



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU WIZZ DISCOUNT CLUB

1. INTERPRETARE

- 1.1. Termenii și expresiile definite în Condițiile generale de transport Wizz Air (**CGT**) vor avea același înțeles atunci când sunt utilizate în Termenii și condițiile generale (**TCG**), cu excepția cazurilor menționate mai jos sau în cazul în care contextul indică altfel.
- 1.2. Dispozițiile aplicabile Termenilor și condițiilor generale prevalează în cazul oricărei contradicții între Condițiile generale de transport și Termenii și condițiile generale.

2. DEFINIȚII

- 2.1. **Aplicație:** aplicația Wizz Air pentru dispozitive mobile, conectată la Site-ul web și gestionată de sau pentru Wizz Air, prin intermediul căreia se pot efectua Rezervări.
- 2.2. **Rezervare:** o rezervare pentru unul sau mai multe zboruri Wizz Air (cu orice Servicii Suplimentare, dacă este cazul) confirmată de Noi ca fiind acceptată.
- 2.3. **Card de credit în colaborare:** carduri de credit WIZZ emise de diferite bănci din diferite țări.
- 2.4. **Condițiile generale de transport sau CGT:** condițiile generale pentru transportul cu Wizz Air, așa cum au fost publicate pe site-ul web și modificate ulterior de Wizz Air.
- 2.5. **Zbor intern în Italia:** un zbor operat de Wizz Air pe o rută care leagă direct două (2) puncte aflate pe teritoriul Republicii Italiene.
- 2.6. **Membru sau Dumneavoastră:** se referă la persoana care este desemnată ca membru al WIZZ Discount Club pe parcursul procesului de solicitare a calității de membru al Clubului.
- 2.7. **Abonament cu plată:** se referă la acele tipuri de abonamente WIZZ Discount Club care sunt disponibile în schimbul unei anumite taxe (cum ar fi: abonament standard, abonament de grup, abonament pentru Italia)
- 2.8. **Site web:** www.wizzair.com.
- 2.9. **WIZZ Discount Club sau Clubul:** se referă la ansamblul ofertelor speciale Wizz Air, furnizate pe baza și în conformitate cu Termenii și condițiile generale, care le oferă Abonaților anumite avantaje, după cum se specifică în acest document.
- 2.10. **Wizz Air sau Noi:** se referă la entitatea Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC sau orice altă entitate Wizz Air) care operează zborul pentru care Dumneavoastră ați achiziționat abonamentul WIZZ Discount Club și care emite factură pentru achiziționarea abonamentului WIZZ Discount Club.

3. TIPURI DE ABONAMENTE WIZZ DISCOUNT CLUB

- 3.1. **Abonament simplu:** acest abonament fără plată vă dă dreptul la beneficii și reduceri mai mici (adică mai mici decât abonamentele cu plată) și îi oferă beneficii numai Membrului, fără nicio obligație de plată privind înregistrarea ca membru fără plată.
- 3.2. **Abonament standard:** acest abonament îi oferă beneficii Membrului și unui (1) însoțitor.
- 3.3. **Abonament de grup:** acest abonament oferă beneficii atât pentru Membru, cât și pentru până la cinci (5) însoțitori.
- 3.4. **Abonament pentru Italia:** acest abonament se aplică numai în cazul transportului aerian și al serviciilor conexe oferite de Wizz Air în ceea ce privește sau în legătură cu un zbor intern pe teritoriul Italiei. Acest abonament special este disponibil în variantele standard și de grup.



4. PROCESUL DE ABONARE ȘI DE ALEGERE A UNEI OPTIUNI SUPERIOARE

4.1. Vă puteți abona la WIZZ Discount Club alegând una dintre variantele standard/de grup/pentru Italia (atât standard, cât și de grup):

(a) online, pe parcursul procesului de rezervare prin intermediul Site-ului nostru web sau al aplicației — prin achiziționarea abonamentului la Club și prin plata integrală a taxei anuale a abonamentului atunci când rezervați un zbor cu Noi;

(b) prin intermediul Centrului nostru telefonic atunci când faceți o rezervare — prin achiziționarea abonamentului prin intermediul Centrului telefonic și prin plata integrală a taxei anuale pentru abonamentul la Club.

4.2. Puteți achiziționa abonamentul WIZZ Discount Club simplu, în orice moment, prin intermediul site-ului nostru web și al aplicației, precum și online, pe parcursul procesului de rezervare, chiar atunci când faceți o rezervare. Condiția de înscriere este abonarea la newsletterul nostru cu oferte speciale. Nu există nicio obligație de plată asociată unui abonament fără plată. Puteți să vă dezabonați de la newsletterele noastre în orice moment accesând Site-ul nostru web și Aplicația sau dând clic pe linkul de dezabonare în cadrul newsletterului nostru. Dacă vă dezabonați, abonamentul simplu va rămâne activ și nu veți mai primi notificări despre viitoarele tipuri de beneficii suplimentare sau noi ale abonamentului simplu.

4.3. Puteți trece oricând de la abonamentul simplu la unul standard/de grup sau pentru Italia pe parcursul procesului de rezervare, conform modalităților descrise în clauza 4.1, pentru a beneficia de și mai multe reduceri.

4.4. Vă abonați la WIZZ Discount Club standard, de grup sau pentru Italia atunci când achitați integral prețul total la sfârșitul procesului de rezervare și după ce Wizz Air vă emite și vă confirmă Itinerarul.

4.5. Dacă vă înscrieți în Club și achiziționați un abonament WIZZ Discount Club standard, de grup sau pentru Italia (standard sau de grup), aveți parte automat de avantajele și reducerile oferite membrilor abonamentului WIZZ Discount Club simplu.

4.6. Dacă aveți un abonament standard, puteți să treceți la un abonament de grup pe parcursul procesului de rezervare, conform modalității descrise în clauza 4.1.

4.7. Ne rezervăm dreptul de a refuza abonamentul în cazul oricărei persoane, fără justificare, și — în cazul încălcării de către un membru a Termenilor și condițiilor generale, a Condițiilor generale de transport, a Termenilor de utilizare a Site-ului web sau a oricăror legi și reglementări — de a rezilia abonamentul membrului respectiv în orice moment.

5. PLATA TAXEI ABONAMENTULUI

5.1. Atunci când achiziționați un abonament WIZZ Discount Club standard/de grup/pentru Italia, aveți obligația de a achita integral taxa anuală de membru. Plata taxei anuale se poate face printr-un card bancar, prin transfer bancar și/sau folosind Credit WIZZ.

5.2. Veți fi informat(ă) cu privire la taxa abonamentului în momentul achiziției și o puteți găsi și pe Site-ul nostru web.

6. AVANTAJELE ABONAMENTULUI



- 6.1. Abonații WIZZ Discount Club au dreptul la tarifele speciale oferite de Club, care altfel nu ar fi disponibile celor care nu sunt abonați, precum și la alte avantaje care v-au fost comunicate în momentul achiziționării abonamentului sau ulterior.
- 6.2. Abonamentul de membru al Clubului nu garantează disponibilitatea tarifelor speciale ale Clubului pentru toate rutele și pentru toate orele (de exemplu, cursele interne, zborurile operate cu ocazia unui eveniment special etc.).
- 6.3. Wizz Air își rezervă dreptul de a efectua periodic modificări la nivelul rețelei sale de rute (inclusiv, fără limitare, suspendarea uneia sau mai multor rute), după cum consideră necesar.
- 6.4. Ne rezervăm dreptul de a modifica, îmbunătăți sau reduce oricare dintre beneficii în orice moment, însă ne angajăm să vă notificăm în prealabil (cu excepția beneficiilor abonamentelor fără plată, care pot fi modificate și fără notificare prealabilă). De asemenea, este posibil să impunem cerințe sau restricții pentru utilizarea beneficiilor. Informațiile actuale privind beneficiile sunt disponibile pe Site-ul nostru web în secțiunea Informații și servicii WIZZ. Dacă nu doriți să acceptați modificările, puteți rezilia abonamentul accesând Site-ul web, Aplicația sau chiar prin e-mail. În acest caz, se aplică clauza 8.7 din Termenii și condițiile generale.
- 6.5. Când rezervați un zbor într-o altă monedă, sumele economisite pot să varieze din cauza fluctuației cursului valutar.
- 6.6. Avantajele sunt valabile pentru abonatul WIZZ Discount Club și pentru însoțitorii săi din aceeași rezervare, cu condiția ca numărul total de însoțitori din rezervare să nu depășească numărul de beneficiari pentru tipul de abonament WIZZ Discount Club achiziționat.
- 6.7. Avantajele nu sunt disponibile pentru pasagerul/pasagerii cărora le-ați făcut Dumneavoastră rezervare separat.
- 6.8. Avantajele nu vor fi nici acordate și nici restituite Abonaților în cazul rezervărilor făcute înainte de achiziționarea abonamentului.
- 6.9. Abonamentul la Club nu este transferabil. Trebuie să ne anunțați imediat dacă vă dați seama că abonamentul este utilizat fără autorizația Dumneavoastră.
- 6.10. Indiferent de entitatea de la care ați achiziționat abonamentul WIZZ Discount Club, aveți dreptul la avantajele oferite pentru toate zborurile operate de toate entitățile Wizz Air, în conformitate cu Termenii și condițiile generale (cu excepția abonamentului pentru Italia).
- 6.11. Beneficiile sunt valabile doar pentru o singură rezervare per zbor, în conformitate cu tipul de abonament WIZZ Discount Club. Folosind beneficiile abonamentului WIZZ Discount Club, pentru un anumit zbor, se poate efectua o singură rezervare. În cazul nerespectării acestei clauze, Wizz Air își rezervă dreptul să anuleze rezervările respective.

7. PREVEDERI GENERALE

- 7.1. Toate promoțiile, tarifele și orice alte oferte speciale oferite de Wizz Air se supun Termenilor și condițiilor care se aplică ofertei respective. Beneficiile pentru membrii WIZZ Discount Club nu pot fi combinate cu alte oferte decât dacă Noi am fost de acord în mod expres asupra acestui lucru.
- 7.2. Biletele și/sau serviciile achiziționate prin utilizarea abonamentului de membru al Clubului nu vor fi oferite în scopuri comerciale de Dumneavoastră sau de alți terți, inclusiv, dar fără limitare, în cadrul unor licitații pe internet sau prin intermediul altor platforme online.
- 7.3. Dacă în rezervarea Dumneavoastră apare o schimbare, trebuie să vă asigurați că Dumneavoastră ați rămas pasager în cadrul acelei rezervări, astfel încât toți pasagerii din cadrul aceleiași rezervări să se bucure de beneficii. Dacă sunteți



eliminat(ă) din rezervare, pentru toți pasagerii rămași se va aplica tariful obișnuit și se va achita diferența dintre tarife; în caz contrar, putem anula rezervarea.

- 7.4. Veți furniza date personale corecte și precise atunci când achiziționați abonamentul la Club și veți actualiza în permanență aceste date atunci când utilizați avantajele oferite de Club. Dacă nu respectați obligația de mai sus, Ne rezervăm dreptul de a vă rezilia abonamentul de membru la libera noastră alegere.
- 7.5. Ne rezervăm dreptul de a modifica unilateral Termenii și condițiile generale în orice moment prin publicarea pe site-ul web a Termenilor și condițiilor generale modificate.
- 7.6. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul document, pentru rezervările efectuate sau serviciile achiziționate de pe Site-ul web, se aplică Condițiile generale de transport ale entității Wizz Air care operează zborul.

8. PERIOADĂ ȘI REZILIERE

- 8.1. Abonamentul WIZZ Discount Club standard/de grup și pentru Italia va începe din momentul în care este achiziționat și când primim plata pentru taxa abonamentului. Abonamentul WIZZ Discount Club fără plată va începe din momentul în care acceptați Termenii și condițiile generale și vă abonați la newsletterul nostru.
- 8.2. Abonamentul WIZZ Discount Club standard/de grup și pentru Italia este valabil timp de 12 (douăsprezece) luni calendaristice începând cu data la care îl achiziționați. Abonamentul WIZZ Discount Club fără plată este valabil pe o perioadă nedeterminată.
- 8.3. Dacă aveți un abonament WIZZ Discount Club fără plată și treceți la un abonament WIZZ Discount Club standard/de grup sau pentru Italia, perioada de valabilitate de 12 luni a abonamentului superior începe în ziua în care efectuați achiziția. Dacă aveți un abonament WIZZ Discount Club standard și treceți la un abonament WIZZ Discount Club de grup, valabilitatea abonamentului de grup este ajustată la valabilitatea abonamentului standard (de exemplu, dacă sunteți membru standard timp de 6 luni, apoi treceți la un abonament de grup, valabilitatea abonamentului de grup va expira și ea după 6 luni).
- 8.4. După încheierea, rezilierea sau expirarea abonamentului WIZZ Discount Club standard/de grup sau pentru Italia, nu veți mai avea dreptul la avantajele Clubului. Abonamentul WIZZ Discount Club simplu poate fi, de asemenea, reziliat de către Noi sau anulat de către Dumneavoastră și, din momentul respectiv, nu mai aveți dreptul la avantajele Clubului.
- 8.5. Dacă abonamentul standard/de grup sau pentru Italia este reziliat, anulat sau expiră, veți trece automat la abonamentul WIZZ Discount Club simplu. Dacă doriți să refuzați această schimbare, vă puteți rezilia abonamentul WIZZ Discount Club simplu în conformitate cu clauza 8.4.
- 8.6. Este posibil să vă reziliem abonamentul în orice moment, printr-un preaviz scris.
- 8.7. Dacă decideți să anulați abonamentul înainte să expire, rețineți că taxa anuală a acestuia nu este rambursabilă, nici total, nici parțial.

9. ABONAMENTUL WIZZ DISCOUNT CLUB PENTRU TITULARII DE CARDURI DE CREDIT ÎN COLABORARE

- 9.1. Titularii de carduri de credit în colaborare au dreptul la abonamentul WIZZ Discount Club standard, fără a plăti taxa aferentă abonamentului. Titularii de carduri de credit în colaborare care au abonamentul standard gratuit primesc automat și abonamentul simplu.
- 9.2. Abonamentul WIZZ Discount Club standard oferit pe baza cardului în colaborare este valabil timp de 12 luni. Abonamentul WIZZ Discount Club standard devine



- activ în momentul în care titularul cardului de credit își activează Contul WIZZ online.
- 9.3. Perioada de valabilitate a abonamentului WIZZ Discount Club standard va fi prelungită automat cu încă un an în cazul în care cardul de credit rămâne activ.
 - 9.4. Dacă aveți dreptul la un abonament WIZZ Discount Club standard oferit pe baza unui card de credit în colaborare și treceți la un abonament de grup, valabilitatea abonamentului de grup este ajustată la valabilitatea abonamentului standard oferit pe baza cardului în colaborare (de exemplu, dacă v-ați activat cardul de credit în colaborare la 1 ianuarie, apoi treceți de la un abonament standard la un abonament de grup în luna iulie, valabilitatea abonamentului de grup va expira și ea pe 31 decembrie).
 - 9.5. Titularii acestor carduri de credit care dețin deja un abonament WIZZ Discount Club standard valabil vor avea dreptul la abonamentul standard menționat în Clauza 9.1 după expirarea abonamentului precedent.
 - 9.6. În cazul în care cardul de credit expiră sau acordul privind cardul de credit este reziliat de bancă sau de titularul cardului de credit, Wizz Air își rezervă dreptul de a anula abonamentul WIZZ Discount Club sau de a-l limita la un abonament simplu.
 - 9.7. Pentru abonații WIZZ Discount Club care dețin un card de credit, toate prevederile din acești Termeni și condiții se aplică în conformitate cu Clauza 9.

10. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Termenii și condițiile generale cad sub incidența legislației din Ungaria. Instanțele din Ungaria vor avea jurisdicție neexclusivă în orice litigiu contractual sau necontractual generat de Termenii și condițiile generale sau în legătură cu acestea. Dacă sunteți consumator rezident într-un stat membru al UE, aveți posibilitatea de a introduce acțiuni în justiție și în statul respectiv.

În vigoare de la: [...]