de sosire nu depaseste ora de sosire programata a zborului rezervat initial: (a) cu doua ore, pentru toate zborurile de 1500 de kilometri sau mai putin; sau: (b) cu trei ore, pentru toate zborurile intre 1500 si 3500 de kilometri; sau (c) cu patru ore, pentru toate zborurile care nu intra sub incidenta literelor (a) sau (b), operatorul de transport aerian poate reduce compensatia prevazuta la alineatul (1) cu 50 %
intre 1501 and 3500 km si in cazul tuturor zborurilor intracomunitare (UE-SEE) intre aceeasi distanta	400 EUR (sau 350 GBP conform Regulamentului UK261)	
peste 3500 km in cazul zborurilor extra-intracomunitare (UE-SEE).	600 EUR (sau 520 GBP conform Regulamentului UK261)	

Compensatia de mai sus nu se plateste in cazul in care:

- Sunteti informat despre anulara zborului dumneavoastra cu cel putin doua saptamani inainte de ora programata de plecare; sau
- Sunteti informat despre anulare intre doua saptamani si sapte zile inainte de ora programata de plecare si vi se ofera redirectionarea, cu o ora de plecare nu mai mult de doua ore inainte de ora programata de plecare pentru a ajunge la destinatia finala cu mai putin de patru ore dupa ora programata de sosire; sau
- Sunteti informat despre anulare cu mai putin de sapte zile inainte de ora programata de plecare si vi se ofera redirectionarea, permitandu-va sa plecati cu cel mult o ora inainte de ora programata de plecare pentru a ajunge la destinatia finala cu mai putin de doua ore dupa ora programata de sosire.

Va rugam sa retineti ca Wizz Air nu va fi obligat sa plateasca o compensatie daca anulara sau intarzierea este cauzata de circumstante extraordinare care nu ar fi putut fi evitate chiar daca ar fi fost luate toate masurile rezonabile. Fiecare caz va fi evaluat individual pentru a se determina daca apararea privind circumstantele extraordinare este aplicabila in respectivul caz.