



**WIZZ AIR ABU DHABI LLC**

**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU PASAŻERÓW I BAGAŻU**

Obowiązujące od 1 czerwca 2023

# Ogólne warunki przewozu

## 1. Wstęp

1.1. W momencie zakupu biletu na podróż lotem obsługiwanym przez Wizz Air pasażer zawiera z Wizz Air umowę przewozu. Do umowy stosuje się: (1) warunki określone w bilecie / planie podróży i dowodzie zapłaty; (2) wszelkie obowiązujące Taryfy; (3) prawne warunki przewozu; oraz (4) wszelkie inne postanowienia Wizz Air w aktualnie obowiązującej wersji.

1.2. Niniejszy dokument stanowi prawne warunki przewozu (dalej jako „**Warunki**” lub „**Ogólne Warunki Przewozu**”), które mają zastosowanie do Rezerwacji Pasażera dokonanej w Wizz Air Abu Dhabi LLC, spółce z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowanej w emiracie Abu Zabi, o numerze rejestracyjnym CN-3649514, z siedzibą pod nr 208, Business Park 1, Abu Dhabi International Airport, P.O. Box 145076, Abu Dhabi, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Do treści niniejszych Warunków włącza się następujące dokumenty w taki sposób, jakby zostały w pełni przytoczone w niniejszych Warunkach, i które mają zastosowanie do Rezerwacji Pasażera:

1.2.1. Zasady i warunki korzystania z witryny Wizz Air, jeżeli pasażer korzysta z Witryny lub Aplikacji Wizz Air; oraz

1.2.2. Potwierdzenie Rezerwacji i zawarte w nim warunki szczególne.

Przed rezerwacją lotów Wizz Air pasażer powinien uważnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami oraz upewnić się, czy rozumie ich treść. Wizz Air okresowo aktualizuje Warunki i w związku z tym należy je przeczytać i zrozumieć przed każdą rezerwacją lotów, ponieważ Umowa przewozu zostaje zawarta w momencie zapłaty Ceny całkowitej i wydania przez Wizz Air Planu podróży.

1.3. Poszczególne wyrażenia i słowa w niniejszym dokumencie mają szczególne znaczenia, które mogą być unikalne dla niniejszego dokumentu i różnić się od znaczeń nadanych przez inne linie lotnicze. Jeżeli niektóre słowa i wyrażenia w niniejszych Warunkach są pisane wielką literą, oznacza to, że zostały zdefiniowane i nadano im znaczenie określone w punkcie 2 poniżej.

1.4. W niniejszych Warunkach określenia „**Wizz Air**” lub „**my**”, „**nas**”, „**nam**”, „**nami**”, „**nasz**” lub „**nasze**” oznaczają Wizz Air Abu Dhabi LLC, natomiast określenia

„Pasażer”, „Pasażerowie”, „Pasażerowi” lub „Pasażerom” oznaczają Państwa jako pasażera lub osobę dokonującą Rezerwacji.

## 2. Znaczenie określonych słów i wyrażeń w niniejszych Warunkach / Definicje

**DOROSŁA OSOBA TOWARZYSZĄCA:** dorosły pasażer w wieku co najmniej 16 lat podróżujący na jednej Rezerwacji z Niemowlęciem lub Dzieckiem, który towarzyszy im podczas lotu.

**USŁUGI DODATKOWE:** wszelkie produkty i/lub usługi zakupione przez Pasażera wraz z usługą przewozu lotniczego, świadczone, oferowane lub sprzedawane przez Wizz Air lub dostawców zewnętrznych, w szczególności wypożyczenie samochodu lub zakwaterowanie w hotelu. W niektórych sytuacjach Usługi Dodatkowe zgodnie z prawem mogą stanowić Imprezę turystyczną.

**OPŁATA MANIPULACYJNA ZA CESJĘ:** opłata za pasażera za lot, którą pasażer musi zapłacić w przypadku dokonania cesji roszczenia zgodnie z punktem 18.4.2 oraz w kwocie podanej w Witrynie w momencie zawarcia Umowy.

**APLIKACJA:** aplikacja mobilna Wizz Air, w której można dokonywać Rezerwacji, połączona z Witryną i obsługiwana przez lub w imieniu Wizz Air.

**PRAWO MAJĄCE ZASTOSOWANIE:** wszelkie prawa, ustawy, rozporządzenia, regulaminy, obowiązkowe zasady postępowania i obowiązkowe wytyczne, w tym Konwencja, mające zastosowanie do Rezerwacji, podróży Pasażera z Wizz Air oraz Innych usług świadczonych na rzecz Pasażera zgodnie z niniejszymi Warunkami.

**BAGAŻ:** przedmioty Pasażera towarzyszące Pasażerowi podczas podróży jako Bagaż rejestrowany, Bagaż nierejestrowany, Dodatkowy bagaż pokładowy lub Przedmioty osobiste (z wyłączeniem przedmiotów wyłączonych z przewozu zgodnie z niniejszymi Warunkami).

**PRZYWIESZKA BAGAŻOWA:** dokument wydawany jedynie w celu identyfikacji Bagażu rejestrowanego Pasażera i na nim umieszczany.

**POTWIERDZENIE NADANIA BAGAŻU:** dokument wydawany jedynie w celu identyfikacji Bagażu rejestrowanego Pasażera, dołączany do Karty pokładowej Pasażera.

**OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI:** pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna działająca w charakterze pełnomocnika Pasażera, dokonująca Rezerwacji na swoje nazwisko we własnym imieniu i/lub na nazwisko innego Pasażera w jego imieniu. Jest to również każda inna osoba fizyczna lub firma dokonująca opłaty Ceny całkowitej określonej w Planie podróży Pasażera i biura podróży.

**REZERWACJA:** rezerwacja co najmniej jednego lotu Wizz Air (oraz ewentualnych Usług dodatkowych), która została potwierdzona jako przyjęta przez Wizz Air.

**KARTA POKŁADOWA:** dokument zezwalający Pasażerowi na wejście na pokład samolotu (i) wydany przy stanowisku odprawy na podstawie kodu rezerwacji Pasażera lub Planu podróży oraz ważnych Dokumentów podróźnych; lub (ii) wydrukowany lub pobrany przez Pasażera bądź wygenerowany na urządzeniu mobilnym przez Aplikację (Passbook lub inna aplikacja z podobną funkcją) po dokonaniu procedury odprawy przez Internet lub odprawy mobilnej.

**BAGAŻ PODRĘCZNY:** Bagaż Pasażera, który nie jest Bagażem rejestrowanym zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu, ujęty w Opłacie za przewóz, który pozostaje pod opieką Pasażera przez cały czas trwania podróży.

**TELECENTRUM:** telefoniczne centrum obsługi pasażera, którego aktualne numery dostępne są w Witrynie.

**OPŁATA ZA ANULOWANIE:** opłata, którą Pasażer musi zapłacić w przypadku anulowania rezerwacji zgodnie z punktem 6.4.1 oraz w kwocie podanej w Witrynie w momencie zawarcia Umowy.

**UMOWA CZARTEROWA:** umowa przewozu czarterowego zawarta zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu.

**BAGAŻ REJESTROWANY:** Bagaż Pasażera przyjęty przez Wizz Air w celu przewozu, dla którego Wizz Air wydaje Przywieszkę bagażową i Potwierdzenie nadania Bagażu w chwili przyjęcia.

**TERMIN ODPRAWY:** termin, w którym Pasażer musi mieć zakończone formalności związane z odprawą oraz odebraną Kartę pokładową.

**WARUNKI UMOWY:** warunki zawarte w Planie podróży Pasażera / Bilecie oraz niniejszych Ogólnych warunkach przewozu.

**UMOWA (PRZEWOZU LOTNICZEGO):** umowa przewozu lotniczego Pasażerów i Bagażu zawarta pomiędzy Pasażerem a Wizz Air zgodnie z Warunkami umowy, na podstawie której Wizz Air przewozi Pasażera i jego bagaż z Miejsca wylotu do Miejsca przeznaczenia. Dowodem zawarcia Umowy jest Plan podróży oraz Przywieszka bagażowa (jeżeli została wydana).

**KONWENCJA:** Konwencja o ujednostajnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisana w Warszawie dnia 12 października 1929 r., z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami, oraz Konwencja montrealaska o ujednostajnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisana w Montrealu dnia 28 maja 1999 r., z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami, w zależności od tego, która z nich ma zastosowanie.

**KRAJE PRZEWOZU:** kraje, w których znajduje się Miejsce wylotu i Miejsce przeznaczenia.

**ZALOGA:** upoważniony personel wykonujący swoje obowiązki na pokładzie samolotu, tj. piloci, personel pokładowy, obsługa techniczna i pracownicy ochrony.

**SZKODA:** śmierć lub obrażenia cielesne pasażera powstałe wskutek wypadku na pokładzie samolotu lub w trakcie wchodzenia na pokład lub wysiadania z samolotu. Oznacza również utratę, częściową utratę lub inne uszkodzenie Bagażu, które nastąpiło podczas przewozu lotniczego lub w dowolnym okresie, w którym Bagaż znajdował się pod opieką Przewoźnika. Ponadto oznacza również szkody spowodowane opóźnieniem w przewozie lotniczym Pasażerów i/lub Bagażu.

**DZIEŃ (DNI):** dni kalendarzowe obejmujące wszystkie siedem dni tygodnia, przy czym na potrzeby zawiadomień, dnia, w którym zawiadomienie zostało wysłane, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu.

**BILET ELEKTRONICZNY:** Elektroniczne wpisy w informatycznym systemie rezerwacji Wizz Air potwierdzające Plan Podróży lub inne dokumenty lub pliki elektroniczne o tej samej wartości wydane przez Wizz Air.

**UE:** Unia Europejska, w tym jej państwa członkowskie.

**DODATKOWY BAGAŻ POKŁADOWY:** Bagaż Pasażera, który nie jest Bagażem rejestrowanym ani Bagażem podręcznym zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu, podlegający Opłacie za usługę, który jest przewożony na pokładzie przez cały czas trwania podróży.

**OPŁATA ZA PRZEWÓZ:** cena przewozu lotniczego z Miejsca wylotu do Miejsca przeznaczenia. Opłata za przewóz obejmuje podatki i opłaty (w tym przewidywane opłaty lotniskowe i podatki), jedną sztukę Bagażu podręcznego oraz możliwie najniższe Opłaty za Inne usługi konieczne do dokonania rezerwacji.

**OPŁATY ZA INNE USŁUGI/OPŁATY ZA USŁUGĘ:** opłaty należne za różne usługi związane z przewozem lotniczym, wskazane w Witrynie, z wyjątkiem Opłaty za niewykorzystane miejsce, Opłaty za anulowanie, opłaty za członkostwo w Wizz Discount Club oraz opłaty należnej za Usługi dodatkowe.

**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU:** postanowienia odnoszące się do wykonywanego przez Wizz Air przewozu lotniczego Pasażerów oraz Bagażu, zawarte w niniejszych Ogólnych warunkach przewozu, zwane również **WARUNKAMI**.

**PLAN PODRÓŻY:** (i) dokument zawierający najważniejsze informacje wydawany Pasażerom po dokonaniu pełnej zapłaty Ceny całkowitej na rzecz Wizz Air lub (ii) w przypadku wprowadzenia przez Pasażera zmian w rezerwacji – dokument wydawany Pasażerowi jako potwierdzenie tych zmian przez Wizz Air.

**PRZYWIESZKA OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI:** dokument wskazujący na ograniczoną odpowiedzialność Wizz Air za Bagaż rejestrowany, który jest w jakikolwiek sposób zniszczony bądź jest w nieodpowiednim rozmiarze lub stanie, lub też zawiera przedmioty delikatne i nietrwałe, dopuszczone przez Wizz Air do przewozu, wystawiany w momencie przekazania takiego Bagażu.

**OSOBA MAŁOLETNIA:** Pasażer, który w momencie podróży jest w wieku poniżej 14 lat, przy czym **NIEMOWLĘ** to dziecko w wieku poniżej 2 lat, ale nie młodsze niż 2 tygodnie, natomiast **DZIECKO** jest w wieku powyżej 2 i poniżej 14 lat; więcej niż jedno Dziecko określa się jako **DZIECI**.

**OPŁATA ZA SPÓŹNIENIE NA WYLOT:** opłata, którą należy uiścić w szczególnych przypadkach, gdy Pasażer spóźni się na wylot i będzie chciał skorzystać z innego lotu realizowanego przez Wizz Air. Wysokość opłaty wskazana jest w Witrynie.

**INNE USŁUGI:** jakiegokolwiek produkty i/lub usługi nabywane przez Pasażera, świadczone, oferowane lub sprzedawane przez Wizz Air lub dostawcę zewnętrznego, inne niż usługi odnoszące się do Umowy przewozu lotniczego lub Usługi dodatkowe.

**PASAŻER:** osoba lub osoby objęta(-e) Rezerwacją, przewożona(-e) lub która(-e) ma (mają) być przewożona(-e) lotem Wizz Air (inna(-e) niż członkowie Załogi).

**PASAŻER O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ LUB WYMAGAJĄCY SPECJALNEJ POMOCY:** pasażer, którego sprawność ruchowa jest ograniczona z powodu niepełnosprawności fizycznej (sensorycznej lub motorycznej), intelektualnej, wieku, choroby lub z każdego innego powodu i którego stan wymaga szczególnej uwagi.

**PRZEDMIOT(-Y) OSOBISTY(-E):** przedmioty określone w punkcie 15.3.5 niniejszych Ogólnych warunków przewozu, które Pasażer może bez opłaty wnieść na pokład samolotu, poza Bagażem nierejestrowanym.

**MIEJSCE WYLOTU:** port lotniczy oznaczony w Planie podróży i bazie danych Wizz Air jako miejsce rozpoczęcia przewozu lotniczego.

**MIEJSCE PRZEZNACZENIA:** docelowy port lotniczy przewozu lotniczego, oznaczony jako taki w Planie podróży i bazie danych Wizz Air.

**INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI:** zasady podane w Witrynie Wizz Air regulujące przetwarzanie danych osobowych przekazywanych Wizz Air przez Pasażerów lub Osoby dokonujące Rezerwacji.

**CERTYFIKOWANY PIES PRZEWODNIK** oznacza:

Pies przewodnik dla osób niewidomych i niedowidzących

Pies przewodnik dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej

Pies przewodnik dla osób niesłyszących

Pies sygnalizujący ataki epilepsji

Pies opiekun asystujący osobom z niepełnosprawnościami

**ROZPORZĄDZENIE 261:** rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

**ROZPORZĄDZENIE 2027/97:** rozporządzenie Rady (WE) nr 2027/97 z dnia 9 października 1997 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźnika lotniczego

dotyczące przewozu lotniczego pasażerów i ich bagażu (zmienione rozporządzeniem (WE) nr 889/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 maja 2002 r.).

**ROZKŁAD LOTÓW:** godziny wylotów i przylotów poszczególnych lotów ustalone przez Wizz Air i opublikowane w Witrynie.

**SDR:** specjalne prawa ciągnięcia określone przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. (Aktualna wartość tej jednostki walutowej jest dostępna na stronie internetowej MFW – [www.imf.org](http://www.imf.org) – oraz na stronach z informacjami finansowymi najważniejszych gazet.)

**OPŁATA ZA NIETYKORZYSTANE MIEJSCE:** opłata w wysokości wskazanej w Witrynie w momencie zawarcia Umowy, którą ponosi Pasażer, gdy Wizz Air korzysta z prawa do odwołania Rezerwacji zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu lub gdy Pasażer odwołuje rezerwację zgodnie z punktem 6.4.2.

**DOSTAWCA USŁUG:** dostawca zewnętrzny oferujący, świadczący, wykonujący lub sprzedający Usługi dodatkowe, w tym wspólnie z osobą trzecią lub w imieniu osoby trzeciej.

**TARYFY:** opublikowane cenniki, opłaty i powiązane Warunki, które zostały zgłoszone do właściwych organów, jeżeli było to wymagane; szczegółowe informacje o Taryfach są dostępne w Witrynie, zarówno w zakresie Ceny całkowitej, jak i odpowiednich warunków i opłat za różne usługi świadczone przez Wizz Air; oraz inne przepisy Wizz Air. Więcej informacji na temat Taryf Wizz Air można znaleźć w Witrynie Wizz Air pod adresem: <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/ceny-rabaty/wszystkie-uslugi-oplaty>.

**BILET:** papierowy dokument stanowiący potwierdzenie Planu Podróży lub, alternatywnie, Bilet Elektroniczny.

**CENA CAŁKOWITA:** cena do zapłaty za wszystkie usługi zapewniane Pasażerowi przez Wizz Air, obejmująca Opłatę za przewóz lotniczy oraz Opłaty za Inne usługi, a także opłaty za wszelkie pozostałe usługi kupione przez Pasażera w Witrynie.

**DOKUMENTY PODRÓŻNE:** dokumenty wymagane przez Kraje przewozu do przekroczenia granicy, przejazdu tranzytem i/lub pobytu w danym kraju.

**BAGAŻ NIEREJESTROWANY:** Bagaż Pasażera, który nie jest Bagażem rejestrowanym zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu i który jest przewożony na pokładzie przez cały czas trwania podróży.



WITRYNA: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

### **3. Zakres stosowania, prawo mające zastosowanie i jurysdykcja**

#### **3.1. Postanowienia ogólne**

- 3.1.1. O ile Konwencja lub Prawo mające zastosowanie nie stanowią inaczej, umowa przewozu zawarta między Pasażerem a Wizz Air oraz niniejsze Ogólne warunki przewozu podlegają prawu federalnemu Zjednoczonych Emiratów Arabskich oraz prawu Emiratu Abu Zabi i zgodnie z nim winny być interpretowane.
- 3.1.2. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich lotów wskazanych w Planie podróży, obsługiwanych przez Wizz Air jako przewoźnika (niezależnie od tego, jaki przewoźnik lotniczy obsługuje dany lot), oraz do wszystkich lotów wykonywanych przez Wizz Air w inny sposób.
- 3.1.3. Ponadto, jeśli Pasażer zakupi Usługi dodatkowe świadczone przez lub za pośrednictwem Wizz Air poprzez innego Dostawcę usług, oprócz niniejszych Warunków do tych usług mogą mieć zastosowanie inne szczególne warunki. Przed finalizacją transakcji z Wizz Air lub (odpowiednio) Dostawcą usług Pasażer powinien upewnić się, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami, wszystkimi powiązаныmi informacjami i zawiadomieniami oraz z warunkami dotyczącymi Usług dodatkowych świadczonych przez odpowiedniego Dostawcę usług. Treść warunków jest przedstawiana w momencie dokonywania Rezerwacji oraz w potwierdzeniu(-ach) Rezerwacji tych usług, a w niektórych przypadkach w Witrynie Wizz Air. Więcej informacji jest dostępnych w Witrynie Wizz Air.
- 3.1.4. W niektórych sytuacjach z powodu zakupionych Usług dodatkowych Rezerwacja może zostać uznana za Imprezę turystyczną. W takim wypadku oprócz niniejszych Warunków mogą mieć również zastosowanie inne szczególne warunki wskazane w punkcie 22.
- 3.1.5. W przypadku zakupu Usług dodatkowych niestanowiących Imprezy turystycznej po zakończeniu Rezerwacji umowa na Usługi dodatkowe zostaje zawarta pomiędzy Pasażerem a odpowiednim Dostawcą usług i Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Pasażera z tytułu świadczenia tych Usług dodatkowych. Cena za każdą Usługę dodatkową jest określana przez odpowiedniego Dostawcę usług. Akceptując ofertę i dokonując płatności za pośrednictwem Witryny, Pasażer upoważnia Wizz Air do otrzymania płatności Pasażera i przekazania jej w

imieniu Pasażera odpowiedniemu Dostawcy usług. W niektórych przypadkach opłatę za Usługi dodatkowe płaci Pasażer bezpośrednio Dostawcy usług.

## **3.2. Przewóz czarterowy**

3.2.1. Jeśli przewóz wykonywany jest na podstawie Umowy czarterowej, niniejsze Warunki mają zastosowanie wyłącznie w takim zakresie, w jakim zostały włączone przez odniesienie lub w inny sposób w Umowie czarterowej lub Rezerwacji (wraz ze zmianami określonymi na bilecie czarteru lub w postanowieniach dotyczących lotów czarterowych w punkcie 22).

## **3.3. Prawo właściwe i jurysdykcja**

3.3.1. O ile Konwencja lub Prawo mające zastosowanie nie stanowią inaczej, umowa przewozu zawarta między Pasażerem a Wizz Air oraz niniejsze Ogólne warunki przewozu podlegają prawu federalnemu Zjednoczonych Emiratów Arabskich oraz prawu Emiratu Abu Zabi i zgodnie z nim winny być interpretowane.

3.3.2. Wszelkie spory umowne i pozaumowne wynikające z takiej umowy lub związane z taką umową, w szczególności dotyczące jej zawarcia, ważności i rozwiązania, podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów w Abu Zabi w Zjednoczonych Emiratach Arabskich.

Jeżeli:

- (i) Pasażer jest konsumentem zamieszkałym w państwie członkowskim UE, może on również wytoczyć powództwo przed sądami tego państwa członkowskiego; oraz
- (ii) w sprawie roszczeń dochodzonych na podstawie Konwencji i Rozporządzenia 2027/97 może także wytoczyć powództwo przed sądami miejsca przeznaczenia lotu. Jeżeli roszczenie dotyczy śmierci lub obrażenia, kolejną możliwością jest wystąpienie na drogę sądową przed sądami miejsca zamieszkania Pasażera.

3.3.3.

Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z Taryfami Wizz Air lub przepisami prawa, które mają zastosowanie do Umowy Pasażera, w którym to przypadku zastosowanie ma Taryfa lub obowiązujące prawo. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków

Przewozu okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne na mocy obowiązującego prawa, pozostałe postanowienia będą nadal obowiązywać.

## **4. Rezerwacja**

### **4.1. Dokonywanie Rezerwacji**

- 4.1.1. Loty można rezerwować bezpośrednio w Wizz Air poprzez Witrynę, Aplikację lub Telecentrum, a także na stanowisku sprzedaży biletów Wizz Air na lotnisku (jeśli jest dostępne).
- 4.1.2. Rezerwacja nie zostanie sfinalizowana bez zapłaty Ceny całkowitej w momencie dokonania Rezerwacji, chyba że w niniejszych Warunkach określono inaczej. Wizz Air zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji, jeżeli Cena całkowita nie zostanie w pełni opłacona.
- 4.1.3. Pasażer ma obowiązek podać Wizz Air pełne imię i nazwisko zgodnie z jego Dokumentem podróźnym, chyba że wybrał naszą usługę elastycznego towarzysza podróży. Jeśli Pasażer nie wykona powyższego obowiązku podczas dokonywania Rezerwacji lub w ciągu 2 godzin od dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Telecentrum, za korektę imienia i nazwiska Pasażera zostanie pobrana opłata z tytułu zmiany imienia i nazwiska. Informacje o wysokości tej opłaty można uzyskać w Witrynie, w Aplikacji oraz w Telecentrum.
- 4.1.4. Pasażer ma obowiązek podać Wizz Air dane kontaktowe (numer(-y) telefonu i adres(-y) e-mail), pod którymi będzie się można zawsze skontaktować z Pasażerem. Pasażer ma obowiązek dopilnować, aby przekazane dane kontaktowe były poprawne, oraz regularnie sprawdzać skrzynkę e-mail (zarówno skrzynkę odbiorczą, jak i spam). Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikłe z niewykonania przez Pasażera obowiązków wymienionych powyżej.
- 4.1.5. Jeżeli Osoba dokonująca Rezerwacji nie jest Pasażerem lub dokonuje Rezerwacji dla dodatkowych Pasażerów, uznaje się, że Osoba dokonująca Rezerwacji, działając w charakterze pełnomocnika, akceptuje niniejsze Warunki w imieniu i na rzecz Pasażera(-ów) wymienionego(-ych) w Rezerwacji, a dokonując Rezerwacji oświadcza i gwarantuje, że została w pełni i w ważny sposób upoważniona przez Pasażera do dokonania Rezerwacji. Wszystkie Rezerwacje (wraz z przypisanymi do nich Planami podróży) podlegają niniejszym Warunkom i są wiążące zarówno dla Osoby dokonującej Rezerwacji, jak i Pasażera wymienionego w Rezerwacji.

4.1.6. Ponadto jeśli Osoba dokonująca Rezerwacji nie jest Pasażerem i podaje w Rezerwacji Pasażera swoje dane kontaktowe, Pasażer wyraża zgodę, aby Osoba dokonująca Rezerwacji:

- (i) była odpowiedzialna za odbieranie i przekazywanie wszelkich wiadomości od Wizz Air lub Dostawców usług Wizz Air wszystkim Pasażerom; oraz
- (ii) O ILE OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI LUB PASAŻER NIE WSKAŻĄ INACZEJ NA PIŚMIE, WIZZ AIR ZAKŁADA, ŻE OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI ZOSTAŁA W WAŻNY SPOSÓB UPOWAŻNIONA PRZEZ PASAŻERA DO OTRZYMANIA EWENTUALNEGO ZWROTU KOSZTÓW ORAZ, W STOSOWNYCH PRZYPADKACH, KOSZTÓW DODATKOWYCH LUB NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA, PŁATNYCH W ZWIĄZKU Z REZERWACJĄ. WIZZ AIR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOPILNOWANIE, ABY TAKIE KWOTY ZOSTAŁY PRZELANE LUB W INNY SPOSÓB PRZEKAZANE PASAŻEROWI PRZEZ OSOBĘ DOKONUJĄCĄ REZERWACJI.

4.1.7. Jeśli Pasażer jest Pasażerem o ograniczonej sprawności ruchowej i/lub wymaga specjalnej pomocy (w tym m.in. przewozu Certyfikowanego psa przewodnika), musi on poinformować Wizz Air o swojej niepełnosprawności fizycznej lub ograniczeniu sprawności, a także o środkach ułatwiających poruszanie się i innych pomocach, których by sobie życzył lub które będą mu potrzebne do przetransportowania się, a także o wszelkich zmianach dotyczących powyższego. Informację tę należy przekazać na 48 godzin przed planowaną godziną wylotu, dzwoniąc do Telecentrum pod wyznaczony numer telefonu lub pisząc na wyznaczony adres e-mail. Numer telefonu oraz adres e-mail są dostępne w Witrynie.

4.1.8. W przypadku zamiaru przewozu Bagażu specjalnego lub przedmiotów przewożonych warunkowo, Pasażer powinien poinformować o tym Telecentrum (zob. punkt 15.5). Więcej informacji można znaleźć w Witrynie Wizz Air.

## **4.2. Dokonywanie Rezerwacji za pośrednictwem agentów**

4.2.1. Agenci dokonują Rezerwacji przez konto agencji WIZZ lub przez Telecentrum.

4.2.2. W przypadku agencji zakontraktowanych Rezerwacje dokonywane są w sposób określony w umowie zawartej między agencją zakontraktowaną a Wizz Air.

- 4.2.3. W Rezerwacji dokonywanej przez agencję przez konto agencji WIZZ agent lub agencja muszą podać (1) (a w przypadku późniejszych zmian zaktualizować) swoje dane kontaktowe (w tym adres e-mail, adres korespondencyjny i numer telefonu) do agencji oraz (2) bezpośredni numer telefonu Pasażera.
- 4.2.4. Wszyscy agenci i agencje muszą przestrzegać postanowień niniejszych Ogólnych warunków przewozu oraz warunków konta agencji WIZZ, a także dopilnować, aby Pasażer zapoznał się z Warunkami przed potwierdzeniem Rezerwacji. Dokonując Rezerwacji agent lub, w zależności od przypadku, agencja oświadcza i gwarantuje, że poinformował(-a) Pasażera i dostarczył(-a) Pasażerowi egzemplarz niniejszych Warunków oraz że został(-a) w pełni i w ważny sposób upoważniony(-a) przez Pasażera do zaakceptowania Warunków w imieniu i na rzecz Pasażera oraz do zobowiązania Pasażera do przestrzegania ich.

### **4.3. Rezerwacja grupowa**

- 4.3.1. W Witrynie Wizz Air można dokonać standardowej Rezerwacji do 11 Pasażerów. W przypadku Rezerwacji obejmujących ponad 11 Pasażerów należy skontaktować się z Wizz Air za pomocą odrębnego formularza, więcej informacji można znaleźć w Witrynie Wizz Air.
- 4.3.2. Jeśli co najmniej dwie osoby w grupie są Pasażerami o ograniczonej sprawności ruchowej i/lub wymagają specjalnej pomocy, Osoba dokonująca Rezerwacji musi poinformować Wizz Air o niepełnosprawności fizycznej lub ograniczeniu sprawności Pasażerów, a także o środkach ułatwiających poruszanie się i innych pomocach, których by sobie życzyli lub które będą im potrzebne lub do przetransportowania się, a także o wszelkich zmianach dotyczących powyższego. Informację tę należy przekazać na 48 godzin przed planowaną godziną wylotu, dzwoniąc do Telecentrum pod wyznaczony numer telefonu lub pisząc na wyznaczony adres e-mail, chyba że określono inaczej. Numer telefonu oraz adres e-mail są dostępne w Witrynie.

### **4.4. Potwierdzenie Rezerwacji**

- 4.4.1. Po opłaceniu Ceny całkowitej Wizz Air potwierdzi Rezerwację i wystawi Plan podróży.

- 4.4.2. Potwierdzeniem Umowy przewozu lotniczego zawartej pomiędzy Pasażerem a Wizz Air jest Plan podróży (a w przypadku przewozu bagażu – Przywieszka bagażowa) i nie będzie wydawany żaden oddzielny bilet.
- 4.4.3. Wizz Air zapewni przewóz osobie(-om) (tj. Pasażerowi(-om)) wymienionej(-ym) w Planie podróży i może wymagać okazania odpowiedniego dokumentu tożsamości.
- 4.4.4. Wszelkie uzgodnione zmiany Rezerwacji będą zawarte w nowym Planie podróży. W takim przypadku nowy Plan podróży będzie stanowić potwierdzenie Umowy przewozu lotniczego od momentu jego wystawienia.
- 4.4.5. Pasażer może zażądać wydania duplikatu (ponownego przesłania) Planu podróży lub kodu Rezerwacji, dzwoniąc do Telecentrum. Za usługę tę Wizz Air może pobrać opłatę manipulacyjną.
- 4.4.6. Jeżeli zdaniem Pasażera dokonał Rezerwacji, ale nie otrzymał Planu podróży ani potwierdzenia rezerwacji, należy skontaktować się z Telecentrum Wizz Air.

## **5. Opłaty i płatności**

### **5.1. Opłaty za przewóz**

Opłaty za przewóz dotyczą wyłącznie konkretnych lotów. Opłaty obejmują jedynie transport lotniczy z jednego do drugiego portu lotniczego i nie uwzględniają transportu naziemnego ani innych usług dodatkowych, chyba że wskazano inaczej.

### **5.2. Cena całkowita**

Wysokość Opłaty za przewóz i Ceny całkowitej jest obliczana zgodnie ze stawkami obowiązującymi w dniu Rezerwacji danego przewozu, wskazanymi w Witrynie lub w Aplikacji. Na wysokość Opłaty za przewóz i Ceny całkowitej (w tym Opłat) nie wpływa zmiana ich wysokości pomiędzy datą dokonania Rezerwacji a datą rozpoczęcia podróży (z wyjątkiem przypadków zmiany Rezerwacji przez Pasażera i zgodnie z punktem 4.4.4).

### **5.3. Podatki i należności**

- 5.3.1. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, Wizz Air pokrywa wszystkie podatki i opłaty związane z Rezerwacją Pasażera, które zostały poniesione do momentu potwierdzenia Rezerwacji, tj. wystawienia Planu podróży. Takie podatki i opłaty nie podlegają zwrotowi.
- 5.3.2. Nasze ceny nie obejmują żadnych innych opłat i należności osób trzecich z tytułu kosztów, które ponosimy w celu świadczenia naszych usług (takich jak opłaty lotniskowe i koszty ochrony, konserwacji itp.) Koszty za takie usługi ponosimy we własnym zakresie.
- 5.3.3. Podatki, opłaty i należności nakładane na podróże lotnicze ulegają ciągłym zmianom i mogą zostać nałożone po dacie wystawienia Planu podróży (tj. po potwierdzeniu Rezerwacji Pasażera). Poprzez zaakceptowanie niniejszych Ogólnych warunków przewozu Pasażer wyraża zgodę na zapłatę wszelkich podatków, należności lub opłat (w tym Opłat za Usługi dodatkowe i Inne usługi) związanych z Rezerwacją Pasażera, wprowadzonych przez władze państwowe lub inne organy bądź przez zarządców portów lotniczych, jeśli zmiana taka zaszła pomiędzy datą wystawienia Planu podróży (tj. po potwierdzeniu Rezerwacji Pasażera) a datą podróży Pasażera, w razie konieczności z mocą wsteczną. W razie nieuiszczenia tych kwot Wizz Air ma prawo odmówić przewozu Pasażera zgodnie z punktem 13. Jeśli z powodu nowych lub zwiększonych kwot podatków, należności lub opłat nałożonych przez władze państwowe, inne organy lub zarządców portów lotniczych, Cena całkowita znacznie wzrosła, Pasażer ma prawo do anulowania Rezerwacji i otrzymania zwrotu Ceny całkowitej.
- 5.3.4. Od opłat związanych z lotami międzynarodowymi nie nalicza się podatku VAT. W przypadku lotów krajowych Wizz Air odprowadza w całości podatek VAT związany z Rezerwacją, w związku z czym nie pobiera od Klienta oddzielnej opłaty z tego tytułu.

## **5.4. Cennik**

- 5.4.1. Cennik Wizz Air jest dostępny w Witrynie. Wizz Air zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. Na życzenie Pasażera Wizz Air udziela informacji dotyczących cennika poprzez Telecentrum.
- 5.4.2. Pracownicy, podwykonawcy i agenci Wizz Air zobowiązani są do stosowania cennika Wizz Air.

**5.4.3. W PRZYPADKU DOKONYWANIA REZERWACJI I/LUB ZAKUPU USŁUG DODATKOWYCH LUB INNYCH USŁUG:**

- (i) U AGENTA OBSŁUGI NAZIEMNEJ ZAJMUJĄCEGO SIĘ SPRZEDAŻĄ BILETÓW WIZZ AIR NA LOTNISKU PASAŻER MOŻE BYĆ ZOBOWIĄZANY DO UISZCZENIA AGENTOWI DODATKOWEJ OPŁATY OPRÓCZ ODPOWIEDNIEJ OPŁATY ZA USŁUGĘ OKREŚLONEJ W WITRYNIE LUB W APLIKACJI. INFORMACJE O DODATKOWYCH OPŁATACH POBIERANYCH PRZEZ AGENTA WIZZ AIR MOŻNA UZYSKAĆ U AGENTA WIZZ AIR NA LOTNISKU;
- (ii) POPRZEZ TELECENTRUM NALEŻY UIŚCIĆ DODATKOWĄ OPŁATĘ, OPRÓCZ ODPOWIEDNIEJ OPŁATY ZA USŁUGĘ OKREŚLONEJ W WITRYNIE LUB PODANEJ PRZEZ TELECENTRUM W ROZMOWIE TELEFONICZNEJ.

## **5.5. Opłaty za Usługi dodatkowe lub Inne usługi**

- 5.5.1. Po dokonaniu Rezerwacji Pasażer może kupić niektóre Usługi dodatkowe oraz Inne usługi.
- 5.5.2. Zakupu można dokonać przez Witrynę, Aplikację oraz – z zastrzeżeniem punktów 5.4.3 (i) i 5.4.3 (ii) – na lotnisku lub przez Telecentrum, w zależności od rodzaju usługi.
- 5.5.3. Opłaty za Usługi dodatkowe i/lub Inne usługi mogą ulec zmianie po dacie Rezerwacji. Obowiązują opłaty za Usługi dodatkowe i/lub Inne usługi z dnia zakupu; informacje o wysokości opłat można uzyskać w Witrynie Wizz Air lub przez Telecentrum.

## **5.6. Waluta**

- 5.6.1. Opłata za przewóz, opłaty za Usługi dodatkowe i opłaty za Inne usługi zostaną zafakturowane i będą należne w walucie obowiązującej w kraju Miejsca wylotu, chyba że przed dokonaniem płatności lub w chwili dokonania płatności Wizz Air wskaże inną walutę (np. z powodu niewymienialności waluty obowiązującej w kraju Miejsca wylotu) bądź Pasażer wybierze płatność w innej walucie.
- 5.6.2. Opłata za przewóz i opłaty należne w danej walucie w Witrynie Wizz Air są ważne tylko wtedy, gdy waluta ta jest walutą kraju Miejsca wylotu, określoną przez Wizz Air w chwili dokonania Rezerwacji.



- 5.6.3. Podczas dokonywania Rezerwacji Pasażer może wybrać płatność w innej walucie, Cena całkowita zostanie wówczas przeliczona przez Wizz Air, a odpowiednia kwota w wybranej innej walucie zostanie wyświetlona w trakcie dokonywania Rezerwacji.

## 5.7. Płatność

- 5.7.1. Osoba dokonująca rezerwacji musi zapłacić Cenę całkowitą pełnej wysokości w momencie dokonywania Rezerwacji, chyba że Wizz Air wskaże inaczej. Wizz Air musi otrzymać Cenę całkowitą w walucie wskazanej przez Wizz Air, w przewidzianym terminie, w przeciwnym razie Rezerwacja będzie nieważna i zostanie anulowana przez Wizz Air.
- 5.7.2. W niektórych przypadkach, np. w razie konieczności uiszczenia podatków i należności w okresie pomiędzy wystawianiem Planu podróży (tj. po potwierdzeniu Rezerwacji) a podróżą Klienta, Klient zostanie zobowiązany do uiszczenia podatków i należności na odrębne wezwanie. W momencie dokonywania Rezerwacji Pasażer zostanie poinformowany o takim wezwaniu. Niektóre porty lotnicze mogą żądać uiszczenia opłat lotniskowych na lotnisku.
- 5.7.3. Pasażer ponosi odpowiedzialność za zapłatę Ceny całkowitej, nawet jeżeli pierwotnie została ona opłacona w całości lub części przez Pasażera lub osobę trzecią.
- 5.7.4. Podczas dokonywania Rezerwacji przez Witrynę lub Aplikację Osoba dokonująca Rezerwacji musi sfinalizować płatność we wskazanym czasie. Podczas dokonywania Rezerwacji przez Telecentrum należy sfinalizować płatność za pomocą systemu interaktywnych odpowiedzi głosowych zgodnego ze standardem bezpieczeństwa branży kart płatniczych.
- 5.7.5. Metody płatności mogą różnić się od tych wskazanych w Witrynie lub w Aplikacji (oraz mogą obejmować kupony podarunkowe Wizz Air lub punkty WIZZ, zgodnie z określonymi do nich warunkami).
- 5.7.6. Dokonanie zapłaty Ceny całkowitej przelewem bankowym jest możliwe w przypadku Rezerwacji podróży rozpoczynających się w określonych krajach. Szczegóły podane są w Witrynie Wizz Air. Przy dokonywaniu płatności za

Rezerwację przelewem bankowym Pasażer ponosi wszelkie należności lub koszty związane z tą metodą płatności.

- 5.7.7. Jeżeli Wizz Air uzna, że istnieje wysokie ryzyko, że płatność dokonywana przez Pasażera jest wynikiem oszustwa, Wizz Air skontaktuje się bezpośrednio z Pasażerem na numery telefonów podane w Rezerwacji w celu weryfikacji Rezerwacji i szczegółów płatności. Jeżeli nie uda się nawiązać kontaktu z Pasażerem lub jeżeli Pasażer nie będzie w stanie zweryfikować szczegółów płatności lub Rezerwacji, Wizz Air zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji i zwrotu Ceny całkowitej na rzecz Pasażera. Bez uszczerbku dla postanowień niniejszej klauzuli, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za monitorowanie ani weryfikowanie płatności Pasażera pod kątem potencjalnych oszustw, a wszelkie tego rodzaju działania są podejmowane przez Wizz Air według własnego uznania.
- 5.7.8. W PRZYPADKU DOKONYWANIA ZAPŁATY KARTĄ KREDYTOWĄ LUB DEBETOWĄ MOŻE OKAZAĆ SIĘ, ŻE KWOTA POBRANA Z KARTY JEST INNA NIŻ OSTATECZNA CENA WSKAZANA W POTWIERDZENIU REZERWACJI Z POWODU RÓŻNIC KURSOWYCH WYSTĘPUJĄCYCH W TRAKCIE PRZETWARZANIA PŁATNOŚCI PRZEZ MIĘDZYNARODOWY SYSTEM PŁATNOŚCI KARTAMI. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za takie różnice.
- 5.7.9. Wszystkie niezidentyfikowane płatności Wizz Air zwróci na rachunek bankowy, z którego zostały dokonane. Wszystkie koszty związane z takim zwrotem ponosi Pasażer.
- 5.7.10. Wizz Air wystawi fakturę na Cenę całkowitą, wyłącznie w formie elektronicznej. Faktura ta zostanie wysłana wyłącznie na adres e-mail wskazany przez Pasażera w momencie dokonywania Rezerwacji. Za dodatkową opłatą Pasażer może złożyć wniosek o wydanie papierowego egzemplarza faktury poprzez Telecentrum. Pasażer może żądać wydania zmienionej faktury zawierającej dane inne niż podane w momencie dokonywania Rezerwacji, za co może zostać pobrana opłata.
- 5.7.11. W przypadku płatności przelewem bankowym można dokonać jednocześnie maksymalnie dwóch Rezerwacji na koncie Wizz, chyba że Wizz Air wskaże inaczej.
- 5.7.12. W razie braku otrzymania od Wizz Air potwierdzenia Rezerwacji na adres e-mail podany na koncie Wizz Air w ciągu 5 dni od dokonania Rezerwacji, należy skontaktować się z Telecentrum w celu weryfikacji ważności Rezerwacji.

## **5.8. Zwrot środków**

- 5.8.1. Nasze opłaty i płatności nie podlegają zwrotowi, więc jeżeli Pasażer anuluje lub spóźni się na lot bądź zrezygnuje z niego, nie otrzyma zwrotu środków, chyba że w niniejszych Warunkach wskazano inaczej. W przypadku zmiany Umowy Przewozu przez Wizz Air zastosowanie mają zasady określone w punkcie 6.3.
- 5.8.2. W przypadku śmierci bliskiego członka rodziny (matki, ojca, dziadków, dziecka, wnuka, siostry, brata, żony, męża, konkubiny lub konkubenta), która nastąpiła w ciągu miesiąca przed planowanym terminem wylotu zgodnie z Rezerwacją, Pasażer może zażądać zwrotu kwoty równej opłacie za loty, których Pasażer nie odbył wskutek tej śmierci, powiększonej o wszelkie powiązane podatki, opłaty i należności uiszczone przez Pasażera. Pasażer musi złożyć odpowiedni wniosek w terminie miesiąca od daty śmierci takiego członka rodziny i okazać kopię aktu zgonu.
- 5.8.3. Jeżeli osoba objęta rezerwacją grupową poważnie zachoruje i nie będzie w stanie podróżować lub umrze przed podróżą, Wizz Air dokona zwrotu kwoty całkowitej za wszystkich pasażerów objętych Rezerwacją. Przed dniem, w którym ma odbyć się podróż, należy dostarczyć odpowiednie dowody potwierdzające poważną chorobę lub śmierć.
- 5.8.4. W przypadku odwołania lotu przez Wizz Air bądź zmiany trasy lub godzin lotów podanych w Planie podróży zgodnie z punktem 6.3 Pasażer może rozwiązać Umowę i jest uprawniony do zwrotu Ceny całkowitej.

## **6. Wprowadzanie zmian do Rezerwacji**

### **6.1. Rozkład lotów**

- 6.1.1. GODZINY WYLOTU I PRZYLOTU WSKAZANE W ROZKŁADZIE LOTÓW I W INNYCH MIEJSCACH NIE SĄ GWARANTOWANE I NIE STANOWIĄ CZĘŚCI UMOWY PRZEWOZU MIĘDZY PASAŻEREM A WIZZ AIR. Z ZASTRZEŻENIEM NINIEJSZEGO PUNKTU WIZZ AIR ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ICH ZMIANY.

- 6.1.2. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub pominięcia w rozkładach lotów lub innych informacjach publikowanych przez osoby trzecie na temat dat, godzin lub przebiegu jakiegokolwiek lotu.

## **6.2. Loty bezpośrednie**

- 6.2.1. Wizz Air jest przewoźnikiem organizującym loty bezpośrednie i w zakresie swoich regularnych lotów komercyjnych nie oferuje biletów na loty łączone ani przesiadkowe, zarówno jeśli chodzi o loty Wizz Air, jak i loty innych przewoźników.
- 6.2.2. Jeżeli Pasażer zarezerwował kolejny lot w Wizz Air lub u innego przewoźnika, jest to odrębna umowa przewozu. Nie gwarantujemy ani nie ponosimy odpowiedzialności za przypadki, w których Pasażer nie zdąży na kolejny lot. Jeżeli Pasażer zdecyduje się na kolejny lot, odpowiada za dopilnowanie, aby spełnić wszystkie wymogi dotyczące odprawy, bagażu i dokumentów podróży na ten lot.
- 6.2.3. Wizz Air wymaga od Pasażera, aby ten miał prawo wjazdu do kraju przylotu. Wizz Air nie bierze pod uwagę żadnych kolejnych lotów Pasażera (nawet jeśli na lotnisku przylotu jest ciąg komunikacyjny dla pasażerów transferowych). Wizz Air zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia na pokład Pasażera i/lub jego Bagażu, jeżeli Pasażer nie okaże koniecznych Dokumentów podróży.

## **6.3. Zmiany Umowy przewozu przez Wizz Air**

- 6.3.1. Wizz Air może uznać za konieczne dokonanie zmiany planowej godziny, daty lotu lub jego trasy już po wystawieniu Planu podróży (w tym zmiany Miejsca wylotu lub Miejsca przeznaczenia). Wizz Air zawiadomi Pasażera o wszelkich takich zmianach przez wiadomość e-mail, Aplikację lub telefonicznie, na podany w trakcie Rezerwacji adres e-mail lub numer telefonu. Jeżeli w przypadku zmiany godziny, daty lub trasy lotu Pasażer w jakikolwiek sposób zaakceptuje zmiany, Umowa przewozu zawarta pomiędzy Pasażerem a Wizz Air zostanie uznana za odpowiednio zmienioną.
- 6.3.2. Jeśli Konwencja, Rozporządzenie 261 bądź inne obowiązujące w danym momencie regulacje nie stanowią inaczej, to jeśli po dokonaniu Rezerwacji przez Pasażera, ale przed rozkładowym terminem odlotu, Wizz Air anuluje Rezerwację lub zmieni godzinę wylotu, a (i) zmiana i/lub oferowany nowy lot nie odpowiadają

Pasażerowi oraz (ii) Wizz Air nie może zarezerwować dla Pasażera lotu alternatywnego, który odpowiadałby Pasażerowi, to po skontaktowaniu się z Telecentrum Pasażerowi przysługują następujące rozwiązania:

- 6.3.2.1. Wizz Air zmieni Rezerwację Pasażera na inny lot obsługiwany przez Wizz Air na tej samej lub – w razie konieczności – podobnej trasie na inny dzień przypadający na 14 dni przed pierwotnie zaplanowanym opóźnionym lub odwołanym wylotem lub na 30 dni po nim, w zależności od dostępności wolnych miejsc; lub
- 6.3.2.2. Pasażer może anulować rezerwację i zażądać zwrotu ceny zapłaconej za anulowany lot i (jeśli dotyczy) lot powrotny w formie środków na „konto klienta”; lub
- 6.3.2.3. Pasażer może anulować Rezerwację i zażądać zwrotu Ceny całkowitej zapłaconej za anulowany lot i (jeśli dotyczy) lot powrotny.
- 6.3.2.4. Jeśli po wybraniu jednej z opcji, o których mowa w punktach 6.3.2.1–6.3.2.3, Pasażer zechce zmienić swój wybór, może to uczynić zgodnie z ogólnymi zasadami określonymi w niniejszych Warunkach po uiszczeniu odpowiedniej opłaty.
- 6.3.2.5. Należy pamiętać, że w odniesieniu do Usług dodatkowych oraz Innych usług w przypadku anulowania obowiązują zasady anulowania i zwrotów ustalone przez dostawcę zewnętrznego, jeśli dotyczy.

## **6.4. Zmiany Umowy przewozu przez Pasażera**

- 6.4.1. Pasażer może anulować Rezerwację nie później niż czternaście dni przed planowaną datą odlotu. Pasażer będzie uprawniony do zwrotu Ceny całkowitej po potrąceniu Opłaty za anulowanie.
- 6.4.2. W przypadku anulowania Rezerwacji przez Pasażera w ciągu czternastu dni przed planowaną datą odlotu Pasażer otrzyma zwrot Ceny całkowitej po potrąceniu Opłaty za Inne usługi i Opłaty za niewykorzystane miejsce.

- 6.4.3. Pasażer może zmienić lot na inny dostępny lot Wizz Air, jeśli uiszczy odpowiednią Opłatę za usługę oraz pokryje ewentualną różnicę między ceną pierwotnego a nowego lotu. Różnica ta jest obliczana podczas dokonywania zmiany. Jeżeli cena nowego lotu jest niższa niż cena pierwotnego lotu, Wizz Air nie dokona zwrotu różnicy. Więcej informacji można znaleźć w Witrynie Wizz Air.

## **7. Podróżowanie z Osobami małoletnimi**

- 7.1. Wizz Air nie przewozi Niemowląt w wieku poniżej 14 dni w dniu lotu.
- 7.2. Wizz Air przewozi Osoby małoletnie w wieku poniżej 14 lat, wyłącznie jeżeli towarzyszy im Dorosła osoba towarzysząca objęta tą samą Rezerwacją co Osoba małoletnia.
- 7.3. Wysokość opłat za przewóz Niemowląt dostępna jest w Witrynie lub w Telecentrum Wizz Air.
- 7.4. W każdej Rezerwacji musi być co najmniej jedna Dorosła osoba towarzysząca na każde 10 Dzieci objętych Rezerwacją.
- 7.5. W niektórych krajach obowiązujące przepisy dotyczące podróży Osób małoletnich mogą być bardziej rygorystyczne od powyższych i w takich przypadkach zastosowanie mają przepisy obowiązujące w danym kraju. Za przestrzeganie właściwych obowiązujących przepisów odpowiada Pasażer.
- 7.6. Wymogi dotyczące dokumentów Osób małoletnich mogą różnić się w zależności od kraju. Zgodnie z poniższym punktem 11.2 (Dokumenty podróżne i inne wymogi) Pasażer odpowiada za dopilnowanie, aby wszyscy Pasażerowie objęci Rezerwacją mogli się wylegitymować odpowiednimi dokumentami.
- 7.7. Niemowlęta nie potrzebują odrębnego siedzenia i mogą siedzieć na kolanach Dorosłej osoby towarzyszącej. Dzieci nie mogą siedzieć na kolanach Dorosłej osoby towarzyszącej i muszą mieć odrębne siedzenie.
- 7.8. W przypadku rezerwowania przez Pasażera podróży powrotnej, której data przypada po dniu ukończenia przez Niemowlę drugiego roku życia, należy dokonać oddzielnej Rezerwacji na podróż powrotną, gdyż w takiej sytuacji Dziecko nie będzie już uznawane za Niemowlę.
- 7.9. Ze względów bezpieczeństwa i operacyjnych niektóre miejsca nie są dostępne na sprzedaż dla Osoby małoletniej. W każdym rzędzie siedzeń tylko jedno miejsce

może być zarezerwowane dla Niemowlęcia siedzącego na kolanach Dorosłej osoby towarzyszącej. Ze względów bezpieczeństwa na pokładzie samolotu może podróżować jednocześnie nie więcej niż 15 Niemowląt.

- 7.10. Dorosła osoba towarzysząca może mieć pod swoją pieczęć wyłącznie jedno Niemowlę i tylko jedno Niemowlę może siedzieć na kolanach Pasażera.
- 7.11. W przypadku podróży z Osobą małoletnią Pasażer ponosi za nią pełną odpowiedzialność przez całą podróż. Pasażer musi dopilnować, aby Osoba małoletnia była właściwie i bezpiecznie usadzona na pokładzie samolotu. Pasażer nie może prosić innego pasażera, który nie jest objęty jego Rezerwacją, o przejęcie odpowiedzialności za Osobę małoletnią w jakimkolwiek momencie w trakcie wchodzenia na pokład, przewozu lotniczego lub schodzenia z pokładu.

## **8. Pomoc specjalna**

### **8.1. Wymogi dotyczące rezerwowania Pomocy specjalnej**

- 8.1.1. Jeżeli Pasażer wymaga Pomocy specjalnej (w szczególności przewozu Certyfikowanego psa przewodnika), musi poinformować o tym Wizz Air z wyprzedzeniem zgodnie z punktami 4.1.7 lub 4.3.2 niniejszych Warunków.
- 8.1.2. Jeżeli Pasażer jest osobą z niepełnosprawnościami lub jego stan zdrowia może wpłynąć na jego bezpieczeństwo i bezpieczeństwo lotu, Wizz Air może wymagać od Pasażera podjęcia odpowiednich środków, w tym obecności osoby towarzyszącej podczas lotu.
- 8.1.3. Jeżeli nie przewidziano inaczej w przepisach obowiązującego prawa, osoba towarzysząca musi być w wieku powyżej 16 lat i musi być fizycznie zdolna do udzielenia pomocy w przypadku sytuacji awaryjnej.
- 8.1.4. Jeśli specjalne wymagania Pasażera dotyczące pomocy ulegną niekorzystnej zmianie po otrzymaniu od Wizz Air zgody na przewóz, Pasażer jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Wizz Air o zmianie okoliczności i ponownie ubiegać się o zgodę Wizz Air na przewóz. Pasażerom, którzy w momencie wystawiania Planu Podróży poinformowali Wizz Air o swojej niepełnosprawności lub specjalnych wymaganiach i zostali przez Wizz Air zaakceptowani, nie będzie można później odmówić przewozu ze względu na taką niepełnosprawność lub specjalne wymagania, chyba że nie przestrzegali oni niniejszych Warunków Przewozu.

## 8.2. Stan zdrowia

- 8.2.1. PONIEWAŻ WIZZ AIR NIE MA MOŻLIWOŚCI ZWERYFIKOWANIA STANU ZDROWIA PASAŻERA, PASAŻER CIERPIĄCY NA POWAŻNE LUB ZAKAŻNE CHOROBY LUB WYMAGAJĄCY OPIEKI LEKARSKIEJ Z INNYCH PRZYCZYŃ JEST ZOBOWIĄZANY DO UZYSKANIA ODPOWIEDNIEJ PORADY LEKARSKIEJ STWIERDZAJĄCEJ, CZY JEGO STAN POZWALA NA BEZPIECZNE ODBYCIE PODRÓŻY LOTNICZEJ. ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZYCH WARUNKÓW WIZZ AIR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE WYPADKI, POGORSZENIE STANU ZDROWIA (W TYM CHOROBY LUB OBRAŻENIA) ANI ZA ŚMIERĆ PASAŻERA PODCZAS PODRÓŻY LOTNICZEJ, BĘDĄCE SKUTKIEM NIEZASIĘGNIĘCIA PORADY LEKARSKIEJ LUB NIESTOSOWANIA SIĘ DO NIEJ.
- 8.2.2. Wizz Air zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia wypełnionego formularza o zdolności do odbycia lotu, zawierającego wyraźną zgodę lekarza na przewóz pasażera drogą lotniczą, w każdym z przypadków wymienionych w niniejszym punkcie oraz w każdym przypadku, w którym Wizz Air poweźmie uzasadnioną wątpliwość dotyczącą możliwości bezpiecznego odbycia przez pasażera podróży bez konieczności otrzymania nadzwyczajnej pomocy medycznej podczas lotu. W razie potrzeby Wizz Air może zażądać, aby danemu Pasażerowi towarzyszyła osoba zapewniająca wykwalifikowaną opiekę lekarską lub pielęgniarską. Formularz o zdolności do odbycia lotu musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 dni przed wylotem.
- 8.2.3. Jeśli Pasażer nie spełni wymagań określonych w niniejszym punkcie (w tym nie okaże na żądanie formularza o zdolności do odbycia lotu) lub jeśli Wizz Air nie jest w stanie zapewnić w samolocie obsługiwanym przez Wizz Air zgodnie z Rozkładem lotów warunków określonych w zaświadczeniu lekarskim Pasażera, Wizz Air anuluje Rezerwację i odmówi dokonania przewozu oraz zwróci Opłatę za przewóz po potrąceniu Opłaty za Inne usługi oraz Opłaty za niewykorzystane miejsce.
- 8.2.4. Wizz Air nie przyjmuje na pokład kobiet w ciąży powyżej 34. tygodnia. W przypadku ciąży mnogiej (wielopłodowej) niemożliwa jest podróż powyżej 32. tygodnia. Kobiety powyżej 28. tygodnia ciąży mogą podróżować lotami Wizz Air, wyłącznie jeżeli dostarczą wypełniony formularz o zdolności do odbycia lotu potwierdzający, że mogą podróżować drogą powietrzną. Formularz o zdolności do odbycia lotu musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 dni przed wylotem.



### **8.3. Przewożenie specjalnego sprzętu medycznego**

- 8.3.1. Wizz Air nie przewozi pasażerów na noszach.
- 8.3.2. Dozwolone jest wnoszenie na pokład samolotu przenośnych koncentratorów tlenu (POC), które nie zawierają skompresowanego gazu ani płynnego tlenu, pod warunkiem przedstawienia dokumentu potwierdzającego, że jest to właśnie takie urządzenie. Koncentratory POC obejmują pompę utrzymującą stałe dodatnie ciśnienie w drogach oddechowych (CPAP), na którą składa się m.in. urządzenie wentylacyjne wdmuchujące delikatny strumień powietrza do nosa w celu utrzymania otwarcia dróg oddechowych, ale nie zawiera tlenu. Takie urządzenia nie podlegają zasadom Wizz Air dotyczącym Bagażu nierejestrowanego i można je wnieść na pokład dodatkowo. Jeśli Pasażer wnosi takie urządzenie na pokład, powinien skontaktować się z Telecentrum Wizz Air co najmniej 48 godzin przed planowaną godziną odlotu. Więcej informacji można znaleźć w Witrynie Wizz Air.
- 8.3.3. Na pokład nie można wnosić urządzeń wspomagających oddychanie, które zawierają skompresowany gaz lub płynny tlen.
- 8.3.4. Wizz Air nie przyjmuje na pokład Pasażerów podróżujących z własnym zapasem tlenu. Zapewnia jednak tlen medyczny Pasażerom, którzy zgłosili, że potrzebują takiej specjalnej pomocy podczas lotu, z zastrzeżeniem obowiązujących limitów.
- 8.3.5. Pasażerowie, którzy potrzebują takiej pomocy, powinni zgłosić to w Telecentrum Wizz Air co najmniej 48 godzin przed planowaną godziną odlotu. Więcej informacji można uzyskać w Witrynie lub w Telecentrum Wizz Air.

### **8.4. Podróżowanie z Certyfikowanym psem przewodnikiem**

- 8.4.1. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku gdy w ramach pomocy specjalnej Pasażer musi podróżować z Certyfikowanym psem przewodnikiem, za podróż z Certyfikowanym psem przewodnikiem nie jest pobierana dodatkowa opłata, z zastrzeżeniem limitu jednego psa na pasażera/lot.
- 8.4.2. Nie przewozimy psów terapeutycznych ani żadnych zwierząt wspierających emocje.
- 8.4.3. W celu zorganizowania podróży Klient musi poinformować Wizz Air zgodnie z punktem 4.1.7 lub 4.3.2 niniejszych Warunków, na co najmniej 48 godzin przed

planowaną godziną odlotu, w tym przekazać dokumenty, o których mowa w punkcie 8.4.4 niniejszych Warunków.

- 8.4.4. Certyfikowany pies przewodnik musi mieć urzędową dokumentację, potwierdzającą (1), że Certyfikowany pies przewodnik Pasażera spełnia wszystkie obowiązujące wymogi weterynaryjne i podrózne, a także wymogi w zakresie szczepień i leczenia obowiązujące w kraju przeznaczenia; oraz (2) że jest w pełni wyszkolony do tego, aby pomagać Pasażerowi jako Certyfikowany pies przewodnik. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Wizz Air. Wizz Air nie odpowiada za psy przewodniki lub psy asystujące bez odpowiednich dokumentów.
- 8.4.5. Pasażer musi mieć przy sobie te dokumenty urzędowe przez całą podróż.
- 8.4.6. Certyfikowany pies przewodnik nie może zajmować żadnego miejsca siedzącego na pokładzie samolotu.
- 8.4.7. Nie zezwala się na podróż Certyfikowanych psów przewodników bez odpowiednich dokumentów bądź w przypadku nie okazania tych dokumentów przed podróżą lub w trakcie podróży.

## **9. Przydział miejsc**

- 9.1. W Wizz Air obowiązuje system przydzielania miejsc. Po dokonaniu odprawy (online, przez Aplikację lub na lotnisku) Pasażerowi jest bezpłatnie przydzielane miejsce.
- 9.2. Zależnie od dostępności można wybrać inne miejsce, uiszczając odpowiednią opłatę:
  - 9.2.1. podczas dokonywania Rezerwacji; lub
  - 9.2.2. po dokonaniu Rezerwacji, w Witrynie lub w Aplikacji; lub
  - 9.2.3. na lotnisku do 3 godzin przed planowaną godziną wylotu.
- 9.3. Po odprawie wybrane już miejsca można zmienić tylko na określone miejsca znajdujące się w przednich rzędach lub w rzędach przy wyjściach awaryjnych.
- 9.4. Na potrzeby niniejszych Ogólnych warunków przewozu opłata za wybór miejsca jest uznawana za Opłatę za Inne usługi.

- 9.5. Po wejściu na pokład Pasażer może zostać poproszony o zmianę przydzielonego miejsca ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych. W takiej sytuacji należy postępować zgodnie z instrukcjami pracowników załogi pokładowej. Jeżeli wystąpi konieczność zmiany miejsca wykupionego przez Pasażera, przysługuje mu zwrot opłaty za wybór miejsca.
- 9.6. Jeżeli podczas Rezerwacji Pasażer zgłosi ograniczoną sprawność ruchową, może wybrać odprawę online, ale nie ma możliwości wydrukowania Karty pokładowej. Przy wyborze odprawy online w celu przydzielenia miejsca należy skontaktować się z Telecentrum Wizz Air, dzwoniąc na lokalny numer telefonu przeznaczony dla Pasażerów wymagających specjalnej pomocy lub wysyłając zapytanie na adres e-mail przeznaczony dla Pasażerów wymagających specjalnej pomocy (odpowiednie numery telefonów i adres e-mail można znaleźć w Witrynie Wizz Air). Po przydzieleniu miejsca można wydrukować Kartę pokładową. Jeżeli po wybraniu i dokonaniu odprawy online Pasażer nie skontaktuje się z Telecentrum Wizz Air w celu przydzielenia miejsca, musi zgłosić się na stanowisko odprawy na lotnisku, gdzie Wizz Air wyznaczy mu miejsce i bezpłatnie wydrukuje kartę pokładową.
- 9.7. Ze względów bezpieczeństwa niektóre miejsca nie są odpowiednie dla wszystkich Pasażerów. Są to miejsca w pierwszym rzędzie samolotu, przy wyjściach nad skrzydłami oraz w ostatnim rzędzie.
- 9.8. Jeżeli Pasażer chce dokonać zmian w Rezerwacji lub anulować Rezerwację, opłaty wniesione przez Klienta za przydzielone miejsca nie podlegają zwrotowi.
- 9.9. W przypadku gdy:
- 9.9.1. Wizz Air zmieni trasę lub planowaną godzinę/datę lotu wskazaną w Planie podróży; lub
- 9.9.2. Wizz Air odwoła lot lub będzie on opóźniony o ponad 5 godzin, a Pasażer ma wykupione miejsce na poczet takiej Rezerwacji i w związku z taką sytuacją decyduje się:
- 9.9.2.1. anulować Rezerwację, opłata za wybrane miejsce zostanie mu zwrócona;
- 9.9.2.2. zmienić trasę lotu, Wizz Air przeniesie wybrane miejsce na zmieniony lot lub przydzieli Pasażerowi inne miejsce, lub zwróci mu kwotę zapłaconą za wybrane miejsce na wniosek złożony poprzez kontakt z Telecentrum.

W przypadku przydzielenia Pasażerowi innego miejsca, Pasażer może zrezygnować z miejsca przydzielonego przez Wizz Air w zmienionym locie i wykorzystać pełną wartość opłaty uiszczonej za wybór miejsca na wybór i zakup miejsca na zmienionym locie.

## **10. Odprawa**

- 10.1. Jeżeli Pasażer nie dysponuje Planem podróży podczas odprawy, powinien podać swój kod rezerwacji. Podczas odprawy Pasażer powinien okazać ważny(-e) dokument(-y) podróży(-e).
- 10.2. Odprawa na lotnisku jest płatna, chyba że w Witrynie wskazano inaczej.

## **11. Na lotnisku**

### **11.1. Przybycie na lotnisko**

- 11.1.1. Pasażer musi przybyć na lotnisko odpowiednio wcześniej przed planową godziną odlotu, aby odprawić Bagaż (w przypadku Bagażu rejestrowanego) na czas, dopełnić wszystkich formalności administracyjnych i procedur bezpieczeństwa oraz stawić się przy bramce nie później niż 30 minut przed planowaną godziną lotu. Procedury i terminy mogą się różnić w zależności od lotnisk i poszczególnych lotów. Za przestrzeganie tych formalności, terminów i procedur odpowiada Pasażer. Informacje o Terminie odprawy można uzyskać w Witrynie Wizz Air lub dzwoniąc do Telecentrum. Godzina zamknięcia bramki jest podana na Karcie pokładowej i Witrynie Wizz Air.
- 11.1.2. Pasażer musi okazać Kartę pokładową i wszystkie wymagane Dokumenty podrózne. Zob. punkt 11.2 (Dokumenty podrózne i inne wymogi). Pasażer musi przejść przez wszelkie kontrole bezpieczeństwa lub procedury wymagane przez urzędników państwowych lub lotniskowych, a także przez Wizz Air. Obejmuje to obowiązek podania wszelkich informacji, które Wizz Air musi przekazać w celu spełnienia wymogów o szczegółowych danych Pasażera (API) przekazywanych z wyprzedzeniem.

### **11.2. Dokumenty podrózne i inne wymogi**

- 11.2.1. Przy wszystkich lotach Wizz Air wymaga od Pasażerów okazania ważnego Dokumentu podróznego ze zdjęciem w punkcie odprawy Bagażu i/lub przy bramce wejściowej na pokład samolotu.
- 11.2.2. Dokument podrózny używany podczas kontroli granicznej i wejścia na pokład musi być tym samym dokumentem, który został użyty podczas odprawy.

- 11.2.3. Wymogi dotyczące Dokumentów podróżnych różnią się w zależności od trasy, obywatelstwa i statusu. Terminy ważności dokumentów muszą być dłuższe niż planowany pobyt. Istnieją również różne wymogi wobec Dzieci i podróżujących z nimi osób. Proszę pamiętać, że Wizz Air nie udziela porad dotyczących konkretnych okoliczności, a za zapoznanie się z wymaganiami krajów przeznaczenia i upewnienie się, że Dokumenty podróżne spełniają te wymagania, odpowiada wyłącznie Pasażer.
- 11.2.4. Pasażer ponosi także wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie i przestrzeganie wszystkich przepisów Prawa mającego zastosowanie i wymogów dotyczących dokumentów (w tym wiz lub zezwoleń wjazdowych i wyjazdowych, dokumentów zdrowotnych, medycznych i innych) w krajach przeznaczenia lub wylotu bądź tranzytowych. Pasażer odpowiada również za sprawdzenie rządowych zaleceń dotyczących podróży zagranicznych, które mogą mieć wpływ na podróż. Przed podróżą Pasażer musi okazać wszystkie Dokumenty podróżne oraz wszystkie inne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe, zdrowotne, a także inne dokumenty wymagane przez prawo, przepisy, zarządzenia, żądania lub inne wymogi danych krajów oraz zezwolić Wizz Air na wykonanie i zachowanie ich kopii. Wizz Air zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu, jeżeli Pasażer nie spełnił tych wymogów lub jeżeli Dokumenty podróżne wydają się nieprawidłowe.
- 11.2.5. Jeśli do wjazdu do kraju wymagana jest ważna wiza, Pasażer musi być w jej posiadaniu przed upływem Terminu odprawy. Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu szkód lub kosztów wynikających z niedopełnienia przez Pasażera tego obowiązku.
- 11.2.6. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera w związku z uzyskaniem i zachowaniem niezbędnych Dokumentów podróżnych (lub zaniechaniem ich uzyskania przez Pasażera) bądź nieprzestrzeganiem przez Pasażera obowiązujących przepisów, wymogów lub niniejszych Warunków. Podanie przez Pasażera szczegółowych danych przekazywanych z wyprzedzeniem (API) nie oznacza, że Pasażer dostał zgodę na wjazd lub jest uprawniony do wjazdu na teren jakiegokolwiek państwa lub terytorium. Wizz Air zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu Pasażera, co do którego istnieją uzasadnione przypuszczenia, że nie spełnił takich wymogów lub że jego dokumenty nie spełniają takich wymogów, lub co do którego istnieją przypuszczenia, że jego dokumenty podróżne są fałszywe, a także gdy Wizz Air otrzyma takie polecenie od władz państwowych.

- 11.2.7. W przypadku gdy Wizz Air jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek grzywien lub kar bądź w przypadku poniesienia przez Wizz Air jakichkolwiek wydatków z powodu nieprzestrzegania przez Pasażera zasad, o których mowa w punkcie 11, na żądanie Wizz Air Pasażer zwróci takie koszty na rzecz Wizz Air. Pasażer poniesie również koszty transportu z kraju, który odmówił mu wjazdu. Wizz Air nie zwróci Pasażerowi proporcjonalnej części Opłaty za przewóz związanej z przewozem do kraju, który nie zezwala na wjazd Pasażera na swoje terytorium.

### **11.3. Odprawa celna i kontrola bezpieczeństwa**

- 11.3.1. Pasażer musi dokonać wszelkich czynności związanych z kontrolą graniczną, kontrolą bezpieczeństwa oraz przejść odprawę celną konieczną do odbycia lotu. W przypadku gdy Pasażer nie spełni takich wymogów, Wizz Air nie wykona przewozu, anuluje Rezerwację oraz zwróci na żądanie Pasażera Cenę całkowitą po potrąceniu Opłaty za Inne usługi oraz Opłaty za niewykorzystane miejsce.
- 11.3.2. Pasażer podda się kontrolom bezpieczeństwa prowadzonym przez funkcjonariuszy organów państwowych lub personel portu lotniczego w Krajach przewozu, zarządzając portu lotniczego oraz Wizz Air.
- 11.3.3. Jeżeli wymaga tego Prawo mające zastosowanie, Pasażer będzie obecny przy kontroli Bagażu dokonywanej przez organy celne lub innych przedstawicieli władz. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Pasażera (w tym w związku z jego Bagażem) w trakcie takiej kontroli lub w wyniku niespełnienia tego wymogu przez Pasażera.
- 11.3.4. W zakresie dopuszczalnym przez prawo, Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z kontroli opisanych w niniejszym punkcie 11 i/lub odmowy Pasażera poddania się takim kontrolom lub poddania Bagażu takim kontrolom.

### **11.4. Wejście na pokład**

- 11.4.1. Jeśli Pasażerowi przysługuje pierwszeństwo wejścia na pokład samolotu, może on dołączyć do kolejki priorytetowej przy odprawie bagażu i wchodzeniu na pokład samolotu. Informacja o tym, czy Pasażer jest uprawniony do pierwszeństwa wejścia na pokład samolotu, jest umieszczona na Karcie pokładowej Pasażera.
- 11.4.2. Aby skorzystać z pierwszeństwa wejścia na pokład, należy dopilnować, aby znajdować się przy bramce wejściowej, kiedy rozpoczyna się przyjmowanie

pasażerów na pokład. Wizz Air nie gwarantuje, że pierwszeństwo wejścia na pokład zawsze umożliwi Pasażerowi wejście na pokład z zachowaniem pierwszeństwa, ponieważ proces wchodzenia na pokład podlega wymogom operacyjnym.

## **11.5. Spóźnienie na wylot**

11.5.1. Jeżeli Pasażer spóźni się na lot, może zażądać przeniesienia na najbliższy dostępny lot Wizz Air do tego samego miejsca docelowego, za uiszczeniem Opłaty za spóźnienie na wylot. W tym celu należy zgłosić się z ważnymi dokumentami do agenta sprzedaży biletów w Miejscu wylotu w ciągu 30 minut od planowanej godziny odlotu, pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

11.5.2. w przypadku odprawy online Pasażer nie zdążył w terminie odprawić Bagażu rejestrowanego lub nie stawił się na czas przy bramce wejściowej na pokład samolotu;

LUB

11.5.3. w przypadku odprawy na lotnisku Pasażer stawił się w Miejscu wylotu, ale nie zdążył dokonać odprawy w terminie.

11.6. W PRZYPADKU GDY PASAŻER WYBIERZE OPCJĘ ODPRAWY NA LOTNISKU I ODPRAWI SIĘ W TERMINIE, ALE NIE STAWI SIĘ NA CZAS PRZY BRAMCE WEJŚCIOWEJ NA POKŁAD SAMOLOTU, MUSI DOKONAĆ NOWEJ REZERWACJI I NIE MOŻE ZMIENIĆ REZERWACJI ZGODNIE Z PUNKTEM 11.5.1.

11.7. Jeśli Pasażer zmieni Rezerwację lotu zgodnie z punktem 11.5.1 i wybierze do nowego lotu opcję odprawy na lotnisku, Wizz Air pobierze bezzwrotną opłatę manipulacyjną, oprócz Opłaty za spóźnienie na wylot, płatną w momencie zmiany Rezerwacji.

11.8. Jeśli Pasażer zmieni Rezerwację lotu zgodnie z punktem 11.5.1, wówczas Cena całkowita pierwotnego lotu nie podlega zwrotowi.

## **12. Zasady postępowania**



- 12.1. Zgodnie z Prawem mającym zastosowanie, samolotem dowodzi kapitan i każda osoba na pokładzie musi wykonywać jego zgodne z prawem polecenia. Pasażer powinien przez cały czas przewozu przestrzegać instrukcji Załogi.
- 12.2. Jeżeli Pasażer zachowuje się na pokładzie samolotu lub na lotnisku w taki sposób, że:
  - 12.2.1. zagraża samolotowi bądź jakiegokolwiek osobie lub mieniu na pokładzie lub w porcie lotniczym; i/lub
  - 12.2.2. przeszkadza Załodze lub personelowi naziemnemu w wykonywaniu ich obowiązków; i/lub
  - 12.2.3. nie stosuje się do poleceń Załogi lub personelu naziemnego; i/lub
  - 12.2.4. używa gróźb bądź obraźliwych lub obelżywych słów wobec Załogi, personelu naziemnego lub innych Pasażerów bądź zachowuje się w taki sposób w stosunku do Załogi, personelu naziemnego lub innych Pasażerów; i/lub
  - 12.2.5. zachowuje się w sposób zakłócający porządek, nieprzewidywalny, niebezpieczny lub agresywny albo w sposób, któremu inny Pasażer lub inna osoba może sprzeciwić się z uzasadnionych powodów,

Wizz Air może podjąć takie środki, jakie uzna za konieczne, aby zapobiec kontynuacji takiego zachowania, w tym zatrzymać lub usunąć Pasażera z samolotu lub lotniska, jak również zakończyć dalszą podróż Pasażera danym lotem i/lub przewóz przyszłymi lotami. Pasażer może również podlegać odpowiedzialności karnej za przestępstwa popełnione na pokładzie samolotu lub na lotnisku. Pasażer odpowiada wobec Wizz Air za wszelkie koszty lub wydatki związane z jego niewłaściwym zachowaniem lub będące konsekwencją jego niewłaściwego zachowania na pokładzie samolotu lub na lotnisku, w tym wszelkie koszty wynikające ze zmiany trasy lub szkód spowodowanych jego zachowaniem. Jeśli skutek zachowania Pasażera konieczna była zmiana trasy, w celu rozwiązania tej kwestii Pasażer ten może zostać przekazany funkcjonariuszom ochrony lub organom ścigania w miejscu zmiany trasy. Wizz Air może podjąć działania, jakie uzna za stosowne, w celu odzyskania związanych z tym kosztów od Pasażera. W takich okolicznościach Wizz Air może również odmówić przyjęcia przyszłych Rezerwacji Pasażera do momentu zwrotu wszelkich należnych kosztów i/lub do momentu stwierdzenia przez Wizz Air, że Pasażer nie stanowi już zagrożenia dla innych Pasażerów, Załogi lub personelu naziemnego.

- 12.3. Zgodnie z wymogami bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego, na wszystkich lotach Wizz Air obowiązuje zakaz palenia. Na pokładzie samolotów Wizz Air palenie jakichkolwiek substancji jest zabronione, dotyczy to również e-papierosów. Każda próba palenia może skutkować surowymi konsekwencjami karnymi, jak również dochodzeniem przez Wizz Air od Pasażera zwrotu kosztów z tytułu wynikłych szkód. Dodatkowo w takich przypadkach Wizz Air zastrzega sobie również prawo do odmowy dalszego przewozu Pasażera i jego Bagażu oraz anulowania jego Rezerwacji.
- 12.4. Pasażerom zabrania się spożywania na lotach Wizz Air alkoholu innego niż zakupiony przez Pasażera na pokładzie samolotu. Wizz Air zastrzega sobie prawo do podawania alkoholu na pokładzie samolotu oraz do odmowy podania alkoholu Pasażerowi na pokładzie wedle własnego uznania.
- 12.5. Ze względów bezpieczeństwa Wizz Air może zabronić korzystania lub ograniczyć korzystanie ze sprzętu elektronicznego na pokładzie samolotu, w tym między innymi z telefonów komórkowych, laptopów, przenośnych odtwarzaczy i urządzeń nagrywających, czytników e-booków i tabletów, gier elektronicznych lub urządzeń nadawczych, zabawek sterowanych przez radio i krótkofalówek. Używanie aparatów słuchowych i rozruszników serca jest dozwolone, inne urządzenia elektroniczne mogą być używane tylko w trybie samolotowym.

## 13. Odmowa przewozu

- 13.1. Wizz Air może odmówić przewozu Pasażera i/lub jego Bagażu bądź usunąć go z lotu, kiedy Pasażer wszedł już na pokład, bez ponoszenia żadnej odpowiedzialności po stronie Wizz Air, jeżeli:
  - 13.1.1. Pasażer lub jego Bagaż może zagrozić bezpieczeństwu samolotu bądź zdrowiu lub bezpieczeństwu jakiegokolwiek osoby znajdującej się w samolocie lub na lotnisku;
  - 13.1.2. przewóz Pasażera lub jego Bagażu może wpłynąć na komfort jakiegokolwiek osoby znajdującej się w samolocie.
  - 13.1.3. Pasażer jest pod wpływem alkoholu lub narkotyków na lotnisku lub na pokładzie samolotu;
  - 13.1.4. Pasażer palił lub próbował palić na lotnisku (poza dozwolonymi miejscami) lub na pokładzie samolotu;
  - 13.1.5. Pasażer jest lub istnieje uzasadniony powód, by sądzić, że jest w nielegalnym posiadaniu narkotyków;
  - 13.1.6. stan psychiczny lub fizyczny Pasażera stanowi zagrożenie lub ryzyko dla samego Pasażera, samolotu bądź innych osób znajdujących się w samolocie lub w pobliżu samolotu, bądź Pasażer nie spełnia wymogów zdrowotnych władz państwowych, instytucji zdrowia publicznego lub innego państwowego organu wykonawczego, obowiązujących w kraju przeznaczenia;
  - 13.1.7. Pasażer wyrządził szkodę, zranił, użył groźby bądź obraźliwego, obelżywego, obscenicznego lub wulgarnego języka bądź zachował się w taki sposób wobec członka personelu Wizz Air, personelu naziemnego lub jakichkolwiek Pasażerów;
  - 13.1.8. Pasażer złożył groźbę podłożenia bomby lub innego zagrożenia bezpieczeństwa;
  - 13.1.9. zachowanie Pasażera wzbudziło uzasadnione podejrzenie popełnienia wykroczenia lub przestępstwa bądź Pasażer popełnił przestępstwo podczas dokonywania Rezerwacji, odprawy lub wchodzenia na pokład samolotu bądź na lotnisku lub na pokładzie samolotu;

- 13.1.10. Pasażer stanowi zagrożenie lub ryzyko dla siebie samego, innych osób lub mienia;
- 13.1.11. Pasażer nie przestrzegał na pokładzie samolotu lub na lotnisku poleceń Wizz Air dotyczących bezpieczeństwa;
- 13.1.12. Pasażer naraził bezpieczeństwo samolotu lub jakiegokolwiek osoby w nim przebywającej;
- 13.1.13. Pasażer naruszył zasady postępowania;
- 13.1.14. Pasażer odmówił poddania siebie lub swojego Bagażu kontroli Bezpieczeństwa;
- 13.1.15. Pasażer odmówił poddania się formalnościom kontroli granicznej lub celnej;
- 13.1.16. stan fizyczny Pasażera, jego ubranie lub zachowanie wywołują strach, niesmak lub zgorzenie osób znajdujących się na pokładzie samolotu;
- 13.1.17. Pasażer cierpi na chorobę lub schorzenie wymagające formularza o zdolności do odbycia lotu, wystawionego przez lekarza i potwierdzającego zdolność Pasażera do odbycia lotu, i nie okaże ważnego zaświadczenia lub w inny sposób nie przekona Wizz Air, że jest zdolny do odbycia lotu;
- 13.1.18. Pasażer wymaga szczególnej pomocy wykraczającej poza usługi oferowane przez Wizz Air osobom niepełnosprawnym (więcej informacji na ten temat w punkcie 8 oraz na podstronie dotyczącej Pomocy specjalnej);
- 13.1.19. Pasażer nie okazał wymaganych Dokumentów podróжных;
- 13.1.20. Pasażer odmówił przekazania Dokumentów podróжных na prośbę członka załogi samolotu;
- 13.1.21. Pasażer nie wyraził zgody na wykonanie przez Wizz Air kopii jego Dokumentów podróжных;
- 13.1.22. Pasażer zniszczył Dokumenty podróжные podczas lotu lub przed wejściem na pokład samolotu;
- 13.1.23. Wizz Air został do tego zobowiązany przez władze państwowe (m.in. w związku ze szczegółowymi danymi Pasażera przekazywanymi z wyprzedzeniem (API));

13.1.24. Pasażer nie okazał ważnego biletu;

13.1.25. jakikolwiek dokument okazany przez Pasażera:

13.1.25.1. został uzyskany niezgodnie z prawem lub zakupiony od podmiotu innego niż Wizz Air lub autoryzowany agent Wizz Air;

13.1.25.2. został zgłoszony jako zagubiony lub ukradziony;

13.1.25.3. jest sfałszowany lub stanowi przedmiot oszustwa płatniczego; lub

13.1.25.4. został zmieniony przez inny podmiot niż Wizz Air lub autoryzowany agent Wizz Air bądź został uszkodzony;

i w każdym takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do zachowania takiego dokumentu;

13.1.26. osoba stawiająca się na stanowisku odprawy bagażu lub przy bramce wejścia na pokład samolotu nie może udowodnić, że jest Pasażerem wskazanym w Rezerwacji;

13.1.27. Pasażer manipulował przy samolocie lub sprzęcie bezpieczeństwa bądź celowo spowodował uszkodzenie samolotu lub sprzętu bezpieczeństwa, bądź próbował uzyskać dostęp do stref kontrolowanych bez upoważnienia;

13.1.28. Wizz Air ma uzasadnione powody, aby przypuszczać, że przewóz Pasażera i/lub jego Bagażu może zagrażać bezpieczeństwu;

13.1.29. Pasażer nie zapłacił obowiązującej Opłaty za przewóz, podatków, należności lub Opłat za Usługi dodatkowe i/lub Inne usługi;

13.1.30. Pasażer jest winien Wizz Air świadczenie pieniężne w związku z lotem(-ami);

13.1.31. Pasażer nie dokonał odprawy w Terminie odprawy;

13.1.32. Pasażer nie stawił się na czas przy bramce wejściowej na pokład samolotu;

13.1.33. Pasażer naruszył Warunki korzystania z witryny Wizz Air;

13.1.34. Pasażer zachowywał się we wskazany powyżej sposób na wcześniejszym locie lub w związku z wcześniejszym lotem i przypuszcza się, że zachowanie Pasażera może się powtórzyć;

13.1.35. działanie takie jest konieczne w celu przestrzegania Prawa mającego zastosowanie.

## **14. Na pokładzie**

14.1. Wedle własnego uznania Wizz Air na pokładach samolotów może oferować na sprzedaż napoje, lekkie przekąski i artykuły wolnoctwowe. Wizz Air nie może zagwarantować, że środowisko na pokładzie lotów będzie wolne od alergenów.

14.2. Pasażerowi nie wolno spożywać alkoholu na pokładzie samolotu, z wyjątkiem alkoholu zakupionego przez Pasażera podczas lotów Wizz Air.

14.3. Wizz Air może według własnego uznania i w dowolnym momencie ograniczyć lub odmówić zaoferowania alkoholu Pasażerowi.

14.4. Palenie nie jest dozwolone w żadnej części samolotu, w tym w toaletach.

## **15. Bagaż**

### **15.1. Bagaż rejestrowany**

15.1.1. Jedna sztuka Bagażu rejestrowanego nie może ważyć więcej niż 32 kg. Maksymalne wymiary jednej sztuki Bagażu rejestrowanego wynoszą: 149 x 119 x 171 cm. Wizz Air odmówi przewozu Bagażu rejestrowanego powyżej wskazanych limitów. Wizz Air zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby sztuk Bagażu rejestrowanego przypadających na pasażera. Więcej informacji na temat obowiązujących ograniczeń jest dostępnych w Witrynie Wizz Air lub w Telecentrum.

15.1.2. WIZZ AIR POBIERZE OPŁATĘ MANIPULACYJNĄ ZA PRZEWÓZ KAŻDEJ SZTUKI BAGAŻU REJESTROWANEGO. WYSOKOŚĆ OPŁATY DOSTĘPNA JEST W WITRYNIE WIZZ AIR LUB W TELECENTRUM. Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 15.1.1, JEŚLI CAŁKOWITA WAGA BAGAŻU REJESTROWANEGO PRZEKRACZA WYBRANY PRZEZ PASAŻERA LIMIT BAGAŻU REJESTROWANEGO, ZA KAŻDY NADMIAROWY KILOGRAM BAGAŻU WIZZ AIR NALICZY OPŁATĘ ZA NADBAGAŻ WEDŁUG STAWKI OBOWIĄZUJĄCEJ W DNIU PODRÓŻY. WYSOKOŚĆ OPŁAT DOSTĘPNA JEST W WITRYNIE LUB W TELECENTRUM. WIZZ ODMÓWI PRZEWÓZU BAGAŻU REJESTROWANEGO, JEŚLI NIE ZOSTANIE UISZCZONA STOSOWNA OPŁATA ZA MANIPULACYJNA I/LUB OPŁATA ZA NADBAGAŻ. WIZZ AIR NIE PONOSI ŻADNEJ

## ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKŁE Z ODMOWY PRZEWOZU W TAKIM PRZYPADKU.

- 15.1.3. Wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie są odprawiane z pozostałym Bagażem i przewożone bez dodatkowej opłaty, pod warunkiem że użytkownik danego sprzętu podróżuje tym samolotem.
- 15.1.4. Po przyjęciu Bagażu Pasażera do przewozu jako Bagaż rejestrowany Wizz Air wydaje Przywieszkę bagażową i Potwierdzenie nadania Bagażu dla każdej sztuki Bagażu rejestrowanego. Należy zachować każdą Przywieszkę bagażową i Potwierdzenie nadania Bagażu jako dowód jego odprawy.
- 15.1.5. Bagaż rejestrowany będzie przewożony tym samym samolotem co Pasażer, chyba że nie jest to możliwe ze względów bezpieczeństwa. W takim przypadku Bagaż rejestrowany zostanie przewieziony późniejszym lotem.
- 15.1.6. JEŚLI BAGAŻ REJESTROWANY ZAWIERA NASTĘPUJĄCE PRZEDMIOTY:
  - 15.1.6.1. gotówkę i papiery wartościowe;
  - 15.1.6.2. biżuterię, metale szlachetne, kamienie szlachetne i półszlachetne;
  - 15.1.6.3. komputery, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe oraz inne urządzenia elektroniczne lub urządzenia techniczne i akcesoria do nich;
  - 15.1.6.4. dokumenty urzędowe, służbowe lub prywatne;
  - 15.1.6.5. dokumenty podrózne lub inne dokumenty tożsamości;
  - 15.1.6.6. klucze;
  - 15.1.6.7. płyny;
  - 15.1.6.8. leki;
  - 15.1.6.9. przedmioty łatwo ulegające zepsuciu lub zniszczeniu;
  - 15.1.6.10. dzieła sztuki i przedmioty sztuk pięknych;

ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ PASAŻERA JEST PRZYJĘCIE DO WIADOMOŚCI, ŻE PRZEDMIOTY TE MOGĄ NIE NADAWAĆ SIĘ DO PODRÓŻY LOTNICZEJ I MOGĄ ULEC USZKODZENIU LUB POGORSZENIU W WYNIKU WARUNKÓW PODRÓŻY LOTNICZEJ. WIZZ AIR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OPÓŹNIENIE W PRZEWOZIE, ZAGINIĘCIE LUB USZKODZENIE TAKICH PRZEDMIOTÓW.

- 15.2. W niektórych portach lotniczych obowiązują dalsze ograniczenia. W takich przypadkach pierwszeństwo mają przepisy danego portu lotniczego.
- 15.3. **Bagaż podręczny i Bagaż nierejestrowany**

- 15.3.1. KAŻDY PASAŻER MOŻE PRZEWIEŹĆ TYLKO JEDNĄ SZTUKĘ BAGAŻU PODRĘCZNEGO. WYMIARY BAGAŻU PODRĘCZNEGO NIE MOGĄ PRZEKROCZYĆ 40X30X20 CM, NIE LICZĄC UCHWYTÓW I KÓŁEK. NA KÓŁKA KAŻDEGO BAGAŻU PODRĘCZNEGO DOPUSZCZA SIĘ MAKSYMALNIE DODATKOWE 5 CM. WYMIARY OKREŚLONE W NINIEJSZYM PUNKCIE OBEJMUJĄ KIESZENIE BOCZNE BAGAŻU PODRĘCZNEGO.
- 15.3.2. W przypadku niektórych opcjonalnych usług Wizz Air można oprócz Bagażu podręcznego przewieźć Dodatkowy bagaż pokładowy o wymiarach nieprzekraczających 55x40x23 cm (nie licząc uchwytów i kółek – koła mogą mieć maksymalnie dodatkowe 5 cm) i wadze nieprzekraczającej 10 kg.
- 15.3.3. JEŚLI WYMIARY I/LUB WAGA BAGAŻU NIEREJESTROWANEGO, O KTÓRYM MOWA W PUNKCIE 15.3.1 LUB 15.3.2, PRZEKRACZAJĄ POWYŻSZE LIMITY, PRZEWÓZ PONADWYMIAROWEGO/NADMIAROWEGO BAGAŻU NIEREJESTROWANEGO PODLEGA WYŁĄCZNIE OPŁACIE ZA NADBAGAŻ (OPŁACIE ZA BAGAŻ PONADWYMIAROWY/BAGAŻ NADMIAROWY) PRZY BRAMCE WEJŚCIOWEJ DO SAMOLOTU. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZOSTAŁA PODANA W WITRYNIE WIZZ AIR. WIZZ AIR ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO PRZEWOZU PONADWYMIAROWEGO/NADMIAROWEGO BAGAŻU NIEREJESTROWANEGO JAKO BAGAŻU REJESTROWANEGO.
- 15.3.4. W przypadku gdy jest to konieczne ze względów operacyjnych i/lub bezpieczeństwa, Wizz Air zastrzega sobie prawo do bezpłatnego przewozu Bagażu nierejestrowanego zgodnego z powyższymi ograniczeniami dotyczącymi wymiarów i wagi w luku bagażowym. To postanowienie nie ma zastosowania do Przedmiotów osobistych zgodnie z punktem 15.3.5.
- 15.3.5. Oprócz Bagażu nierejestrowanego Pasażer może wnieść na pokład następujące małe Przedmioty osobiste bez uiszczania oddzielnej opłaty:
- 15.3.5.1. płaszcz lub koc;
  - 15.3.5.2. telefon komórkowy;
  - 15.3.5.3. materiały do czytania w czasie lotu;
  - 15.3.5.4. dla dzieci poniżej drugiego roku życia: jedzenie na czas lotu;
  - 15.3.5.5. przedmioty zakupione w sklepach wolnoctwowych w hali wylotów po przejściu kontroli bezpieczeństwa;
  - 15.3.5.6. parę kul dla osób niepełnosprawnych;
  - 15.3.5.7. niemowlęcy fotelik samochodowy montowany tyłem do kierunku jazdy, wyposażony w wewnętrzny pas bezpieczeństwa, jeżeli Niemowlę ma wykupione oddzielne miejsce, a fotelik samochodowy



jest wyposażony w zatrzask, który umożliwia jego bezpieczne zapięcie pasem bezpieczeństwa Pasażera.

- 15.3.6. W niektórych portach lotniczych obowiązują dalsze ograniczenia dotyczące Bagażu nierejestrowanego i Przedmiotów osobistych, które mogą być bardziej restrykcyjne od powyższych przepisów. W takich przypadkach pierwszeństwo mają przepisy danego portu lotniczego.
- 15.3.7. Na niektórych lotniskach odpowiednie opłaty można wnieść wyłącznie przy użyciu karty kredytowej lub debetowej. Wykaz tych lotnisk można uzyskać w Witrynie lub w Telecentrum Wizz Air. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody bezpośrednio spowodowane nieudostępnieniem aktualnego wykazu tych lotnisk w Witrynie Wizz Air zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu oraz obowiązującymi przepisami prawnymi.
- 15.3.8. Pasażer powinien przechowywać swój Bagaż nierejestrowany i inne przedmioty przewożone na pokładzie w taki sposób, aby przejścia i wyjścia awaryjne pozostały wolne i dostępne, zgodnie z instrukcjami Załogi.

#### **15.4. Przedmioty niebezpieczne**

15.4.1. NASTĘPUJĄCE PRZEDMIOTY SĄ WYKLUCZONE Z PRZEWOZU (PRZEDMIOTÓW TYCH NIE WOLNO UMIESZCZAĆ W BAGAŻU REJESTROWANYM LUB NIEREJESTROWANYM ANI PRZEWOZIĆ JAKO PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH PASAŻERA):

- 15.4.1.1. broń i materiały wybuchowe, w tym zdefiniowane w przepisach obowiązujących w Krajach przewozu wymienionych w Planie podróży jako broń myśliwska i sportowa;
- 15.4.1.2. jakiegokolwiek przedmioty lub substancje, które wyglądają jak broń lub materiały wybuchowe;
- 15.4.1.3. substancje łatwopalne (z wyjątkiem napojów alkoholowych, lakieru do włosów, perfum, wody kolońskiej);
- 15.4.1.4. materiały radioaktywne;
- 15.4.1.5. gaz sprężony (z wyjątkiem CO<sub>2</sub> używanego do poruszania protezami, zbiornika z gazem niepalnym używanym do napełniania kamizelki ratunkowej);
- 15.4.1.6. substancje toksyczne lub zakaźne;
- 15.4.1.7. substancje żrące (z wyjątkiem rtęci w termometrach, barometrach, akumulatorów do wózków inwalidzkich);

- 15.4.1.8. zabezpieczone teczki i nesesery typu dyplomatyki lub walizki z wbudowanymi urządzeniami alarmowymi zawierające baterie litowe lub materiały pirotechniczne;
- 15.4.1.9. przedmioty i materiały zagrażające bezpieczeństwu samolotu bądź życiu, zdrowiu, integralności cielesnej lub mieniu osób znajdujących się na pokładzie (takie jak określone w Instrukcjach Technicznych Bezpiecznego Transportu Materiałów Droga Powietrzną Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO) oraz w przepisach dotyczących transportu materiałów niebezpiecznych Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (IATA));
- 15.4.1.10. jakiegokolwiek przedmioty bądź materiały, których przewóz jest zabroniony na mocy przepisów obowiązujących w Krajach przewozu;
- 15.4.1.11. jakiegokolwiek przedmioty, które nie nadają się do przewozu ze względu na to, że są niebezpieczne lub ze względu na wagę, rozmiar, kształt lub charakter, bądź ze względu na to, że są delikatne lub łatwo się psują przy uwzględnieniu m.in. rodzaju samolotu. Informacje o niedopuszczalnych przedmiotach są dostępne na życzenie;
- 15.4.1.12. szczątki ludzkie;
- 15.4.1.13. żywe zwierzęta (w tym zwierzęta domowe, owady, gady lub inne rodzaje zwierząt gospodarskich), z wyjątkiem Certyfikowanych psów przewodników;
- 15.4.1.14. jakiegokolwiek przedmioty wymienione w Instrukcjach Technicznych Bezpiecznego Transportu Materiałów Niebezpiecznych Droga Powietrzną Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO) oraz w przepisach dotyczących transportu materiałów niebezpiecznych Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (IATA), obejmujących dalsze ograniczenia. Szczegółowe informacje o ograniczeniach znajdują się w Witrynie.

W PRZYPADKU GDY PASAŻER USIŁUJE ZABRAĆ ZE SOBĄ JAKIEKOLWIEK Z WYŻEJ WYMIENIONYCH MATERIAŁÓW LUB PRZEDMIOTÓW, WIZZ AIR MOŻE ODMÓWIĆ PRZEWOZU BAGAŻU I/LUB PASAŻERA.

Jeżeli pomimo zakazu jakiegokolwiek przedmioty wymienione w niniejszym punkcie 15.4 znajdują się w Bagażu Pasażera, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przewozie, zaginięcie lub uszkodzenie takich przedmiotów.

- 15.4.2. Poza niedopuszczalnymi przedmiotami wymienionymi w punkcie 15.4.1 Bagaż nierejestrowany lub Przedmioty osobiste Pasażera nie mogą zawierać noży, nożyczek, ostrzy, sztuców, rzutek, strzykawek ani innych ostrych przedmiotów, a także przedmiotów, które według Wizz Air mogą być użyte jako broń.

15.4.3. Jako Bagaż nierejestrowany lub Przedmioty osobiste Pasażerowie mogą przewozić jedynie przedmioty niewykluczone z przewozu oraz jedynie w takiej ilości oraz w takich opakowaniach, jakie określają obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie przepisy bezpieczeństwa.

## 15.5. Przedmioty przewożone warunkowo

15.5.1. W przypadku gdy Pasażer zamierza przewieźć jakiegokolwiek przedmioty wymienione poniżej, jest on zobowiązany do poinformowania Wizz Air o swoim zamiarze w chwili dokonywania Rezerwacji:

- 15.5.1.1. przedmioty delikatne i nietrwałe;
- 15.5.1.2. materiały o nieprzyjemnych właściwościach;
- 15.5.1.3. wózki inwalidzkie napędzane elektrycznie suchymi (nieciekłymi) akumulatorami (wyłącznie jako Bagaż rejestrowany);
- 15.5.1.4. inne przedmioty specjalne, obejmujące m.in. sprzęt sportowy (np. rowery, narty, deski snowboardowe, sprzęt do golfa, nurkowania i sprzęt surfingowy, sprzęt wędkarski itp.), rogi zwierzyny łownej i trofea myśliwskie, tyczki do skoku wzwyż, instrumenty muzyczne itp.

W przypadku gdy Pasażer zamierza zabrać ze sobą jakiegokolwiek przedmioty wymienione powyżej, jest on zobowiązany do poinformowania o tym Wizz Air przez Telecentrum. Pasażer ma prawo przewozić takie przedmioty tylko za zgodą Wizz Air.

15.5.2. W przypadku gdy Pasażer zamierza przewieźć jakiegokolwiek przedmioty wymienione w punktach 15.5.1.2, 15.5.1.3 i 15.5.1.4, Pasażer musi uiścić opłatę zgodnie z Taryfami. Informacje można uzyskać w Witrynie Wizz Air lub w Telecentrum.

15.5.3. Jeśli Pasażer nie zgłosi zamiaru i nie otrzyma zgody Wizz Air na przewóz przedmiotów wymienionych w punkcie 15.5.1, Wizz Air może odmówić ich przewozu i/lub Wizz Air nie będzie odpowiadać za opóźnienie w przewozie bądź uszkodzenie takich przedmiotów.

15.5.4. Niezależnie od wszelkich pozwoleń udzielonych przez Wizz Air, przewóz przedmiotów delikatnych i nietrwałych (niezależnie czy umieszczone są one w Bagażu rejestrowanym, nierejestrowanym lub w inny sposób) odbywa się wyłącznie na ryzyko Pasażera, a Pasażer w pełni rozumie i przyjmuje do

wiadomości istnienie i charakter takiego ryzyka. Wizz Air nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia lub inne pogorszenie stanu przedmiotów delikatnych i nietrwałych, które to uszkodzenia lub pogorszenie stanu mogą wystąpić podczas przewozu lub w związku z przewozem. Bagaż zawierający przedmioty delikatne i nietrwałe może być przewożony jako Bagaż rejestrowany wyłącznie z Przywieszką ograniczenia odpowiedzialności.

## **15.6. Zwierzęta**

Na lotach Wizz Air nie przewozi się żywych zwierząt, z wyjątkiem Certyfikowanych psów przewodników. Więcej informacji na temat zasad dotyczących Certyfikowanych psów przewodników znajduje się w punkcie 8.4.

## **15.7. Prawo do odmowy przewozu Bagażu**

Wizz Air może odmówić przewozu jakichkolwiek przedmiotów lub materiałów, które w opinii Wizz Air nie nadają się do przewozu z powodu rozmiaru, kształtu, wagi, zawartości, charakteru, opakowania bądź ze względów bezpieczeństwa lub wygody pozostałych pasażerów.

## **15.8. Prawo do przeszukania Bagażu**

Wizz Air może ze względów bezpieczeństwa zażądać, aby Pasażer zgodził się na przeszukanie ubrania lub Bagażu. Jeżeli Pasażer jest nieobecny lub nieosiągalny, jego Bagaż może zostać przeszukany pod jego nieobecność w celu ustalenia, czy Bagaż Pasażera zawiera jakiegokolwiek przedmioty lub materiały określone w punktach 15.4 lub 15.5. Jeżeli Pasażer nie wyraża zgody na spełnienie takiego żądania, Wizz Air może odmówić przewozu Pasażera i/lub jego Bagażu. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Bagażu powstałe wskutek takiego przeszukania, w zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa.

## **15.9. Wydanie i odbiór Bagażu rejestrowanego**

15.9.1. Bagaż jest wydawany na lotniskach w terminalach wydających bagaże, a nie osobiście. Odpowiedzialność za odebranie Bagażu z takiego terminalu ciąży na Pasażerze. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za Bagaż po jego wydaniu. Wizz Air może w każdym czasie skontrolować Przywieszki bagażowe oraz Potwierdzenia nadania Bagażu posiadane przez Pasażera. Nieodebrany Bagaż przechowywany przez Wizz Air zostanie zwrócony wyłącznie osobie, która przedstawi Potwierdzenie nadania Bagażu odpowiadające Przywieszce bagażowej. Jeżeli osoba zgłaszająca się po odbiór Bagażu rejestrowanego nie jest w stanie przedstawić Potwierdzenia nadania bagażu ani zidentyfikować Bagażu za pomocą Przywieszki bagażowej, Wizz Air wyda jej Bagaż tylko pod warunkiem, że osoba ta wystarczająco wykaże swoje prawo do Bagażu.

15.9.2. Pasażer powinien odebrać swój Bagaż rejestrowany, jak tylko zostanie on mu udostępniony.

15.9.3. W przypadku gdy Pasażer nie odbierze Bagażu lub Przedmiotów osobistych, Wizz Air będzie je przechowywać przez okres 90 dni i naliczy Pasażerowi opłatę za ich przechowanie. Jeśli nie zostaną odebrane w tym terminie, Wizz Air może nimi dysponować bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Pasażera. Jeśli będzie możliwa identyfikacja Pasażera na podstawie Bagażu lub Przedmiotów osobistych, Wizz Air wystosuje do Pasażera zawiadomienie o zamiarze dysponowania nieodebranymi rzeczami oraz o tym, że zadysponowano takimi rzeczami. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera za szkody powstałe w nieodebranym Bagażu podczas jego przechowywania lub dysponowania nim.

## **16. Zakłócenia**

16.1. Bez uszczerbku dla praw Pasażera wynikających z niniejszych Warunków lub Prawa mającego zastosowanie, godziny lotów podane w Rozkładzie lotów Wizz Air, w Witrynie lub w innym miejscu nie są gwarantowane.

16.2. W każdej chwili po dokonaniu Rezerwacji Wizz Air może potrzebować zmienić Rozkład lotów bądź odwołać lot, zmienić jego trasę, odmówić przyjęcia na pokład samolotu lub opóźnić lot. Takie zmiany mogą być dokonywane ze względu na bezpieczeństwo, wymagane zgody urzędowe lub z innych powodów komercyjnych lub operacyjnych.

16.3. Jeżeli Wizz Air odwoła lot lub dokona jego istotnej zmiany, jak najszybciej poinformuje o tym Osobę dokonującą Rezerwacji, korzystając z danych kontaktowych podanych w Rezerwacji. Osoba dokonująca Rezerwacji ma obowiązek powiadomienia o takiej zmianie pozostałych Pasażerów objętych Rezerwacją.

16.4. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie narusza praw Pasażera wynikających z Prawa mającego zastosowanie. Więcej szczegółów na temat praw Pasażera i informacje dotyczące wsparcia w przypadku zakłócenia świadczenia usług można znaleźć w Witrynie Wizz Air.

## **17. Odpowiedzialność**

### **17.1. Ogólne warunki**

- 17.1.1. Niniejsze Warunki regulują odpowiedzialność Wizz Air wobec Pasażera, a w niektórych przypadkach odpowiedzialność Pasażera wobec Wizz Air. Jeżeli Pasażer podróżuje na podstawie biletu lub rezerwacji przewoźnika zewnętrznego, odpowiedzialność takiego przewoźnika określona jest w jego własnych warunkach przewozu.
- 17.1.2. W wielu przypadkach odpowiedzialność Wizz Air w związku z przewozem Pasażera regulują przepisy Konwencji i Prawo mające zastosowanie. W STOSOWNYCH PRZYPADKACH ODPOWIEDZIALNOŚĆ WIZZ AIR ZA ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA, ZA ZNISZCZENIE BĄDŹ ZAGINIĘCIE LUB USZKODZENIE BAGAŻU ORAZ ZA OPÓŹNIENIE BĘDZIE OGRANICZONA ZGODNIE Z KONWENCJĄ I POSTANOWIENIAMI NINIEJSZYCH WARUNKÓW (W RAZIE SPRZECZNOŚCI PIERWSZEŃSTWO MA KONWENCJA), A KWOTA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ŻADNYM PRZYPADKU NIE MOŻE BYĆ WYŻSZA NIŻ WYSOKOŚĆ UDOWODNIONYCH SZKÓD.
- 17.1.3. Jeżeli Wizz Air udowodni, że szkodę, za którą dochodzone jest odszkodowanie, spowodowało lub że do powstania takiej szkody przyczyniło się niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie osoby dochodzącej odszkodowania lub osoby, od której wywodzi ona swe prawa, Wizz Air będzie zwolniony z odpowiedzialności wobec tej osoby w całości lub w części zgodnie z Prawem mającym zastosowanie.
- 17.1.4. O ile w Konwencji lub niniejszych Warunkach nie wskazano inaczej, Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Pasażera lub jego Bagaż. Za takie szkody wyrządzone innym osobom lub mieniu innych osób (w tym mieniu Wizz Air) odpowiada Pasażer.
- 17.1.5. W stosownych przypadkach Umowa przewozu, niniejsze Ogólne warunki przewozu oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności mają również zastosowanie do pracowników, podwykonawców i agentów Wizz Air, jeżeli działali oni w ramach swojego zatrudnienia i pod warunkiem, że nie działali lekkomyślnie lub z zamiarem wyrządzenia szkody. W takich przypadkach łączna kwota możliwa do uzyskania od Wizz Air oraz pracowników, podwykonawców i agentów Wizz Air nie może przekroczyć obowiązujących limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych Warunkach.
- 17.1.6. Jeśli nie wynika to z postanowień Konwencji lub bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa mającego zastosowanie, Wizz Air nie odpowiada za utratę zysku, szkody pośrednie i następne.

## 17.2. Odpowiedzialność za Bagaż

- 17.2.1. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia nierejestrowanego bagażu podręcznego lub przedmiotów osobistych Pasażera, chyba że uszkodzenia powstały z winy Wizz Air.
- 17.2.2. W odniesieniu do Bagażu rejestrowanego Wizz Air ponosi odpowiedzialność wobec Pasażera za zniszczenie, zaginięcie lub uszkodzenie Bagażu (wykraczające poza normalne zużycie w ramach transportu lotniczego) w czasie, gdy Bagaż był on pod opieką Wizz Air, i w takim zakresie, w jakim uszkodzenie nie wynikało z defektów własnych, jakości lub wady Bagażu rejestrowanego lub z winy Pasażera, np. przeładowania lub nadmiernego zapakowania.
- 17.2.3. Wizz Air ponosi odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych opóźnieniem w procesie związanym z przewozem lotniczym Bagażu zgodnie z Konwencją. Wizz Air ma możliwość obrony przed taką odpowiedzialnością, jeżeli wykaże, że Wizz Air, jego pracownicy, podwykonawcy lub agenci podjęli wszystkie rozsądnie konieczne środki, aby uniknąć szkody, lub jeżeli udowodni, że podjęcie takich środków przez Wizz Air lub przez jego pracowników, podwykonawców lub agentów było niemożliwe.
- 17.2.4. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zaginięcie, zniszczenie ani opóźnienie w przewozie (i) jakichkolwiek przedmiotów wykluczonych z przewozu, (ii) materiałów niebezpiecznych, (iii) Bagażu przyjętego do przewozu z Przywieszką ograniczenia odpowiedzialności oraz (iv) przedmiotów przewożonych warunkowo, które nie zostały zgłoszone Wizz Air w trakcie Rezerwacji bądź nie zostały zaakceptowane przez Wizz Air do przewozu.
- 17.2.5. Wizz Air wyłącza odpowiedzialność za drobne uszkodzenia zewnętrznej części Bagażu (takie jak zadrapania, zabrudzenia, poplamienia, wgniecenia), które mogą wynikać z normalnego zużycia w ramach transportu, i akceptuje jedynie takie uszkodzenia, które uniemożliwiają funkcjonalne korzystanie z Bagażu.
- 17.2.6. W sytuacji zniszczenia, zaginięcia, uszkodzenia lub opóźnienia w przewozie Bagażu (w tym Bagażu rejestrowanego, nierejestrowanego i Przedmiotów osobistych) podczas przewozu Bagażu odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do kwoty 1.288 SDR na Pasażera, chyba że w czasie przekazywania Wizz Air Bagażu rejestrowanego Pasażer złożył specjalną deklarację interesu w dostawie do miejsca przeznaczenia i uiścił dodatkową opłatę, jeżeli jest ona wymagana. W takim przypadku Wizz Air jest zobowiązany zapłacić kwotę nieprzewyższającą zadeklarowanej i zaakceptowanej kwoty, chyba że Wizz Air udowodni, że kwota ta przewyższa rzeczywisty interes Pasażera w dostawie na



miejsce przeznaczenia. W przypadku specjalnej deklaracji interesu w dostawie do miejsca przeznaczenia odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do kwoty 2224 SDR.

- 17.2.7. Jeżeli wartość Bagażu jest wyższa niż limit 1.288 SDR, należy poinformować Wizz Air o wartości Bagażu podczas odprawy i ubezpieczyć całość Bagażu przed podróżą.
- 17.2.8. Ograniczenia odpowiedzialności określone w punkcie 17.2.6 nie mają zastosowania, jeśli zostanie udowodnione, że szkoda powstała w wyniku działania lub zaniechania Wizz Air lub pracowników, podwykonawców lub agentów Wizz Air oraz została wyrządzona z zamiarem spowodowania szkody lub w sposób lekkomyślny i ze świadomością, że prawdopodobnie dojdzie do szkody, a Pasażer udowodni, że pracownicy, podwykonawcy lub agenci Wizz Air działali w ramach swojego zatrudnienia.
- 17.2.9. W czasie wysiadania z samolotu Pasażer powinien upewnić się, że nie pozostawił żadnych przedmiotów na pokładzie. Jeżeli Pasażer pozostawił na pokładzie samolotu swoje rzeczy, powinien zgłosić się do biura rzeczy znalezionych na lotnisku.
- 17.2.10. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z przestrzegania przez Wizz Air obowiązujących przepisów prawa lub zasad i regulacji państwowych bądź z nieprzestrzegania ich przez Pasażera.
- 17.2.11. O ile Pasażer nie udowodni, że Szkoda powstała w wyniku działania bądź zaniechania ze strony Wizz Air, dokonanego z zamiarem spowodowania Szkody lub lekkomyślnie i ze świadomością, że Szkoda prawdopodobnie powstanie, odpowiedzialność Wizz Air za Uszkodzenie Bagażu jest ograniczona do możliwych do udowodnienia strat bezpośrednich i podlega ograniczeniom określonym w Konwencji.

### **17.3. Odpowiedzialność z tytułu śmierci, obrażeń i opóźnień w przewozie Pasażerów**

- 17.3.1. Zgodnie z Konwencją, Wizz Air ponosi odpowiedzialność wobec Pasażera w razie „wypadku” w rozumieniu Konwencji, który spowodował śmierć lub inne uszkodzenie ciała, jeżeli wypadek miał miejsce na pokładzie samolotu lub podczas czynności związanych z wejściem na pokład lub zejściem z pokładu.

- 17.3.2. Odpowiedzialność Wizz Air za śmierć lub uszkodzenie ciała Pasażerów podlega ograniczeniom określonym w Konwencji oraz niniejszych Ogólnych warunkach przewozu. Z zastrzeżeniem konieczności udowodnienia uprawnień wynikających z Prawa mającego zastosowanie przez osobę dochodzącą odszkodowania, Wizz Air ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za udowodnione szkody do kwoty 128.821 SDR na Pasażera, chyba że Wizz Air może w inny sposób udowodnić, że szkoda została spowodowana przez lub do jej powstania przyczyniło się niedbalstwo poszkodowanego lub zmarłego Pasażera. Powyżej limitu 128.821 SDR, Wizz Air przysługują również inne środki obrony dostępne zgodnie z Konwencją (jeżeli mają zastosowanie do danego roszczenia). W zakresie roszczeń przekraczających limit 128.821 SDR, Wizz Air może być zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że (i) szkody takiej nie spowodowało niewłaściwe działanie, zaniechanie, umyślne działanie lub niedbalstwo Wizz Air, jego pracowników, agentów lub podwykonawców albo że (ii) szkoda taka została spowodowana wyłącznie niewłaściwym działaniem, zaniechaniem, umyślnym działaniem lub niedbalstwem osoby trzeciej.
- 17.3.3. Jeżeli Wizz Air udowodni, że szkoda została spowodowana przez lub do jej powstania przyczyniło się niedbalstwo lub inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie zmarłego lub poszkodowanego Pasażera, Wizz Air może być zwolniony z odpowiedzialności w całości lub w części zgodnie z Prawem mającym zastosowanie.
- 17.3.4. Wizz Air niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 15 dni po ustaleniu (przez sąd lub w inny sposób) tożsamości osoby (osób) fizycznej(-ych) uprawnionej(-ych) do odszkodowania, dokona wypłaty zaliczki w takiej wysokości, jaka może być wymagana do zaspokojenia doraźnych potrzeb gospodarczych, proporcjonalnie do doznanej szkody materialnej. W przypadku śmierci kwota taka będzie nie mniejsza niż równowartość w walucie krajowej kwoty 16.000 SDR na Pasażera. Wypłata zaliczki nie oznacza uznania ani przyjęcia odpowiedzialności. Kwota zaliczki może zostać zaliczona na poczet późniejszych rozliczeń w przypadku potwierdzenia odpowiedzialności Wizz Air.
- 17.3.5. Kwota zaliczki nie podlega zwrotowi, chyba że po jej wypłacie Wizz Air udowodni, że:
- 17.3.5.1. szkoda została spowodowana przez lub do jej powstania przyczyniło się niedbalstwo lub inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie poszkodowanego lub zmarłego Pasażera; lub

- 17.3.5.2. osoba, która otrzymała zaliczkę, spowodowała szkodę lub przyczyniła się do powstania szkody przez niedbalstwo lub inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie; lub
- 17.3.5.3. osoba, która otrzymała płatność, nie była osobą uprawnioną do odszkodowania.
- 17.3.6. O ile Prawo mające zastosowanie nie stanowi inaczej, jeżeli wypłacona zaliczka podlega zwrotowi z jednego z powodów określonych w punkcie 17.3.5 powyżej, osoba, która otrzymała płatność, niezwłocznie zwróci zaliczkę Wizz Air po przedstawieniu odpowiedniego dowodu (w sądzie lub w inny sposób), wraz z odsetkami naliczonymi od dnia otrzymania płatności przez tę osobę do dnia zwrotu do Wizz Air, według aktualnej stopy procentowej stosowanej w postępowaniach sądowych przez właściwy sąd.
- 17.3.7. W przypadku gdy szkoda została spowodowana wskutek opóźnienia w przewozie Pasażerów, odpowiedzialność Wizz Air jest ograniczona do kwoty 5.346 SDR na Pasażera. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera, jeżeli udowodni, że Wizz Air, jego pracownicy, podwykonawcy lub agenci podjęli wszelkie rozsądne środki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich środków przez Wizz Air lub przez jego pracowników, podwykonawców lub agentów było niemożliwe.

## **18. Procedury obsługi roszczeń**

### **18.1. Roszczenia związane z obrażeniami lub śmiercią**

#### 18.1.1. Jeżeli:

- 18.1.1.1. Pasażer ma roszczenie związane z obrażeniami; lub
- 18.1.1.2. przedstawiciel Pasażera ma roszczenie związane ze śmiercią Pasażera,

Pasażer lub jego przedstawiciel, w zależności od przypadku, powinien niezwłocznie poinformować o tym Wizz Air na piśmie.

### **18.2. Roszczenia związane z Bagażem**

- 18.2.1. Jeżeli Pasażer otrzyma Bagaż i nie złoży reklamacji ani nie wypełni raportu niezgodności własności (PIR), będzie to stanowiło dowód oparty na domniemaniu faktycznym, że Bagaż został dostarczony w dobrym stanie oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami, chyba że Pasażer udowodni, że było inaczej.
- 18.2.2. W przypadku uszkodzenia, zaginięcia lub opóźnienia w przewozie Bagażu podczas lotu, Pasażer musi poinformować członka personelu naziemnego na lotnisku przylotu, jak tylko dowie się, że Bagaż został uszkodzony, zaginął lub opóźnia się jego przewóz.
- 18.2.3. Jeśli Bagaż Pasażera nie przybył na pokładzie samolotu, którym podróżował Pasażer, Pasażer musi niezwłocznie zgłosić ten fakt przed opuszczeniem strefy tranzytowej i jak najszybciej wypełnić PIR (lub w razie trudności podobny dokument umożliwiający jednoznaczną identyfikację danych dotyczących roszczenia).
- 18.2.4. Jeśli Bagaż rejestrowany Pasażera został uszkodzony lub okradziony, Pasażer musi niezwłocznie zgłosić ten fakt i jak najszybciej wypełnić PIR (lub w razie trudności podobny dokument umożliwiający jednoznaczną identyfikację danych dotyczących roszczenia). Jeżeli stwierdzenie szkody lub faktu kradzieży nie jest możliwe w chwili odbioru Bagażu rejestrowanego, Pasażer musi zgłosić ten fakt na lotnisku w terminie 7 dni od odbioru bagażu.
- 18.2.5. Jeśli Bagaż rejestrowany nie przybył na pokładzie samolotu, którym podróżował Pasażer, i po odbiorze okazuje się, że został uszkodzony lub okradziony, Pasażer musi wypełnić pisemne zgłoszenie uszkodzenia lub kradzieży w terminie 21 dni od momentu przekazania Bagażu Pasażerowi. W przypadku gdy Wizz Air potwierdzi zaginięcie Bagażu rejestrowanego Pasażera lub też gdy Bagaż rejestrowany Pasażera nie dotrze w ciągu 21 dni od dnia, w którym powinien być dotrzeć, Pasażer będzie uprawniony do dochodzenia praw wynikających z tego faktu.
- 18.2.6. Jeśli w przypadku lotu wylotowego Bagaż będzie miał ponad 24-godzinne opóźnienie, Pasażer może wydać rozsądną kwotę na przedmioty pierwszej potrzeby na maksymalnie trzy dni. Aby ubiegać się o zwrot takich kosztów, należy złożyć wniosek na piśmie poprzez formularz online w ciągu 21 dni od terminu danego lotu. Wszystkie roszczenia należy wykazać za pomocą dowodów dokumentowych (np. paragonów) potwierdzających fakt dokonania koniecznych zakupów.

- 18.2.7. W każdym przypadku, wszelkie roszczenia dotyczące uszkodzenia, zaginięcia lub opóźnienia w przewozie Bagażu należy zgłaszać do Wizz Air na piśmie w następujących terminach:
- 18.2.7.1. w przypadku uszkodzenia Bagażu – niezwłocznie po wykryciu uszkodzenia przez Pasażera po otrzymaniu Bagażu, nie później niż w ciągu 7 dni od odbioru Bagażu; oraz
  - 18.2.7.2. w przypadku opóźnienia w przewozie – w ciągu 21 dni od przekazania Bagażu Pasażerowi.
  - 18.2.7.3. W stosownych przypadkach, jeżeli Pasażer nie spełni wymogów Konwencji i nie zgłosi roszczenia na piśmie w wyżej wymienionych terminach przewidzianych w niniejszym punkcie 18.2.7, Wizz Air będzie zwolniony z odpowiedzialności.
- 18.2.8. Do formularza z roszczeniem należy dołączyć PIR lub wyraźnie wskazać dane dotyczące roszczenia (w razie trudności z wypełnieniem PIR), a także dołączyć wszystkie dokumenty potwierdzające roszczenie po przybyciu do Miejsca przeznaczenia.
- 18.2.9. W przypadku uszkodzenia Bagażu nierejestrowanego lub Przedmiotów osobistych Pasażer powinien zgłosić ten fakt na pokładzie samolotu. Jeżeli Pasażer nie spełni tego wymogu, Wizz Air będzie zwolniony z odpowiedzialności.
- 18.2.10. Z zastrzeżeniem ograniczeń i wymogów wynikających z Konwencji oraz odmiennych postanowień niniejszych Warunków, w przypadku uszkodzenia Bagażu Pasażera podczas przewozu realizowanego przez Wizz Air Pasażer zorganizuje naprawę Bagażu oraz uzyska i prześle Wizz Air odpowiednie paragony do rozpatrzenia. Jeśli uszkodzenie Bagażu nie nadaje się do naprawy, należy uzyskać pisemne zaświadczenie o tym fakcie z punktu zajmującego się naprawą, określające markę i wartość Bagażu, które zostanie następnie rozpatrzone przez Wizz Air.

### **18.3. Rozporządzenie 261 Roszczenia o odszkodowanie za loty rozpoczynające się w UE**

- 18.3.1. Niniejszy Artykuł 18.3 będzie miał zastosowanie do wszystkich roszczeń Pasażera o odszkodowanie na podstawie Rozporządzenia EU 261.

- 18.3.2. Pasażer zgłasza roszczenia bezpośrednio do Wizz Air poprzez Witrynę, a Wizz Air ma 30 dni (lub mniej, jeżeli wynika to z wymogów Prawa mającego zastosowanie) na udzielenie odpowiedzi bezpośrednio do Pasażera.
- 18.3.3. Punkt 18.3.1 powyżej nie ma zastosowania do Pasażerów, którzy nie są zdolni do samodzielnego zgłoszenia roszczeń. W imieniu Pasażera, który nie ma takiej zdolności, roszczenie może zgłosić do Wizz Air jego opiekun prawny. Wizz Air może zażądać dowodu potwierdzającego, że opiekun prawny jest uprawniony do zgłoszenia roszczenia w imieniu Pasażera.
- 18.3.4. Pasażer może zgłosić do Wizz Air roszczenie w imieniu innych Pasażerów objętych tą samą Rezerwacją. Wizz Air może zażądać dowodu potwierdzającego, że Pasażer ma na to ich zezwolenie.
- 18.3.5. Niniejszy dział nie zabrania Pasażerom zasięgnięcia porady prawnej lub konsultacji z doradcami zewnętrznymi przed zgłoszeniem roszczenia bezpośrednio do Wizz Air.
- 18.3.6. \* Z wyjątkiem przypadków określonych w punktach 18.3.2 i 18.3.3 powyżej, WIZZ AIR NIE BĘDZIE PRZETWARZAĆ ŻADNYCH ROSZCZEŃ O ODSZKODOWANIE PRZESŁANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE, CHYBA ŻE DO ROSZCZENIA ZOSTANĄ DOŁĄCZONE ODPOWIEDNIE DOKUMENTY NALEŻYCE UDOWADNIAJĄCE UPOWAŻNIENIE OSOBY TRZECIEJ DO DZIAŁANIA W IMIENIU PASAŻERA.
- 18.3.7. Niniejszy punkt nie zabrania Pasażerom zasięgnięcia porady prawnej lub konsultacji z zewnętrzną firmą doradczą przed zgłoszeniem roszczenia bezpośrednio do Wizz Air zgodnie z punktem 18.3.1.
- 18.3.8. AKCEPTUJĄC NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU, PASAŻER WYRAŹNIE ZGADZA SIĘ, ŻE WSZELKIE ODSZKODOWANIA BĘDĄ WYPŁACANE NA RACHUNEK KARTY PŁATNICZEJ UŻYTEJ DO DOKONANIA REZERWACJI LUB NA RACHUNEK BANKOWY PASAŻERA OBJĘTEGO REZERWACJĄ. WIZZ AIR MOŻE ZAŻAĐAĆ DOWODU, ŻE RACHUNEK BANKOWY NALEŻY DO PASAŻERA.

## **18.4. Procedura składania reklamacji przez klientów**

W sprawie kwestii ogólnych lub reklamacji proszę kontaktować się z Wizz Air przez Witrynę lub Telecentrum.

## 19. Reklamacje

Reklamacje dotyczące przewozu lotniczego (inne niż związane z Bagażem) należy składać na piśmie jak najszybciej po zaistnieniu zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednak nie później niż w ciągu 2 miesięcy od stwierdzenia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji (opóźnienie w zgłoszeniu wpływa niekorzystnie na możliwość zbadania okoliczności przez Wizz Air). Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z Konwencją i Ogólnymi warunkami przewozu w wersji obowiązującej na dzień dokonania Rezerwacji i zawarcia umowy z Wizz Air. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty lub szkody powstałe w wyniku opóźnienia Pasażera w zgłoszeniu reklamacji.

## 20. Przedawnienie uprawnień

PRAWO PASAŻERA DO DOCHODZENIA ROSZCZENIA PODLEGAJĄCEGO KONWENCJI WYGASA, JEŻELI W OKRESIE 2 LAT OD DNIA PRZYLOTU DO MIEJSCA PRZEZNACZENIA LUB OD DNIA, W KTÓRYM SAMOLOT POWINIEN BYŁ PRZYLECIEĆ, LUB OD DNIA, W KTÓRYM PRZEWÓZ ZOSTAŁ ZATRZYMANY, NIE ZOSTANIE WNIESIONE POWÓDZTWO. INNE SZCZEGÓLNE TERMINY PRZEDAWNIEŃ NIEWYNIKAJĄCE Z KONWENCJI BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU ROSZCZENIA, JURYSDYKCJI I PRAWA MAJĄCEGO ZASTOSOWANIE.

## 21. Ochrona danych

Pasażer przyjmuje do wiadomości, że Wizz Air może gromadzić, wykorzystywać i udostępniać dane osobowe w związku z przewozem Pasażera. Informacja Wizz Air o ochronie prywatności dostępna w witrynie [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com) określa: jakie dane osobowe gromadzimy oraz kiedy i dlaczego je gromadzimy; podstawę prawną wykorzystywania danych osobowych; w jaki sposób udostępniamy dane osobowe innym podmiotom; w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe do celów marketingowych, profilowania i analizy; gdzie dane osobowe są przekazywane globalnie; w jaki sposób chronimy i przechowujemy dane osobowe; w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookie; dostępne prawa, które mogą pomóc w zarządzaniu prywatnością Pasażera; oraz w jaki sposób można się z nami skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań związanych z ochroną prywatności.

## 22. Postanowienia dotyczące lotów czarterowych

- 22.1. W przypadku lotów czarterowych stosuje się postanowienia niniejszych Ogólnych warunków przewozu z zastrzeżeniem następujących zmian:
- 22.2. Do przewozu czarterowego wykonywanego przez Wizz Air mają zastosowanie następujące warunki:
  - 22.2.1. Warunki umowy oraz inne informacje zawarte w Planie podróży lub przekazane Pasażerowi ustnie w przypadku Rezerwacji dokonanej przez Telecentrum;
    - 22.2.1.2. niniejsze Ogólne warunki przewozu;
    - 22.2.1.3. przepisy Konwencji;
    - 22.2.1.4. przepisy Prawa mającego zastosowanie;
    - 22.2.1.5. postanowienia Umowy czarterowej.
  - 22.2.2. Biuro podróży organizujące lot czarterowy zobowiązane jest do poinformowania Pasażera o warunkach mających zastosowanie do przewozu. Biuro podróży ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z braku przekazania Pasażerowi odpowiednich informacji.
  - 22.2.3. Rezerwacji dokonuje biuro podróży, które przekazuje Pasażerowi kod rezerwacji.
  - 22.2.4. Zmiana trasy jest niedozwolona. Warunki dotyczące zmiany terminu lotu, możliwości przeniesienia i anulowania Rezerwacji (również w przypadku śmierci bliskiego członka rodziny) są określane przez biuro podróży zgodnie z Umową czarterową zawartą z Wizz Air.
  - 22.2.5. W przypadku zamiaru przewozu Bagażu specjalnego lub przedmiotów przewożonych warunkowo Pasażer informuje o tym biuro podróży. Za dostarczenie takiego wniosku do Wizz Air odpowiada biuro podróży (zob. punkt 15.5). Jeśli biuro podróży nie wykona tych obowiązków, wówczas będzie ono ponosić wyłączną odpowiedzialność za szkody wynikające z niepoinformowania Wizz Air o tym fakcie.



- 22.2.6. Postanowienia punktu 9 (Przydział miejsc) i punktu 5 (Opłaty i płatności) niniejszych Ogólnych warunków przewozu nie mają zastosowania do przewozów czarterowych.
- 22.2.7. Roszczenia i reklamacje (w tym dotyczące bagażu, zmiany rozkładu, opóźnienia, odwołania lub zmiany trasy lotu) należy zgłaszać do biura podróży na piśmie. Zastosowanie mają wszystkie terminy wymienione w punkcie 18.
- 22.2.8. Biuro podróży czarterujące lot ponosi wszelkie koszty powstałe z powodów niezależnych od Wizz Air.
- 22.2.9. Bez uszczerbku dla wszelkich praw pasażerów lotniczych wynikających z Rozporządzenia 261, wszelkie koszty powstałe na skutek nadmiernego obłożenia lotów (overbooking) ponosi biuro podróży czarterujące lot.
- 22.2.10. Jeśli Pasażer jest uprawniony do zwrotu kosztów, wszelkie kwoty zostaną wypłacone przez Wizz Air biuru podróży, dlatego też roszczenia lub reklamacje należy zgłaszać w odpowiednim biurze podróży na piśmie.

## **23. Klauzula salwatoryjna**

Jeżeli sąd, trybunał lub inny właściwy organ stwierdzi, że jakiegokolwiek postanowienie lub część postanowienia niniejszych Warunków są nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie lub część postanowienia zostaną uznane za zmodyfikowane w minimalnym zakresie niezbędnym do zapewnienia ich ważności, zgodności z prawem i wykonalności. Jeśli taka modyfikacja nie jest możliwa, wówczas uznaje się, że dane postanowienie lub część postanowienia nie stanowią części niniejszych Warunków, ale nie wpływa to na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków, które pozostają w mocy bez zmian.